

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター舞鶴園	指定管理者	社会福祉法人まごころ会
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価

(各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A(B)C	職員研修について、計画どおり実施できていないものがあつた。
2 事業の実施	(A)B・C	
3 施設等の維持管理	(A)B・C	
4 その他	(A)B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価

(各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A(B)C・D・E	・利用者のニーズにあわせ様々な講座を実施することにより、利用者数を前年度比61%増加となっている。また、サークル団体の利用者数も相対的に最も多く、前年度比80%増加となっている。
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	(A)B・C・D・E	・独自の取り組みである「舞鶴園三ヶ年プロジェクト」において、ICT、脱ひとりぼっち、ポスト団塊世代の3つのテーマを踏まえ事業を展開している。 ・特にICTに関する講座で幅広い分野やレベルに応じた講座を実施することにより、センター企画の利用者数が、前年度比66%増加となっている。
(2) 健康づくりに関する取り組み	A・B・C(D)E	
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A(B)C・D・E	・他の施設では実施していないような専門団体と協力した講座を実施している。
3 利用者満足度	A(B)C・D・E	・利用者アンケートによる職員の対応に対する評価が最も高かった。
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価

(各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(B)C	
2 経費の縮減	A(B)C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

86	【評価できる点】 ・利用者のニーズにあわせ様々な講座を独自の視点を取り入れ実施することにより、利用者数を前年度比で70%増加となっている。 【改善が必要または改善の余地がある点】 ・職員研修等は繁忙期を避けるなどにより、計画的に実施されたい。
----	---

点