評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター長生園	指定管理者	社会福祉法人まごころ会
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A B・C	
2 事業の実施	A B・C	
3 施設等の維持管理	A B・C	
4 その他	A B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B C D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A・B C D・E	
(2) 健康づくりに関する取り組み	A B C・D・E	・毎週2教室ずつ脳トレの教室を開講するなど、多くの利用者が定期的に健康づくりの機会に触れるよう取り組みを行った。実施回数及び参加人数が相対的に最も多い。
(3) 就業・創業支援による生きがいにづくりに関する取り組み	A B C・D・E	・今年度から新たにシルバー人材センターによる就職相談会を実施し、広報を工夫して実施した。参加人数は相対的に最も多い。
3 利用者満足度	A・E C D・E	
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A B C	
2 経費の縮減	A B C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

--	--

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

82	点	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康づくりに関する講座を多く開講したり、新たに地域団体と連携した就業・創業支援による生きがいにづくりに関する取組みなど利用者のニーズにあわせた取組みを進めている。 ・日頃の取組みを発表する場を複数回実施している <p>【改善が必要または改善の余地がある】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者総数、利用登録者数も相対的に最も少ない。特にシニア教室の人数、サークル等の団体利用者数が低いため、工夫が必要。さらなる利用者数増に向け、センター企画講座の実施やサークル等への部屋貸出の促進などで空いている教室の活用を検討いただきたい。
----	---	---