

よくある問い合わせ

問1 前年度から報告内容に変更はないが、報告は必要か。

答 対象となった事業所は、変更がなくとも、システムから報告をしなければなりません。

問2 基本情報、運営情報ともに報告したつもりだが、きちんと提出されていないのか。

答 例えば、基本情報が「記入済」、運営情報が「記入中」又は「未記入」となっている場合、運営情報がまだ提出できていません。この場合、運営情報を記入し、登録後に「提出ボタン」をクリックすれば、基本情報、運営情報ともに「提出済」という表示に変わります。

問3 介護サービス情報報告システムには、いつ時点の情報を報告するのか。

答（特段、期日について指定がないものは）

基本情報: 法人情報等については記入年月日時点の情報を、従業員の数、利用者の提供実績については、前月実績の情報を報告してください。

運営情報: 記入年月から過去1年間の情報を報告してください。

（例）記入年月日：令和7年9月10日の場合
令和6年9月1日～令和7年8月31日

問4 専従・非専従の違いは何か。

答 専らその職種に従事している場合は「専従」、他の職種と兼務している場合や同一敷地内で兼務している場合は「非専従」となります。

問5 従業員の経験年数は当該事業所での経験年数を報告するのか。

答 貴事業所での経験年数ではなく、職種としての経験年数を報告してください。

問6 前年度の採用者・退職者数について、法人内での異動の人数を含めてよいのか。また、前年度とはいつのことか。

答 採用者数・退職者数には、同一法人内での人事異動は含めないでください。
また、前年度とは、報告する時点の前年度を指します。

問7 「基本情報」の「1. 事業所を運営する法人等に関する事項」の中にある、「法人番号」とはなにか。

答 法人番号は国税庁から割り振られている番号で、『国税庁法人番号公表サイト』で確認できます。事業所番号ではありませんので注意してください。
なお、法人番号がある事業所は必ず「法人番号あり」を選択し、番号を入力してください。「法人番号あり(非公表)」は選ばないようにしてください。
法人番号は、一般の人が検索する公表システムには表示されません。

問8 「基本情報」の「3. 事業所において介護サービス(予防を含む。)に従事する従業者に関する事項」の中にある、「介護職員初任者研修」とはなにか。

答 介護職員初任者研修とは、平成 25 年4月以降においては、「介護職員初任者研修」をいい、平成 25 年3月以前においては、「訪問介護員養成研修2級課程(ヘルパー2級)」のことをいいます。

法人情報

所在地等

従業者

サービス

計画年度 013年度

記入者名

詳しい記載要領を御覧になりたい方は、各調査項目のページごとにあるiボタンをクリックしてください。

●1. 事業所を運営する法人等に関する事項

法人等の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先

◎ 社会