

令和5年度
福岡市 介護サービス事業所
事故報告統計

令和6年8月

福岡市福祉局 事業者指導課

目 次

1 事故報告件数の年次推移	1
2 事故の内容	1
(1) サービス種類別	1
(2) 事故種別別	2
(3) サービス種類及び事故種別別	3
(4) 事故結果別	3
(5) 事故発生時間帯別	4
(6) 事故発生場所別	4
(7) 年代別	5
(8) 要介護度別	5
3 死亡事故の内容	6
(1) サービス種類別	6
(2) 事故種別別	6
(3) 事故発生時間帯別	7
(4) 事故発生時間帯及び事故種別別	7
(5) 事故発生場所別	8
(6) 性別	8
(7) 年代別	8
(8) 要介護度別	8
4 食中毒・感染症事故の内容	9
(1) サービス種類別	9
(2) 事故発生月別	9

1 事故報告件数の年次推移

年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
事故報告件数	4,670	3,803	3,934	4,874	5,456
死亡者数	42	34	30	58	49

2 事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
		報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)
在宅系サービス	訪問介護	39	1.0%	40	0.8%	65	1.2%
	訪問入浴介護			1	0.0%	1	0.0%
	訪問看護	5	0.1%	6	0.1%	10	0.2%
	訪問リハビリテーション					2	0.0%
	通所介護	248	6.3%	264	5.4%	294	5.4%
	通所リハビリテーション	70	1.8%	87	1.8%	55	1.0%
	短期入所生活介護	187	4.8%	250	5.1%	325	6.0%
	短期入所療養介護	2	0.1%	2	0.0%	3	0.1%
	居宅療養管理指導						
	福祉用具貸与			1	0.0%	4	0.1%
	福祉用具販売						
	認知症対応型通所介護	3	0.1%	9	0.2%	7	0.1%
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	40	1.0%	40	0.8%	36	0.7%
	夜間対応型訪問介護						
	小規模多機能型居宅介護	81	2.1%	103	2.1%	119	2.2%
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	7	0.2%	9	0.2%	12	0.2%
	居宅介護支援	5	0.1%	5	0.1%	6	0.1%
	介護予防支援	13	0.3%	17	0.3%	23	0.4%
	お泊りデイサービス						
	地域密着型通所介護(支援1・2)	12	0.3%	7	0.1%	10	0.2%
	地域密着型通所介護(介護1～5)	109	2.8%	93	1.9%	82	1.5%
	介護予防型通所サービス	4	0.1%	3	0.1%		
	生活支援型訪問サービス	2	0.1%	1	0.0%		
	小 計	827	21.0%	938	19.2%	1,054	19.3%
施設・居住系サービス	認知症対応型共同生活介護	447	11.4%	571	11.7%	722	13.2%
	特定施設入居者生活介護	830	21.1%	1,069	21.9%	965	17.7%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	14	0.4%	15	0.3%	7	0.1%
	地域密着介護老人福祉施設入所者生活介護	68	1.7%	181	3.7%	229	4.2%
	介護老人福祉施設	1,261	32.1%	1,536	31.5%	1,720	31.5%
	介護老人保健施設	456	11.6%	435	8.9%	638	11.7%
	介護医療院	31	0.8%	129	2.6%	121	2.2%
	介護療養型医療施設						
	小 計	3,107	79.0%	3,936	80.8%	4,402	80.7%
合 計		3,934	100.0%	4,874	100.0%	5,456	100.0%

(2)事故種別別

① 全体

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,732	44.0%	1,850	38.0%	2,031	37.2%
転落	277	7.0%	322	6.6%	365	6.7%
接触	191	4.9%	293	6.0%	328	6.0%
異食	108	2.7%	125	2.6%	101	1.9%
誤嚥	118	3.0%	104	2.1%	117	2.1%
誤薬	486	12.4%	354	7.3%	370	6.8%
食中毒						
感染症	272	6.9%	1,108	22.7%	1,289	23.6%
交通事故	34	0.9%	49	1.0%	14	0.3%
徘徊	46	1.2%	60	1.2%	63	1.2%
職員の違法行為・不祥事	26	0.7%	29	0.6%	28	0.5%
その他	644	16.4%	580	11.9%	750	13.7%
合 計	3,934	100.0%	4,874	100.0%	5,456	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,339	43.1%	1,428	36.3%	1,576	35.8%
転落	223	7.2%	267	6.8%	292	6.6%
接触	144	4.6%	252	6.4%	244	5.5%
異食	104	3.3%	109	2.8%	88	2.0%
誤嚥	102	3.3%	88	2.2%	102	2.3%
誤薬	381	12.3%	290	7.4%	314	7.1%
食中毒						
感染症	252	8.1%	1,002	25.5%	1,154	26.2%
交通事故						
徘徊	20	0.6%	36	0.9%	36	0.8%
職員の違法行為・不祥事	5	0.2%	5	0.1%	1	0.0%
その他	537	17.3%	459	11.7%	593	13.5%
合 計	3,107	100.0%	3,936	100.0%	4,400	100.0%

