



令和5年度  
福岡市 介護サービス事業所  
事故報告統計

令和6年8月

福岡市福祉局 事業者指導課

(令和7年9月修正)

## 目 次

1 事故報告件数の年次推移.....	1
2 事故の内容.....	1
(1)サービス種類別	1
(2)事故種別別	2
(3)サービス種類及び事故種別別	3
(4)事故結果別	3
(5)事故発生時間帯別	4
(6)事故発生場所別	4
(7)年代別	5
(8)要介護度別	5
3 死亡事故の内容.....	6
(1)サービス種類別	6
(2)事故種別別	6
(3)事故発生時間帯別	7
(4)事故発生時間帯及び事故種別別	7
(5)事故発生場所別	8
(6)性別	8
(7)年代別	8
(8)要介護度別	8
4 食中毒・感染症事故の内容.....	9
(1)サービス種類別	9
(2)事故発生月別	9

## 1 事故報告件数の年次推移

年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
事故報告件数	4,670	3,803	3,934	4,874	5,456
死亡者数	42	34	30	58	49

## 2 事故の内容

### (1) サービス種類別

サービス種類	令和3年度		令和4年度		令和5年度		
	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	
在宅系サービス	訪問介護	39	1.0%	40	0.8%	65	1.2%
	訪問入浴介護			1	0.0%	1	0.0%
	訪問看護	5	0.1%	6	0.1%	10	0.2%
	訪問リハビリテーション					2	0.0%
	通所介護	248	6.3%	264	5.4%	294	5.4%
	通所リハビリテーション	70	1.8%	87	1.8%	55	1.0%
	短期入所生活介護	187	4.8%	250	5.1%	325	6.0%
	短期入所療養介護	2	0.1%	2	0.0%	3	0.1%
	居宅療養管理指導						
	福祉用具貸与			1	0.0%	4	0.1%
	福祉用具販売						
	認知症対応型通所介護	3	0.1%	9	0.2%	7	0.1%
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	40	1.0%	40	0.8%	36	0.7%
	夜間対応型訪問介護						
	小規模多機能型居宅介護	81	2.1%	103	2.1%	119	2.2%
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	7	0.2%	9	0.2%	12	0.2%
	居宅介護支援	5	0.1%	5	0.1%	6	0.1%
	介護予防支援	13	0.3%	17	0.3%	23	0.4%
	お泊りデイサービス						
施設・居住系サービス	地域密着型通所介護(支援1・2)	12	0.3%	7	0.1%	10	0.2%
	地域密着型通所介護(介護1~5)	109	2.8%	93	1.9%	82	1.5%
	介護予防型通所サービス	4	0.1%	3	0.1%		
	生活支援型訪問サービス	2	0.1%	1	0.0%		
	小計	827	21.0%	938	19.2%	1,054	19.3%
	認知症対応型共同生活介護	447	11.4%	571	11.7%	722	13.2%
	特定施設入居者生活介護	830	21.1%	1,069	21.9%	965	17.7%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	14	0.4%	15	0.3%	7	0.1%
	地域密着介護老人福祉施設入所者生活介護	68	1.7%	181	3.7%	229	4.2%
	介護老人福祉施設	1,261	32.1%	1,536	31.5%	1,720	31.5%
	介護老人保健施設	456	11.6%	435	8.9%	638	11.7%
	介護医療院	31	0.8%	129	2.6%	121	2.2%
	介護療養型医療施設						
	小計	3,107	79.0%	3,936	80.8%	4,402	80.7%
合計		3,934	100.0%	4,874	100.0%	5,456	100.0%

