

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター若久園	指定管理者	株式会社ウィズグループ
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価

(各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	Ⓐ B・C	
2 事業の実施	Ⓐ B・C	
3 施設等の維持管理	Ⓐ B・C	
4 その他	Ⓐ B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価

(各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B・Ⓒ・D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A・B・Ⓒ・D・E	・各種相談事業を定期的実施することにより相対的に最も多い方から相談を受けている。
(2) 健康づくりに関する取り組み	A・B・Ⓒ・D・E	
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A・B・Ⓒ・D・E	
3 利用者満足度	A・B・C・Ⓓ・E	・利用者アンケートの利用者満足度について相対的に低く、向上の余地がある。
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価

(各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A・B・C	
2 経費の縮減	A・B・C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

・施設老朽化に伴う施設修繕が多発したが、利用者安全を第一に考え早期対応を行った。

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

80	点	【評価できる点】 ・地域の会議や関係機関に出向くなど、広報に注力することを継続しており、利用者の増加に繋がっている。 【改善が必要または改善の余地がある点】 ・さらなる利用者数増に向け、センター企画講座の定期的な実施やサークル等への部屋貸出の促進などで空いている教室の活用を検討いただきたい。 ・利用者アンケートに見る満足度の向上に関しては、事業の内容の見直し、問合せや苦情への対応方法の見直しなどを行い、更なるレベルアップに引き続き取り組まれない。
----	---	--