



福岡市 声の訪問サービス

ひとり暮らしの高齢者で定期的に安否の確認を行う必要がある人に、電話により毎日1回安否の確認を行い、いろいろな相談に応じます。



声の訪問サービスはこんな時に役に立ちます

- オペレーターは毎日、お声を聞く中で体調の変化などを把握します。看護師につなぐこともあります。
- 困ったことや相談したいこともお話しできます。
- 毎日誰かと話をするすることで、孤独感の解消につながります。

利用できる人

市内に居住する福岡市の介護保険被保険者で、65歳以上のひとり暮らしの人、またはこれに準ずる人

申込方法など

- サービスの利用を希望される場合は裏面記載の区福祉・介護保険課にお申し込みください。
- サービスをご利用される場合、固定電話もしくは携帯電話が必要となります。
※特別な機器等の設置はありません。

費用・申し込み先・問い合わせについて

費用（利用者負担額）

費用（利用者負担額）は、無料です。

その他・注意事項

- ★ サービスの申し込みの際し、原則1名の方を、緊急連絡先として登録していただくことが必要です。（難しい場合はご相談ください。）
- ★ サービス開始時に、オペレーターからお電話をかける時間等を相談させていただきます。（介護サービスを受けるなど、あらかじめ声の訪問が必要ない曜日がある場合は、ご相談ください。）
- ★ お出かけになる時や、入院・入所など長期で家を空けられる場合は、事前にオペレーターへご連絡をいただくようお願いします。
- ★ 決められた時間に応答がなくその後、何度かの呼びかけに応答がない場合は、緊急連絡先への確認、もしくは緊急訪問（かけつけ）を行い安否の確認を行います。
- ★ 電話機の故障や、携帯電話機の充電切れによる不応答の場合も、安否確認を行いますのでご注意ください。

問い合わせ・申し込み先

区	担当課	所在地	電話	FAX
東	福祉・介護保険課	東区箱崎 2-54-1 東区役所内	645-1071	631-2191
博多	福祉・介護保険課	博多区博多駅前 2-8-1 博多区役所内	419-1078	441-1455
中央	福祉・介護保険課	中央区大名 2-5-31 中央区役所内	718-1145	771-4955
南	福祉・介護保険課	南区塩原 3-25-3 南区保健福祉センター内	559-5127	512-8811
城南	福祉・介護保険課	城南区烏飼 6-1-1 城南区役所内	833-4170	822-2133
早良	福祉・介護保険課	早良区百道 2-1-1 早良区役所内	833-4352	831-5723
西	福祉・介護保険課	西区内浜 1-4-1 西区役所内	895-7063	881-5874