

「高齢者の雇用促進・就業支援等業務」提案競技 質問と回答（質問書による質問への回答）

No	該当資料名称	該当ページ	該当項目	質問内容	回答
1	業務説明書	1ページ	第4 業務内容	「1~8により、市内に居住する概ね60歳以上の働きたい高齢者500人以上が就業すること。」について、過去事業における就業実績を伺いたく存じます。	本委託事業による就業実績等については下記のとおりです。 【令和6年度】 就業人数：586人 求人開拓数：181社 809人 【令和7年度（R7.12月末時点）】 就業人数：579人 求人開拓数：129社 451人
2	業務説明書	1ページ	第4 業務内容	「500人以上の就業」とありますが、この「就業」の定義を教えてください。雇用契約の期間（短期・単発を含むか）や、週の労働時間などの最低基準はありますか。また、マッチング成立（内定）時点でカウントするのか、入社確認、ある時期までの定着確認までを行う必要があるのかについてもご教示ください。	「就業」とは本委託業務を通じて、収入を得る仕事に就く事であり、雇用契約の期間や、週の労働時間などの最低基準はございません。 また、就業者数のカウントはマッチング成立時点を想定しております。 別途、定着率等のデータの取得・活用についてご提案いただく事については差し支えありません。
3	業務説明書	1ページ	第4 1 【事業者向け】高齢者雇用促進・求人開拓業務	「(1)~(3)により、市内に事業所を有する事業者を対象に150事業者または700人以上の求人開拓を行うこと。」について、受託に至った際、過去事業で求人開拓を行なった事業者情報は市より提供いただける認識で相違ないか。また提供いただける場合、過去の実績社数を伺いたく存じます。	受託に至った際は、過去求人開拓を行った事業者情報は本市より提供を行います。 過去の実績社数は本資料No.1に記載のとおりです。
4	業務説明書	1ページ	第4 1 【事業者向け】高齢者雇用促進・求人開拓業務	「150事業者または700人以上の求人開拓」について、過去の同事業で開拓済みの事業者への再アプローチも件数に含まれますか。それとも新規開拓のみを指しますか。	事業者に対する求人開拓については、過去に本事業でアプローチしたことのある事業者から独自に開拓した求人も件数に含むことを想定しております。

5	業務説明書	2ページ	第4 1(2)高齢者の雇用促進に向けた職場環境整備ためのコンサルティング	<p>①コンサルティング対象企業は希望企業を公募し市と協議の上で支援企業を選定する想定で相違ないか。</p> <p>②成功事例を同一業種の事業者に紹介するための広報物は次年度事業の活用ツールとして年度末までに作成することを想定するものか伺いたく存じます。</p> <p>年度内で使用する場合、前年度等の成功事例を市から提供いただき作成する認識で相違ないか。</p> <p>その場合何事例程度提供いただけるものか伺いたく存じます。</p>	<p>①コンサルティング対象企業の選定方法は各事業者様のご提案の範囲と考えております。</p> <p>②啓発用広報物については、事業の効果を年度内に広く周知する観点から、本年度中に作成・発行をお願いしたいと考えております。</p> <p>なお、広報物の内容は事業の進捗状況によって適宜更新いただいて構いません。</p> <p>成功事例として整理したものはございませんが、過去のコンサルティング企業情報は本市より提供を行います。</p>
6	業務説明書	3ページ	第4 1(3)セミナー等の開催	高齢者雇用に関する事業者の理解・認識を促進するためのセミナー等について、「対面及びオンラインにより実施する。」とは対面またはオンラインいずれかの認識で相違ないか、または両方での実施が必要なものか。両方での実施が必要な場合、対面セミナーの録画データをオンデマンド配信することもオンラインに該当するか伺いたく存じます。	より多くの方にご参加いただけるよう、対面かつオンライン両方による実施を想定しております。 また、オンデマンド配信についてはオンラインに該当すると考えております。
7	業務説明書	3ページ,5ページ	第4 1(3)セミナー等の開催	セミナー会場について「公的機関等の施設を優先して検討すること」とありますが、過去の実施において利用頻度の高い会場とその使用料の目安があれば教えてください。	これまでの実績では、福岡商工会議所ビル内の福岡市研修室の利用が多く、行政主催事業のため、当該研修室について使用料は発生しておりません。
8	業務説明書	4ページ	第4 2(3) (合同) 企業合同説明会・就業体験会等の実施作業内容	参加者への「交通費実費相当」および「保険料」について、過去の平均的な一人あたりの支給単価や、予算内で想定すべき総額の目安はありますか。	「交通費実費相当」額の目安については、参加者の居住地や会場までの距離により変動するかと思いますが、年間総額で概ね10,000円程度です。 「保険料」については、各事業者様で加入している保険によるかと思いますので、支払総額の目安はございません。
9	業務説明書	4ページ	第4 2(5)市が主催・共催する事業等への参加・協力	過去事業または次年度予定されている参加イベントの想定数を伺いたく存じます。	現時点では、年1回実施しているアラカンフェスタを想定しております。 令和7年度は健康づくり分野等、福岡100関連イベントにも計5回出展しており、より効果的に本事業の推進につながるイベントがありましたら、ぜひご提案ください。