(2)事故種別別

① 全体

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,732	44.0%	1,850	38.0%	2,031	37.2%
転落	277	7.0%	322	6.6%	365	6.7%
接触	191	4.9%	293	6.0%	328	6.0%
異食	108	2.7%	125	2.6%	101	1.9%
誤嚥	118	3.0%	104	2.1%	117	2.1%
誤薬	486	12.4%	354	7.3%	370	6.8%
食中毒						
感染症	272	6.9%	1,108	22.7%	1,289	23.6%
交通事故	34	0.9%	49	1.0%	14	0.3%
徘徊	46	1.2%	60	1.2%	63	1.2%
職員の違法行為・不祥事	26	0.7%	29	0.6%	28	0.5%
その他	644	16.4%	580	11.9%	750	13.7%
合 計	3,934	100.0%	4,874	100.0%	5,456	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,339	43.1%	1,428	36.3%	1,576	35.8%
転落	223	7.2%	267	6.8%	292	6.6%
接触	144	4.6%	252	6.4%	244	5.5%
異食	104	3.3%	109	2.8%	88	2.0%
誤嚥	102	3.3%	88	2.2%	102	2.3%
誤薬	381	12.3%	290	7.4%	314	7.1%
食中毒						
感染症	252	8.1%	1,002	25.5%	1,154	26.2%
交通事故						
徘徊	20	0.6%	36	0.9%	36	0.8%
職員の違法行為・不祥事	5	0.2%	5	0.1%	1	0.0%
その他	537	17.3%	459	11.7%	593	13.5%
合 計	3,107	100.0%	3,936	100.0%	4,400	100.0%

③ 在宅系サービス

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	393	47.5%	422	45.0%	455	43.1%
転落	54	6.5%	55	5.9%	73	6.9%
接触	47	5.7%	41	4.4%	84	8.0%
異食	4	0.5%	16	1.7%	13	1.2%
誤嚥	16	1.9%	16	1.7%	15	1.4%
誤薬	105	12.7%	64	6.8%	56	5.3%
食中毒						
感染症	20	2.4%	106	11.3%	135	12.8%
交通事故	34	4.1%	49	5.2%	14	1.3%
徘徊	26	3.1%	24	2.6%	27	2.6%
職員の違法行為・不祥事	21	2.5%	24	2.6%	27	2.6%
その他	107	12.9%	121	12.9%	157	14.9%
合 計	827	100.0%	938	100.0%	1,056	100.0%

(3) サービス種類及び事故種別別

サービス種類	事故種別											合計	
	転倒	転落	接触	異食	誤嚥	誤薬	食中毒	感染症	交通事故	徘徊	職員の違法行為・不祥事		
在宅系サービス	訪問介護	30	4	13		1	6		3			8	65
	訪問入浴介護											1	1
	訪問看護	5		3								2	10
	訪問リハビリテーション	2											2
	居宅療養管理指導												
	通所介護	156	13	24	2	3	8		39	6	17	1	25
	通所リハビリテーション	26	6	5		1	2		8	4	1		2
	短期入所生活介護	119	25	16	9	5	17		64		4	66	325
	短期入所療養介護	1							2				3
	福祉用具貸与	1										1	2
	福祉用具販売												
	認知症対応型通所介護	3	2			1						1	7
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	14	3	1			8					10	36
	夜間対応型訪問介護												
	小規模多機能型居宅介護	46	10	10	1	2	14		12	1	1	1	21
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	6		3								3	12
	居宅介護支援											5	1
	介護予防支援	2							1		1	18	1
	お泊りデイサービス												
	地域密着型通所介護(支援1・2)	3		1					2	1			3
	地域密着型通所介護(介護1～5)	40	9	8		3	1		4	2	3	1	11
	介護予防型通所サービス												
	生活支援型訪問サービス												
	小計	454	72	84	13	15	56		135	14	27	27	157
施設・居住系サービス	認知症対応型共同生活介護	306	46	42	19	14	71		95		19		110
	特定施設入居者生活介護	491	52	44	6	12	52		182		8		118
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5											2
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	82	34	22	5	2	24		19		1		40
	介護老人福祉施設	501	131	91	47	57	129		547		4	1	212
	介護老人保健施設	171	25	41	9	14	32		251		3		92
	介護医療院	21	5	4	2	3	6		60		1		19
	介護療養型医療施設												
	小計	1,577	293	244	88	102	314		1,154		36	1	593
合計		2,031	365	328	101	117	370		1,289	14	63	28	750
													5,456

(4) 事故結果別

事故結果	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
死亡	30	0.8%	58	1.2%	49	0.9%
骨折	978	24.9%	1,021	20.9%	1,065	19.5%
打撲・捻挫・脱臼	769	19.5%	971	19.9%	907	16.6%
切傷・擦過傷	303	7.7%	265	5.4%	336	6.2%
火傷	13	0.3%	12	0.2%	7	0.1%
その他	673	17.1%	1,471	30.2%	1,713	31.4%
異常なし	1,168	29.7%	1,076	22.1%	1,379	25.3%
合計	3,934	100.0%	4,874	100.0%	5,456	100.0%