③ 在宅系サービス

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	393	47.5%	422	45.0%	455	43.1%
転落	54	6.5%	55	5.9%	73	6.9%
接触	47	5.7%	41	4.4%	84	8.0%
異食	4	0.5%	16	1.7%	13	1.2%
誤嚥	16	1.9%	16	1.7%	15	1.4%
誤薬	105	12.7%	64	6.8%	56	5.3%
食中毒						
感染症	20	2.4%	106	11.3%	135	12.8%
交通事故	34	4.1%	49	5.2%	14	1.3%
徘徊	26	3.1%	24	2.6%	27	2.6%
職員の違法行為・不祥事	21	2.5%	24	2.6%	27	2.6%
その他	107	12.9%	121	12.9%	157	14.9%
合 計	827	100.0%	938	100.0%	1,056	100.0%

(3) サービス種類及び事故種別別

サービス種類		事故種別													合計
		転倒	転落	接触	異食	誤嚥	誤薬	食中毒	感染症	交通事故	徘徊	職員の違法行為・不祥事	その他		
在宅系サービス	訪問介護	30	4	13		1	6		3				8	65	
	訪問入浴介護												1	1	
	訪問看護	5		3									2	10	
	訪問リハビリテーション	2												2	
	居宅療養管理指導														
	通所介護	156	13	24	2	3	8		39	6	17	1	25	294	
	通所リハビリテーション	26	6	5		1	2		8	4	1		2	55	
	短期入所生活介護	119	25	16	9	5	17		64		4		66	325	
	短期入所療養介護	1							2					3	
	福祉用具貸与	1										1	2	4	
	福祉用具販売														
	認知症対応型通所介護	3	2		1								1	7	
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	14	3	1			8						10	36	
	夜間対応型訪問介護														
	小規模多機能型居宅介護	46	10	10	1	2	14		12	1	1	1	21	119	
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	6		3									3	12	
	居宅介護支援												5	1	6
	介護予防支援	2							1		1	18	1	23	
	お泊りデイサービス														
	地域密着型通所介護(支援1・2)	3		1					2	1			3	10	
	地域密着型通所介護(介護1～5)	40	9	8		3	1		4	2	3	1	11	82	
	介護予防型通所サービス														
	生活支援型訪問サービス														
	小計		454	72	84	13	15	56		135	14	27	27	157	1,054
施設・居住系サービス	認知症対応型共同生活介護	306	46	42	19	14	71		95		19		110	722	
	特定施設入居者生活介護	491	52	44	6	12	52		182		8		118	965	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5											2	7	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	82	34	22	5	2	24		19		1		40	229	
	介護老人福祉施設	501	131	91	47	57	129		547		4	1	212	1,720	
	介護老人保健施設	171	25	41	9	14	32		251		3		92	638	
	介護医療院	21	5	4	2	3	6		60		1		19	121	
	介護療養型医療施設														
	小計	1,577	293	244	88	102	314		1,154		36	1	593	4,402	
合計		2,031	365	328	101	117	370		1,289	14	63	28	750	5,456	

(4) 事故結果別

事故結果	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
死亡	30	0.8%	58	1.2%	49	0.9%
骨折	978	24.9%	1,021	20.9%	1,065	19.5%
打撲・捻挫・脱臼	769	19.5%	971	19.9%	907	16.6%
切傷・擦過傷	303	7.7%	265	5.4%	336	6.2%
火傷	13	0.3%	12	0.2%	7	0.1%
その他	673	17.1%	1,471	30.2%	1,713	31.4%
異常なし	1,168	29.7%	1,076	22.1%	1,379	25.3%
合計	3,934	100.0%	4,874	100.0%	5,456	100.0%

