

◆見守り推進プロジェクト

孤立死の防止などを目的として、高齢者等の見守りをより重層的に行うために、本年8月12日より以下の事業を実施しています。

- ①福岡見守るっ隊の結成(新たな見守りの担い手を増やす)
- ②見守りダイヤルの設置(緊急対応を行う機関の設置)
- ③出張講座(啓発)

①福岡見守るっ隊の結成

企業等の訪問によるサービスの中で、住民の異変に気づいた場合、通報してもらう協定等を結ぶ。

(協力企業)
○電気、水道、ガス
○新聞販売店
○宅配事業者 など
現在11社



多くの企業に参加を依頼する。



通報

通報

地域で見守り活動を行う方や近隣住民の方で孤立死などの疑いがある住民の異変に気づき、対応に困った場合に通報。

②見守りダイヤルの設置

「福岡見守るっ隊」や地域で見守り活動を行う方が気づいた住民の異変の通報を受け、現地で安否確認等の対応を行う。
通報受付24時間、現場対応8時～20時



現地調査



※警察、消防案件は除く

★通報先

080-9100-0883

③出張講座

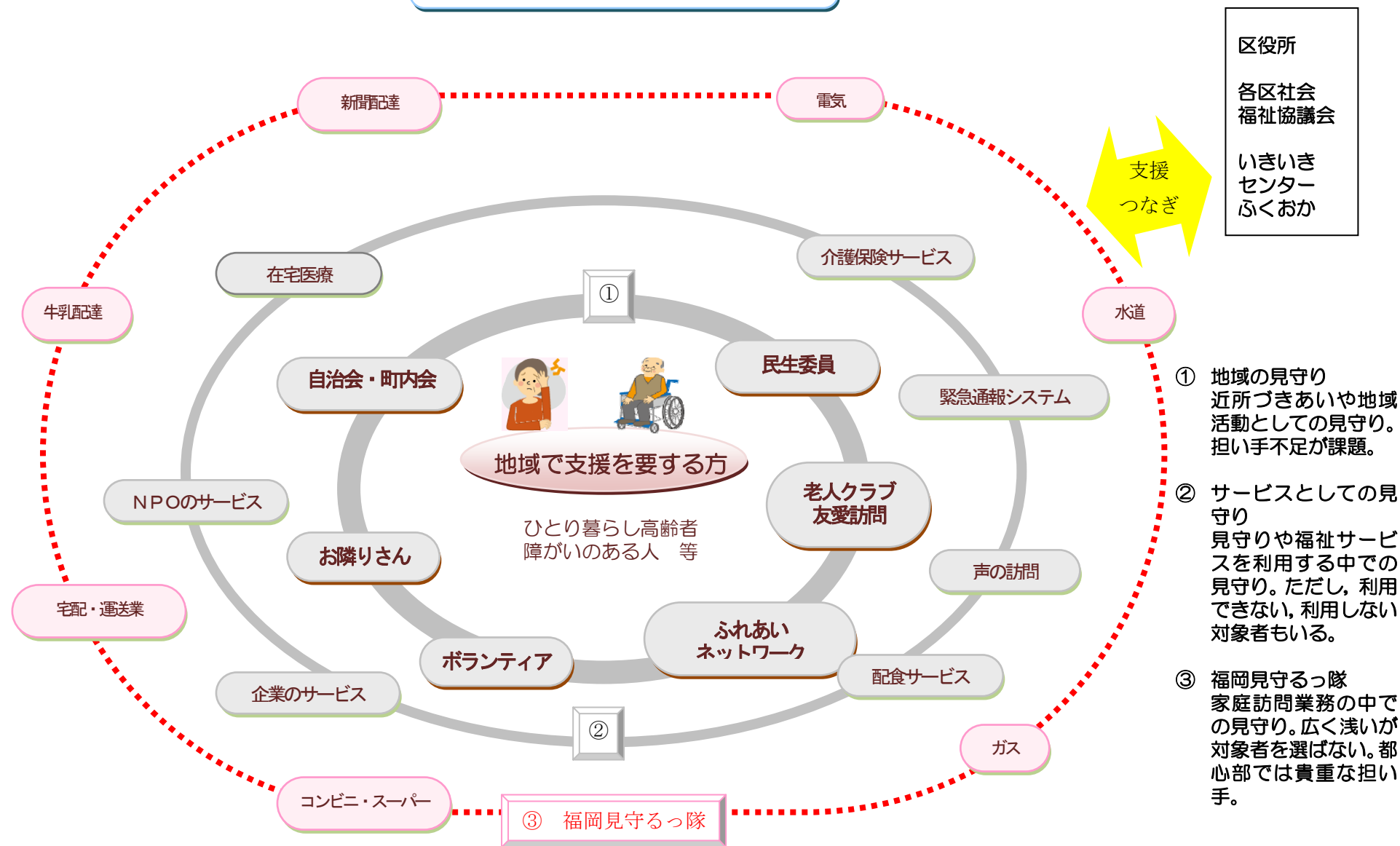
孤立死防止や老いじたく等の講座を地域で開催する場合、講師を派遣する。



○公民館やマンション等の集会所などで、孤立死等のテーマを学ぶ市民へ支援を行う。

申込先 092-474-6002

福岡市が目指す重層的な見守り



あなたの通報で一命を取り留めることができる

孤立死 **ゼロ**を目指して

★地域で高齢者などを見守られている方へ★

福岡市では、自宅を訪問する企業の方が、
訪問先で孤立死などの住民の異変に気づいた場合、
通報を受ける「**見守りダイヤル**」を設置しました。

この「**見守りダイヤル**」は、企業だけでなく、
地域の方でも、孤立死などの疑いがあり、
対応に困った場合には電話してください。

安否確認を行います。