(5)事故発生時間帯別

事故発生時間帯	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時	69	1.8%	101	2.1%	68	1.2%
1時～2時	277	7.0%	74	1.5%	67	1.2%
2時～3時	61	1.6%	75	1.5%	90	1.6%
3時～4時	67	1.7%	68	1.4%	72	1.3%
4時～5時	63	1.6%	90	1.8%	88	1.6%
5時～6時	57	1.4%	127	2.6%	129	2.4%
6時～7時	92	2.3%	214	4.4%	223	4.1%
7時～8時	125	3.2%	191	3.9%	246	4.5%
8時～9時	165	4.2%	266	5.5%	292	5.4%
9時～10時	189	4.8%	356	7.3%	364	6.7%
10時～11時	241	6.1%	349	7.2%	427	7.8%
11時～12時	283	7.2%	309	6.3%	333	6.1%
12時～13時	311	7.9%	206	4.2%	282	5.2%
13時～14時	231	5.9%	233	4.8%	275	5.0%
14時～15時	202	5.1%	287	5.9%	288	5.3%
15時～16時	204	5.2%	271	5.6%	294	5.4%
16時～17時	224	5.7%	235	4.8%	283	5.2%
17時～18時	199	5.1%	211	4.3%	230	4.2%
18時～19時	208	5.3%	202	4.1%	232	4.3%
19時～20時	199	5.1%	137	2.8%	145	2.7%
20時～21時	186	4.7%	109	2.2%	125	2.3%
21時～22時	98	2.5%	82	1.7%	98	1.8%
22時～23時	102	2.6%	67	1.4%	98	1.8%
23時～24時	81	2.1%	80	1.6%	80	1.5%
不 明			534	11.0%	627	11.5%
合 計	3,934	100%	4,874	100.0%	5,456	100.0%

(6)事故発生場所別

事故発生場所	令和3年度		令和4年度		令和5年度		
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	
施設内	居室	1,899	48.3%	2,720	55.8%	3,044	55.8%
	トイレ	190	4.8%	237	4.9%	231	4.2%
	食堂	854	21.7%	870	17.8%	1,205	22.1%
	浴室(脱衣所・洗面所)	213	5.4%	186	3.8%	173	3.2%
	階段			6	0.1%	5	0.1%
	廊下	154	3.9%	172	3.5%	183	3.4%
	訓練室・リハビリ室	60	1.5%	90	1.8%	94	1.7%
	その他屋内	297	7.5%	320	6.6%	202	3.7%
	屋外	66	1.7%	175	3.6%	166	3.0%
小計		3,733	94.9%	4,776	98.0%	5,303	97.2%
居宅	50	1.3%	44	0.9%	74	1.4%	
その他	151	3.8%	54	1.1%	79	1.4%	
合計	3,934	100.0%	4,874	100.0%	5,456	100.0%	

※「施設内」には、施設・居住系サービスだけでなく、在宅系サービスの施設も含む(以下同じ)。

(7)年代別

年代	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
不明					12	0.2%
40～49歳	1	0.0%				
50～59歳	9	0.2%	17	0.3%	24	0.4%
60～69歳	66	1.7%	91	1.9%	111	2.0%
70～79歳	441	11.2%	567	11.6%	606	11.1%
80～89歳	1,777	45.2%	2,014	41.4%	2,259	41.4%
90～99歳	1,546	39.3%	2,044	42.0%	2,296	42.1%
100歳以上	92	2.3%	135	2.8%	148	2.7%
合 計	3,932	100.0%	4,868	100.0%	5,456	100.0%

※ 個人情報の盗難等、利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため、合計と事故件数は一致しない。

(8)要介護度別

要介護度	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	91	2.4%	121	2.5%	135	2.5%
要支援2	89	2.3%	87	1.8%	115	2.1%
要介護1	696	18.1%	724	14.9%	782	14.4%
要介護2	726	18.9%	867	17.9%	947	17.5%
要介護3	999	26.0%	1,269	26.2%	1,453	26.8%
要介護4	800	20.8%	1,138	23.5%	1,261	23.3%
要介護5	440	11.5%	638	13.2%	729	13.4%
合 計	3,841	100.0%	4,844	100.0%	5,422	100.0%

