

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター東香園	指定管理者	株式会社ウイズグループ
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	(A)B・C	
2 事業の実施	(A)B・C	
3 施設等の維持管理	(A)B・C	
4 その他	(A)B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A(ⓑ)C・D・E	・高齢者のニーズを踏まえた講座を幅広く企画したり、高齢者の関心が高いセンター活性化に繋がるような事業にも多く取り組んだことにより、利用者数の前年度比の伸びは小さいが、利用者数は相対的に最も多い。
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A(ⓑ)C・D・E	・民間事業者の協力により、口腔ケア、メイク、家事、健康づくり等高齢者の関心が高い多様なテーマの講座を新たに実施している。参加者数も多く集めている。
(2) 健康づくりに関する取り組み	A・B(Ⓒ)D・E	
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A・B(Ⓒ)D・E	
3 利用者満足度	A・B(Ⓒ)D・E	
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(ⓑ)C	
2 経費の縮減	A(ⓑ)C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

・センター外においても事業を実施するなど、地域展開に向けた取り組みも進めている。

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

84	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズ・関心に合わせた多くの事業を企画することにより利用者数の増加につながっている。さらに、地域の機関との連携事業を継続して実施した。 <p>【改善が必要または改善の余地がある点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートに見る満足度の向上に関しては、問合せや苦情への対応方法を見直すなど、更なるレベルアップに引き続き取り組まれない。 ・新しい講座を多数企画されていたが、今後はニーズのある講座を単発ではなく年間を通じて実施するなどし、さらなる利用者数の向上につなげられたい。
----	---