(5) 事故発生時間帯別

事故発生時間帯	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時 ～ 1時	69	1.8%	101	2.1%	68	1.2%
1時 ～ 2時	277	7.0%	74	1.5%	67	1.2%
2時 ～ 3時	61	1.6%	75	1.5%	90	1.6%
3時 ～ 4時	67	1.7%	68	1.4%	72	1.3%
4時 ～ 5時	63	1.6%	90	1.8%	88	1.6%
5時 ～ 6時	57	1.4%	127	2.6%	129	2.4%
6時 ～ 7時	92	2.3%	214	4.4%	223	4.1%
7時 ～ 8時	125	3.2%	191	3.9%	246	4.5%
8時 ～ 9時	165	4.2%	266	5.5%	292	5.4%
9時 ～ 10時	189	4.8%	356	7.3%	364	6.7%
10時 ～ 11時	241	6.1%	349	7.2%	427	7.8%
11時 ～ 12時	283	7.2%	309	6.3%	333	6.1%
12時 ～ 13時	311	7.9%	206	4.2%	282	5.2%
13時 ～ 14時	231	5.9%	233	4.8%	275	5.0%
14時 ～ 15時	202	5.1%	287	5.9%	288	5.3%
15時 ～ 16時	204	5.2%	271	5.6%	294	5.4%
16時 ～ 17時	224	5.7%	235	4.8%	283	5.2%
17時 ～ 18時	199	5.1%	211	4.3%	230	4.2%
18時 ～ 19時	208	5.3%	202	4.1%	232	4.3%
19時 ～ 20時	199	5.1%	137	2.8%	145	2.7%
20時 ～ 21時	186	4.7%	109	2.2%	125	2.3%
21時 ～ 22時	98	2.5%	82	1.7%	98	1.8%
22時 ～ 23時	102	2.6%	67	1.4%	98	1.8%
23時 ～ 24時	81	2.1%	80	1.6%	80	1.5%
不 明			534	11.0%	627	11.5%
合 計	3,934	100%	4,874	100.0%	5,456	100.0%

(6) 事故発生場所別

事故発生場所		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
		件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
施設内	居室	1,899	48.3%	2,720	55.8%	3,044	55.8%
	トイレ	190	4.8%	237	4.9%	231	4.2%
	食堂	854	21.7%	870	17.8%	1,205	22.1%
	浴室(脱衣所・洗面所)	213	5.4%	186	3.8%	173	3.2%
	階段			6	0.1%	5	0.1%
	廊下	154	3.9%	172	3.5%	183	3.4%
	訓練室・リハビリ室	60	1.5%	90	1.8%	94	1.7%
	その他屋内	297	7.5%	320	6.6%	202	3.7%
	屋外	66	1.7%	175	3.6%	166	3.0%
小 計		3,733	94.9%	4,776	98.0%	5,303	97.2%
居 宅		50	1.3%	44	0.9%	74	1.4%
その他		151	3.8%	54	1.1%	79	1.4%
合 計		3,934	100.0%	4,874	100.0%	5,456	100.0%

※「施設内」には、施設・居住系サービスだけでなく、在宅系サービスの施設も含む(以下同じ)。

(7)年代別

年代	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
不明					12	0.2%
40～49歳	1	0.0%				
50～59歳	9	0.2%	17	0.3%	24	0.4%
60～69歳	66	1.7%	91	1.9%	111	2.0%
70～79歳	441	11.2%	567	11.6%	606	11.1%
80～89歳	1,777	45.2%	2,014	41.4%	2,259	41.4%
90～99歳	1,546	39.3%	2,044	42.0%	2,296	42.1%
100歳以上	92	2.3%	135	2.8%	148	2.7%
合 計	3,932	100.0%	4,868	100.0%	5,456	100.0%

※ 個人情報の盗難等、利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため、合計と事故件数は一致しない。

(8)要介護度別

要介護度	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	91	2.4%	121	2.5%	135	2.5%
要支援2	89	2.3%	87	1.8%	115	2.1%
要介護1	696	18.1%	724	14.9%	782	14.4%
要介護2	726	18.9%	867	17.9%	947	17.5%
要介護3	999	26.0%	1,269	26.2%	1,453	26.8%
要介護4	800	20.8%	1,138	23.5%	1,261	23.3%
要介護5	440	11.5%	638	13.2%	729	13.4%
合 計	3,841	100.0%	4,844	100.0%	5,422	100.0%