※ 個人情報の盗難等、利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため、合計と事故件数は一致しない。

### 3 死亡事故の内容

#### (1) サービス種類別

サービス種類	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	7	23.3%	5	8.6%	9	18.4%
認知症対応型共同生活介護	4	13.3%	8	13.8%	6	12.2%
特定施設入居者生活介護	2	6.7%	8	13.8%	10	20.4%
地域密着型特定施設入居者生活介護						
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	3.3%	2	3.4%	1	2.0%
介護老人福祉施設	11	36.7%	22	37.9%	16	32.7%
介護老人保健施設	5	16.7%	6	10.3%	7	14.3%
介護医療院			7	12.1%		
介護療養型医療施設						
合 計	30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%

#### (2) 事故種別別

##### ① 全体

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	2	6.7%	3	5.2%	2	4.1%
転落			1	1.7%	3	6.1%
接触						
異食						
誤嚥	14	46.7%	17	29.3%	20	40.8%
誤薬						
食中毒						
感染症	3	10.0%	28	48.3%	15	30.6%
交通事故	1	3.3%				
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	10	33.3%	9	15.5%	9	18.4%
合 計	30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%

##### ② 施設・居住系サービス

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	2	8.7%	2	3.8%	2	5.0%
転落			1	1.9%	2	5.0%
接触						
異食						
誤嚥	11	47.8%	14	26.4%	17	42.5%
誤薬						
食中毒						
感染症	2	8.7%	27	50.9%	15	37.5%
交通事故						
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	8	34.8%	9	17.0%	4	10.0%
合 計	23	100.0%	53	100.0%	40	100.0%

(3)事故発生時間帯別

発生時間帯	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時			1	1.7%		
1時～2時	4	13.3%	2	3.4%		
2時～3時			1	1.7%	2	4.1%
3時～4時	1	3.3%				
4時～5時			1	1.7%		
5時～6時			1	1.7%	1	2.0%
6時～7時			1	1.7%		
7時～8時	2	6.7%	2	3.4%	6	12.2%
8時～9時	1	3.3%	6	10.3%	5	10.2%
9時～10時	2	6.7%	2	3.4%	4	8.2%
10時～11時	2	6.7%	4	6.9%	1	2.0%
11時～12時	1	3.3%	4	6.9%	1	2.0%
12時～13時	3	10.0%	4	6.9%	2	4.1%
13時～14時	1	3.3%	1	1.7%	2	4.1%
14時～15時	4	13.3%	2	3.4%	1	2.0%
15時～16時						
16時～17時	1	3.3%	3	5.2%	2	4.1%
17時～18時	1	3.3%	4	6.9%	6	12.2%
18時～19時			2	3.4%	1	2.0%
19時～20時	5	16.7%	2	3.4%	1	2.0%
20時～21時	1	3.3%			2	4.1%
21時～22時			1	1.7%		
22時～23時	1	3.3%			1	2.0%
23時～24時			1	1.7%	1	2.0%
不 明			13	22.4%	10	20.4%
合 計	30	100%	58	100.0%	49	100.0%

(4)事故発生時間帯及び事故種別別

事故種別 事故発生時間帯	転倒・転落・接触	異食・誤嚥・誤薬	食中毒・感染症	交通事故	徘徊	その他	合計
0時～1時							
1時～2時							
2時～3時		1	1				2
3時～4時							
4時～5時							
5時～6時						1	1
6時～7時							
7時～8時	2	1				3	6
8時～9時		4	1				5
9時～10時	1	2				1	4
10時～11時			1				1
11時～12時		1					1
12時～13時		1				1	2
13時～14時		1	1				2
14時～15時						1	1
15時～16時							
16時～17時		1	1				2
17時～18時		5				1	6
18時～19時		1					1
19時～20時		1					1
20時～21時	1	1					2
21時～22時							
22時～23時			1				1
23時～24時		1					1
不 明			9			1	10
合 計	5	20	15			9	49

