

評価シート

1 基本情報

施設名	福岡100プラザ博多	指定管理者	社会福祉法人まごころ会
指定期間	令和6年4月～令和8年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価

(各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A・ B ・C	マニュアルの整備が一部実施できていない
2 事業の実施	A・ B ・C	指定管理業務と自主事業の経理を明確に分けていなかった。
3 施設等の維持管理	A・ B ・C	再委託に関して事前承認がなされていないものがあつた。
4 その他	A・ B ・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価

(各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・ B ・C・D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	前年度と比較しシニア教室や発表の利用者数は7プラザで一番の伸び率であった。一方で、利用者数は相対的には少ないため、新規利用者獲得に向けたバラエティ豊かな取り組み、新しい視点での取り組みを期待したい。
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A・B・ C ・D・E	単発講座や短期間講座の実施、バラエティ豊かな取り組みなどを企画いただきたい。
(2) 健康づくり、就業・創業支援に関する取り組み	A・B・ C ・D・E	単発講座や短期間講座の実施、バラエティ豊かな取り組みなどを企画いただきたい。
(3) 高齢者の社会参加の拠点としての取り組み	A・B・ C ・D・E	単発講座や短期間講座の実施、バラエティ豊かな取り組みなどを企画いただきたい。
3 利用者満足度	A・ B ・C・D・E	全体的な満足度は「良い」が61.8%、「普通」が22.3%、「悪い」が0.3%と、利用者からの満足度は概ね高い。
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価

(各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A・ B ・C	特になし
2 経費の縮減	A・ B ・C	特になし

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

リニューアルオープンイベントを共催し、関係団体やステージ出演者等との調整を行い、社会参加の拠点施設としてスタートさせた。

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

78	【評価できる点】 利用者アンケートではプラザ職員の対応について、7プラザで一番「良い」の率が高かった。また、発表の場の企画を多く実施しており、利用者の活動支援につながっている。 【改善が必要または改善の余地がある点】 施設運営業務や再委託に関する事務処理に一部不適切な取り扱いがあり、指導を踏まえた改善を図っていただきたい。また、新規利用者の獲得及びさらなる利用者数の増加に向けて、単発講座や短期間講座の実施、バラエティ豊かな取り組みなどを企画いただきたい。	点
----	---	---