

評価シート

1 基本情報

施設名	福岡100プラザ中央	指定管理者	社会福祉法人まごころ会
指定期間	令和6年4月～令和8年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価

(各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	Ⓐ B・C	
2 事業の実施	Ⓐ B・C	
3 施設等の維持管理	Ⓐ B・C	
4 その他	Ⓐ B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価

(各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	Ⓐ B・C・D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	他にはない多様なプラザ企画講座を実施したり、施設改修期間では無い中で、公民館等との交流を相互に図るなど、利用者増の取り組みが多くみられた。
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A Ⓑ C・D・E	他にはない特徴的な内容の企画により、多様な世代のニーズにこたえる講座多く実施している。
(2) 健康づくり、就業・創業支援に関する取り組み	A Ⓑ C・D・E	他にはない特徴的な講座に取り組んでいる。
(3) 高齢者の社会参加の拠点としての取り組み	Ⓐ B・C・D・E	タメンバやスタンバイを積極的に活用し高齢者の社会参加の支援に大きく貢献した。また、公民館と協力し双方の活動の教室やサークルの発表の場を企画するなど、高齢者の社会参加の拠点としての役割を担った。
3 利用者満足度	A Ⓑ C・D・E	全体的な満足度は「良い」が61.3%、「普通」が31.0%、「悪い」が1.0%と、利用者からの満足度は概ね高い。
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価

(各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A Ⓑ C	特になし
2 経費の縮減	A Ⓑ C	特になし

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

施設独自で施設運営のビジョンを明確に示したうえで、事業を実施している。
また、福岡100プラザエルダーフェス2026in中央を開催し、中央区の公民館(10公民館から参加)と地域連携を図るなど、プラザの周知に取り組んだ。

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

94	【評価できる点】 他のプラザにはない取り組みを多数実施しており、事業展開を積極的に実施している。
	【改善が必要または改善の余地がある点】 特になし

点