※ 個人情報の盗難等、利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため、合計と事故件数は一致しない。

3 死亡事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	7	23.3%	5	8.6%	9	18.4%
認知症対応型共同生活介護	4	13.3%	8	13.8%	6	12.2%
特定施設入居者生活介護	2	6.7%	8	13.8%	10	20.4%
地域密着型特定施設入居者生活介護						
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	3.3%	2	3.4%	1	2.0%
介護老人福祉施設	11	36.7%	22	37.9%	16	32.7%
介護老人保健施設	5	16.7%	6	10.3%	7	14.3%
介護医療院			7	12.1%		
介護療養型医療施設						
合 計	30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%

(2) 事故種別別

① 全体

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	2	6.7%	3	5.2%	2	4.1%
転落			1	1.7%	3	6.1%
接触						
異食						
誤嚥	14	46.7%	17	29.3%	20	40.8%
誤薬						
食中毒						
感染症	3	10.0%	28	48.3%	15	30.6%
交通事故	1	3.3%				
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	10	33.3%	9	15.5%	9	18.4%
合 計	30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	2	8.7%	2	3.8%	2	5.0%
転落			1	1.9%	2	5.0%
接触						
異食						
誤嚥	11	47.8%	14	26.4%	17	42.5%
誤薬						
食中毒						
感染症	2	8.7%	27	50.9%	15	37.5%
交通事故						
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	8	34.8%	9	17.0%	4	10.0%
合 計	23	100.0%	53	100.0%	40	100.0%

(3)事故発生時間帯別

発生時間帯	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時 ～ 1時			1	1.7%		
1時 ～ 2時	4	13.3%	2	3.4%		
2時 ～ 3時			1	1.7%	2	4.1%
3時 ～ 4時	1	3.3%				
4時 ～ 5時			1	1.7%		
5時 ～ 6時			1	1.7%	1	2.0%
6時 ～ 7時			1	1.7%		
7時 ～ 8時	2	6.7%	2	3.4%	6	12.2%
8時 ～ 9時	1	3.3%	6	10.3%	5	10.2%
9時 ～ 10時	2	6.7%	2	3.4%	4	8.2%
10時 ～ 11時	2	6.7%	4	6.9%	1	2.0%
11時 ～ 12時	1	3.3%	4	6.9%	1	2.0%
12時 ～ 13時	3	10.0%	4	6.9%	2	4.1%
13時 ～ 14時	1	3.3%	1	1.7%	2	4.1%
14時 ～ 15時	4	13.3%	2	3.4%	1	2.0%
15時 ～ 16時						
16時 ～ 17時	1	3.3%	3	5.2%	2	4.1%
17時 ～ 18時	1	3.3%	4	6.9%	6	12.2%
18時 ～ 19時			2	3.4%	1	2.0%
19時 ～ 20時	5	16.7%	2	3.4%	1	2.0%
20時 ～ 21時	1	3.3%			2	4.1%
21時 ～ 22時			1	1.7%		
22時 ～ 23時	1	3.3%			1	2.0%
23時 ～ 24時			1	1.7%	1	2.0%
不 明			13	22.4%	10	20.4%
合 計	30	100%	58	100.0%	49	100.0%

(4)事故発生時間帯及び事故種別別

事故種別 事故発生時間帯	転倒・転 落・接触	異食・誤 嚥・誤薬	食中毒・感 染症	交通事故	徘徊	その他	合計
0時 ～ 1時							
1時 ～ 2時							
2時 ～ 3時		1	1				2
3時 ～ 4時							
4時 ～ 5時							
5時 ～ 6時						1	1
6時 ～ 7時							
7時 ～ 8時	2	1				3	6
8時 ～ 9時		4	1				5
9時 ～ 10時	1	2				1	4
10時 ～ 11時			1				1
11時 ～ 12時		1					1
12時 ～ 13時		1				1	2
13時 ～ 14時		1	1				2
14時 ～ 15時						1	1
15時 ～ 16時							
16時 ～ 17時		1	1				2
17時 ～ 18時		5				1	6
18時 ～ 19時		1					1
19時 ～ 20時		1					1
20時 ～ 21時	1	1					2
21時 ～ 22時							
22時 ～ 23時			1				1
23時 ～ 24時	1						1
不 明			9			1	10
合 計	5	20	15			9	49

