

福岡市おむつサービス事業登録事業者募集要項 選定基準

採点基準： 特に優れた内容 ⇒5 優れた内容 ⇒4 標準的な内容 ⇒3 部分的に不十分な内容 ⇒2 全体的に不十分な内容 ⇒1

事業運営サービス

大項目		中項目		評価基準	配点
I 事業運営能力					
1. 業務に取り組む方針等	事業の運営方針・実施地域		・事業を運営するにあたり明確な方針を持っており、福岡市おむつサービス事業にふさわしいものであるか。 ・登録への意欲や誠実さなどが感じられるか。実地地域は適切か。		5
2. 類似事業の実績	事業を確実に実施するための実績が蓄積されているか。				3
3. 人員の配置、 研修計画・人材育成	人員配置		・適切な人員配置がなされているか。		5
	資格		・おむつフィッター資格を取得しているか。 （終了証の写しを添付） ・その他、より良いサービス提供につながるような資格を取得しているか。		5
	研修計画・人材育成		・職員のスキルの向上が図られるような研修計画や人材育成がなされているか。		5
II おむつの効果的な使用方法の指導等					
1. おむつの効果的な使用方法についての提案及び助言について	提案助言の方針及び具体的内容		・利用者の状態や介護者の状況を把握し、最適なおむつの提案や有益なアドバイスを行うことができるか。		10
	相談時の取り組み・体制 苦情対応・体制		（相談） ・利用者のサービス満足度向上につながり、事業目的の達成に有効なものであるか。 ・相談に対応できる体制となっているか。 （苦情） ・担当者の設置や対応手順・体制等が明確に定められているか。 ・迅速かつ誠実な対応が出来るか。		10
	ケアマネージャーとの連携		・ケアマネージャーと連携を図り、効果的な事業運営を行うことが出来るか。		5
2. 個人情報保護	個人情報保護の取り組み・体制		・適正な管理が行われ、かつ必要な措置を講じることが出来るか。		5
III 取扱商品					
取扱商品について	必須・選択商品		・必須商品を取り扱っているか。 ・選択商品について多くを取り扱っているか。		15
	提案商品		・幅広いニーズに対応できる品目となっているか。 ・利用者の立場にたった選定となっているか。 ・提案理由が明確か。		10
IV その他					
1. 災害対応	災害対応について、迅速に対応できる体制や取り組みがあるか。				5
2. その他（特長等）	本業務の円滑な遂行や事業目的の達成に効果的であるとともに、実現可能なものとなっているか。				5
3. 地場企業	福岡市の地場企業であるか				2
事業運営サービスの合計点					90
V 商品価格					
1. 商品価格	より安価であれば高得点とする。				110
総合点					200