(5)事故発生場所別

発生場所	令和3年度		令和4年度		令和5年度		
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	
施設内	居室	13	43.3%	44	75.9%	29	59.2%
	トイレ			1	1.7%		
	食堂	11	36.7%	8	13.8%	14	28.6%
	浴室(脱衣所・洗面所)	3	10.0%	1	1.7%	1	2.0%
	階段						
	廊下	1	3.3%			1	2.0%
	訓練室・リハビリ室						
	その他屋内	1	3.3%	2	3.4%		
	屋外			1	1.7%	2	4.1%
	小計	29	96.7%	57	98.3%	47	95.9%
居宅				1	1.7%	2	4.1%
その他		1	3.3%				
合計	30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%	

(6)性別

性別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
男性	13	43.3%	22	37.9%	16	32.7%
女性	17	56.7%	36	62.1%	33	67.3%
合計	30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%

(7)年代別

年代	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
70歳未満 (~69)			1	1.7%		
70歳前半 (70~74)			1	1.7%	1	2.0%
70歳後半 (75~79)	2	6.7%	1	1.7%	5	10.2%
80歳前半 (80~84)	6	20.0%	10	17.2%	7	14.3%
80歳後半 (85~89)	8	26.7%	17	29.3%	8	16.3%
90歳代 (90~99)	13	43.3%	23	39.7%	28	57.1%
100歳代 (100~)	1	3.3%	5	8.6%		
合計	30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%

(8)要介護度別

事故結果	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1					1	2.1%
要支援2	1	3.3%	1	1.7%	2	4.2%
要介護1	1	3.3%	5	8.6%	4	8.3%
要介護2	4	13.3%	8	13.8%	3	6.3%
要介護3	11	36.7%	9	15.5%	11	22.9%
要介護4	3	10.0%	15	25.9%	9	18.8%
要介護5	10	33.3%	20	34.5%	18	37.5%
合計	30	100.0%	58	100.0%	48	100.0%

## 4 食中毒・感染症事故の内容

### (1) サービス種類別

サービス種類	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	20	7.4%	106	9.6%	135	10.5%
認知症対応型共同生活介護	1	0.4%	72	6.5%	95	7.4%
特定施設入居者生活介護	20	7.4%	278	25.1%	182	14.1%
地域密着型特定施設入居者生活介護			1	0.1%		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	1.1%	38	3.4%	19	1.5%
介護老人福祉施設	78	28.7%	375	33.8%	547	42.4%
介護老人保健施設	142	52.2%	146	13.2%	251	19.5%
介護医療院	8	2.9%	92	8.3%	60	4.7%
介護療養型医療施設						
合 計	272	100.0%	1,108	100.0%	1,289	100.0%

### (2) 事故発生月別

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	食中毒													
	疥癬		2	5	4	3	1	1	4	3	3	1	2	29
	インフルエンザ													
	ノロウイルス										10	15		25
	結核								2					2
	MRSA									1		2		3
	コロナウイルス		1		4		1			48	146	10		210
	その他					1		1			1			3
	小計		3	5	8	4	2	2	6	4	62	164	12	272
	合 計		3	5	8	4	2	2	6	4	62	164	12	272
令和4年度	食中毒													
	疥癬		1	1	3	6	4	3	2	2	6	3	2	33
	インフルエンザ									2	18	1		21
	ノロウイルス													
	結核													
	MRSA				2	1			1	2	1	2	2	11
	コロナウイルス	31	5	13	108	314	25	5	21	180	173	134	30	1,039
	その他				2	1	1							4
	小計	31	6	14	115	322	30	8	24	186	198	140	34	1,108
	合 計	31	6	14	115	322	30	8	24	186	198	140	34	1,108
令和5年度	食中毒													
	疥癬	2	1	2	1	9	9	6	2	3	6	4	5	50
	インフルエンザ					1	1	5	1	32	49	36	11	52
	ノロウイルス								4	10	2	27	11	
	結核													
	MRSA					2		3	2	1	2		4	15
	コロナウイルス	3	25	31	135	131	42	46	15	51	187	172	115	953
	その他						1	5				23		29
	小計	5	27	33	137	144	61	60	61	106	258	221	176	1,289
	合 計	5	27	33	137	144	61	60	61	106	258	221	176	1,289