10	業務説明書	5ページ	第4 2(6)福岡 100 プラザへの支援	本事業における支援範囲は、原則コーディネーター及び指定管理者に対する助言や提案、情報共有・広報協力に止まるものであり、受託者が講座を受け持つ等の業務は発生しない認識で相違ないか。	現契約においては、コーディネーター及び指定管理者への助言や提案、情報共有・広報協力のほか、企画講座において講師としてご協力いただいており、今後も同様の支援を継続いただくことを想定しております。
11	業務説明書	5ページ	第4 3 【50 歳~64 歳向け】セカンドキャリアに向けた支援	(2)プログラム受講者へのフォローアップにおける令和5~7年度の受講者への周知は市・受託者どちらが行うか伺いたく存じます。または過去参加者の対象人数を伺いたく存じます。	過去参加者へのフォローアップの周知は事業者様にて実施をお願いします。 過去参加者の対象人数は令和 5 年度165人、令和 6 年度230人となっております。
12	業務説明書	5ページ	第4 3 【50歳~64歳向け】セカンドキャリアに向けた支援	「年2クール実施」するプログラムについて、1クールあたりの期間や回数に指定はありますか。	1クールあたりの期間、回数に指定はございません。
13	業務説明書	5ページ	第4 3 【50歳~64歳向け】セカンドキャリアに向けた支援	「令和5~7年度の受講者も対象とする」フォローアップについて、前受託者から提供される名簿の件数（概数）および、連絡先等の情報の範囲を教えてください。	受講者名簿の件数については、本資料No.11に記載のとおりです。 受講者から提供を受けている情報については、電話番号、メールアドレス（一部の方）となっております。
14	業務説明書	5ページ	第4 4 「シニア・ハローワークふくおか」との連携 (1)セミナーの開催	年10回以上実施するセミナーについて、テーマは全て異なる内容を実施することを想定するか、高齢者のニーズを鑑みニーズの多い分野に関しては同一内容を複数回実施することが可能か。	セミナーの内容及び実施方法については、各事業者様のご提案の範囲と考えております。
15	業務説明書	1ページ,6ページ	第4 1(1)高齢者雇用に向けた事業者への働きかけ,4(2)シニア・ハローワークでのシニア就業相談窓口の開設	月1回の事業者訪問リストの共有や、月3回のハローワーク内ブースでの相談窓口について、現在既に使用しているフォーマットや運用ルールはありますか。	市として指定しているフォーマットや運用ルールはございません。
16	業務説明書	6ページ	第4 5〇相談業務	「常設の対面の窓口を設置するかどうかは受託事業者の判断とする」とありますが、対面窓口を設置しない場合でも、福岡市内に相談可能な拠点を設けることは必須要件となりますか。	「第 4 (2)シニア就業相談窓口の開設」については、シニア・ハローワーク内のブースへの相談員の配置をお願いします。 また、「第 5 〇相談業務」については、福岡市内に相談可能な拠点を設けることは必須要件ではありませんが、事業全般に係る受付・相談・情報提供等を円滑に行える体制を構築してください。

18	業務説明書	7ページ	第48 広報関連業務	<p>以下、ご質問です。</p> <p>①本事業で作成する啓発用広報物は、事業内で把握する高齢者活用、多様な働き方の事例を活用することから、事業内に事例を取りまとめ次年度事業に向けて広報物を作成する認識で相違ないか。</p> <p>②「シニア活躍応援プロジェクトの web サイトの保守・運用」について、既存サイトは独自構築されたものではなくWordPress等管理ページのURLやID・PASS等の情報共有のみで引継可能なシステムで構築されているものか、現在の構築システムを含め伺いたく存じます。</p>	<p>①啓発用広報物については、事業の効果を年度内に広く周知する観点から、本年度中に作成・発行をお願いしたいと考えております。</p> <p>なお、広報物の内容は事業の進捗状況によって適宜更新いただいて構いません。</p> <p>②既存サイトの構成は下記のとおりであり、引継ぎ可能となっております。</p> <p>【WEBサイトの構成】</p> <p>CMS : WordPress サーバ：さくらインターネット OS : FreeBSD 13.0-RELEASE-p14 CPU : Intel Xeon Processor メモリ容量 : 32GB ストレージ : 900GB</p>
17	業務説明書	7 ページ	第48(2)WEBサイト・メールマガジン・SNS等による情報発信	現在運用されている「シニア活躍応援プロジェクト」WEBサイトのCMS（WordPress等）やサーバーの保守管理環境を教えてください。また、ドメイン費用やサーバー費用は、上限額（21,982千円）に含まれる理解でよろしいでしょうか。	WEBサイトの構成については本資料No.18に記載のとおりです。 また、ドメイン費用、サーバー費用、サイト構築・改修費用等はすべて上限額（21,982千円）に含まれます。
19	業務説明書	7 ページ	第48(2)WEBサイト・メールマガジン・SNS等による情報発信	現在活用されているSNSの種類（LINE、Facebook等）と、現在の登録者数・フォロワー数を教えてください。	現在、SNSは活用しておりません。
20	資料外 現状の進捗状況	業務説明書 各業務全般 数値目標各項目+	資料外 実績について	本業務は令和元年度から継続されていますが、過去、特に直近（令和6年度または7年度）の「就業達成人数」および「求人開拓数」の着地見込みを教えてください。	本委託事業による実績は本資料No.1に記載のとおりです。