 **福岡市 見守りダイヤル** **365日 24時間対応**

☎080-9100-0883

※安否確認は8:00～20:00で対応します

●見守りダイヤルは、福岡市がNPO法人に委託し、福岡市保健福祉局と連携して、安否確認を行います。

福岡市 見守りダイヤルについて

自宅を訪問する企業（電気、ガス、水道、新聞販売店、宅配事業者等）や地域の住民の方が、孤立死などの住民の異変に気づいた場合に、その通報を受け、安否確認を行います。 ※警察、消防案件は除く

福岡市 見守りダイヤルの流れ

急な異変！

- 1 家の中から異臭
- 2 溜まった郵便物
- 3 干されたままの洗濯物
- 4 昼夜ついている電灯

などの異変に気づき、対応に困ったら…



通報して下さい！

福岡市 見守りダイヤル 【電話受付】 365日 24時間対応

☎080-9100-0883

現場へ急行 現場対応は 8 : 00 ~ 20 : 00 までの間

安 否 確 認

注 意 点

- 地域の見守り活動の中で、孤立死などの対応を関係機関（住宅供給公社、社会福祉協議会等）とルール化していれば、そちらを優先してください。
- 電話番号は通知でかけてください。不在着信の場合はすぐに折り返し電話します。
- 現在「見守りダイヤル」は市内に1か所の設置のため、現地に到着するまで、時間がかかる場合があります。

福岡市では、地域の皆さまの力を借りて、「見守り活動」を進めており、今後も充実させていきます。

一方、高齢者の親と障がい者の子の世帯で孤立死などがあったことに伴い、ライフライン事業者や新聞販売店など、自宅を訪問する企業と連携し、孤立死などの住民の異変に対応するよう、国や県から通知がなされています。

福岡市では、企業の協力により重層的な見守りを行うため、通報先として「見守りダイヤル」を設置し、「NPO法人 孤立防止センター」に委託・連携して、安否確認等を行う事業を開始します。

問い合わせ先：保健福祉局 高齢社会政策課 TEL.092-711-4891