(5) 事故発生場所別

発生場所		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
		件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
施設内	居室	13	43.3%	44	75.9%	29	59.2%
	トイレ			1	1.7%		
	食堂	11	36.7%	8	13.8%	14	28.6%
	浴室(脱衣所・洗面所)	3	10.0%	1	1.7%	1	2.0%
	階段						
	廊下	1	3.3%			1	2.0%
	訓練室・リハビリ室						
	その他屋内	1	3.3%	2	3.4%		
	屋外			1	1.7%	2	4.1%
	小 計	29	96.7%	57	98.3%	47	95.9%
居宅				1	1.7%	2	4.1%
その他		1	3.3%				
合 計		30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%

(6) 性別

性別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
男性	13	43.3%	22	37.9%	16	32.7%
女性	17	56.7%	36	62.1%	33	67.3%
合計	30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%

(7) 年代別

年代	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
70歳未満(～69)			1	1.7%		
70歳前半(70～74)			1	1.7%	1	2.0%
70歳後半(75～79)	2	6.7%	1	1.7%	5	10.2%
80歳前半(80～84)	6	20.0%	10	17.2%	7	14.3%
80歳後半(85～89)	8	26.7%	17	29.3%	8	16.3%
90歳代(90～99)	13	43.3%	23	39.7%	28	57.1%
100歳代(100～)	1	3.3%	5	8.6%		
合計	30	100.0%	58	100.0%	49	100.0%

(8) 要介護度別

事故結果	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1					1	2.1%
要支援2	1	3.3%	1	1.7%	2	4.2%
要介護1	1	3.3%	5	8.6%	4	8.3%
要介護2	4	13.3%	8	13.8%	3	6.3%
要介護3	11	36.7%	9	15.5%	11	22.9%
要介護4	3	10.0%	15	25.9%	9	18.8%
要介護5	10	33.3%	20	34.5%	18	37.5%
合 計	30	100.0%	58	100.0%	48	100.0%

4 食中毒・感染症事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	20	7.4%	106	9.6%	135	10.5%
認知症対応型共同生活介護	1	0.4%	72	6.5%	95	7.4%
特定施設入居者生活介護	20	7.4%	278	25.1%	182	14.1%
地域密着型特定施設入居者生活介護			1	0.1%		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	1.1%	38	3.4%	19	1.5%
介護老人福祉施設	78	28.7%	375	33.8%	547	42.4%
介護老人保健施設	142	52.2%	146	13.2%	251	19.5%
介護医療院	8	2.9%	92	8.3%	60	4.7%
介護療養型医療施設						
合 計	272	100.0%	1,108	100.0%	1,289	100.0%

(2) 事故発生月別

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	食中毒													
	疥癬		2	5	4	3	1	1	4	3	3	1	2	29
	インフルエンザ													
	ノロウイルス										10	15		25
	結核								2					2
	MRSA									1		2		3
	コロナウイルス		1		4		1				48	146	10	210
	その他					1		1			1			3
	小 計		3	5	8	4	2	2	6	4	62	164	12	272
	合 計		3	5	8	4	2	2	6	4	62	164	12	272
令和4年度	食中毒													
	疥癬		1	1	3	6	4	3	2	2	6	3	2	33
	インフルエンザ									2	18	1		21
	ノロウイルス													
	結核													
	MRSA				2	1			1	2	1	2	2	11
	コロナウイルス	31	5	13	108	314	25	5	21	180	173	134	30	1,039
	その他				2	1	1							4
	小 計	31	6	14	115	322	30	8	24	186	198	140	34	1,108
	合 計	31	6	14	115	322	30	8	24	186	198	140	34	1,108
令和5年度	食中毒													
	疥癬	2	1	2	1	9	9	6	2	3	6	4	5	50
	インフルエンザ				1	1	5	1	32	49	36	11	52	188
	ノロウイルス							4	10	2	27	11		54
	結核													
	MRSA		1			2		3	2	1	2		4	15
	コロナウイルス	3	25	31	135	131	42	46	15	51	187	172	115	953
	その他					1	5					23		29
	小 計	5	27	33	137	144	61	60	61	106	258	221	176	1,289
	合 計	5	27	33	137	144	61	60	61	106	258	221	176	1,289