

通信暗号化方式 TLS1.1 の廃止について

2018 年 1 月 17 日

福岡市保健福祉局高齢社会部認知症支援課

平素より、福岡市認知症の人の見守りネットワーク事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。
す。

捜してメール配信システムのセキュリティ強化により、TLS1.1 暗号化通信は、脆弱性の観点から、
2019 年 2 月 20 日(水)以降、無効化されることになりました。無効化により、TLS1.2 以上の暗号化通信
に対応していない一部の OS、ブラウザ、フィーチャーフォン等から下記の画面へのアクセスができなく
なりますので、お知らせいたします。

影響のある端末をご利用のご協力者様にはご不便をおかけすることになりますが、捜してメールは
配信されますので、ご自身の活動の中で、情報に当てはまる人を意識していただきますよう、何卒ご理
解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【アクセスできなくなる画面】

- ・協力サポーター・協力事業者の「登録ページ」
- ・【認知症高齢者捜してメール】行方不明者情報からのリンク先である「画像確認ページ」
- ・【認知症高齢者捜してメール】捜索協力のお礼からのリンク先である「情報変更ページ」
- ・【認知症高齢者捜してメール】捜索協力のお礼からのリンク先である「情報削除ページ」

【影響のある端末】

以下のような、TLS1.2 以上の 暗号化通信について非対応である端末からのアクセスはできなくな
ります。ご利用端末が対応しているかの確認については、各キャリア会社、開発元各社へお問合せく
ださいますようお願いいたします。

・モバイル端末

docomo/i モード対応ブラウザ、au/Ezweb 対応ブラウザ、Softbank/3G ケータイ対応ブラウザなど、
多くのフィーチャーフォンでは非対応となります。

またスマートフォンでも Android 4 未満など、古いバージョンについては非対応となります。

・パソコン端末

ブラウザ Internet Explorer7 など、古いバージョンについては非対応となります。

なお、ブラウザの種類によっては既定の設定として TLS1.2 以上での通信が無効となっているものも
あります。この場合は設定を変更することで有効にすることが可能です。

【参考:TLS とは】

インターネットにおける通信を暗号化し、第三者による通信内容の盗聴、改ざんなどを防ぐ技術です。
2019 年現在、最新バージョンは「TLS1.3」となり、古いバージョンでの通信は脆弱性の観点から非推奨
とする動きが高まっています。

【お問い合わせ先】

福岡市保健福祉局高齢社会部認知症支援課認知症支援係

電話番号:092-711-4891 メールアドレス:ninchi-shien.PHWB@city.fukuoka.lg.jp