

## 福岡市介護支援ボランティア事業 LINE 構築業務委託 受託事業者の公募に関する質問と回答

| No. | 該当箇所                | 質問                                                                                                                                                                       | 回答                                                                                                                                                |
|-----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 評価表<br>「1 提案内容の妥当性」 | こちらの評価基準としては、提案内容を総合的に判断をする項目となる認識でよろしいでしょうか。特に、No.2、4あたりの評価基準を広く判断するような項目であると捉えておりますので、ご教示いただけると幸いです。                                                                   | お見込みのとおりです。                                                                                                                                       |
| 2   | 仕様書<br>「10 成果物」     | システム操作マニュアルについては、システム管理画面にWEBマニュアルを掲載しております。提供内容としてはこちらでよろしいでしょうか。                                                                                                       | システム管理に必要な操作手法や検索機能が網羅されていれば、問題ありません。                                                                                                             |
| 3   | 募集要領 8 参加資格(7)      | 弊社は「LINE Technology Partner」及び「LINE Govtech Partner」認定を受けておりますが、「LINE Technology Partner Premier」認定については取得しておりません。<br>「LINE Technology Partner Premier」は参加にあたり必須要件でしょうか。 | 「豊富な実績や高い技術力」、また「信頼性の高さ」において指定される基準を満たす認定が「LINE Technology PartnerPremier」です。<br>本事業では上記基準を満たしている事業者またはシステムでの実装を必須とするため、両資格の保有は参加にあたり「必須要件」となります。 |
| 4   | システム稼働日について         | 仕様書および募集要項を拝見しましたが、本システムの「運用開始日(システム稼働日)」について具体的な日付の記載がつけられませんでした。<br>想定されているシステムの稼働開始(本番運用開始)時期をご教授ください。                                                                | 令和8年4月1日を予定しております。                                                                                                                                |
| 5   | 仕様書(7) チャットボット機能ク   | 「LINE Messaging API で提供される「Flex Message」形式のメッセージを配信できること。」とありますが、一問一答形式で回答を Flex Message で表示させることが可能です。要件を満たすでしょうか。                                                      | 「Flex Message」形式で表示が可能であれば、要件を満たしていると判断します。                                                                                                       |