

評価シート

1 基本情報			
施設名	市営大橋駐車場	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	所管課	道路下水道局管理部駐車場施設課

2 業務の履行に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A(B)C	・駐車場のほか、近隣道路の清掃も行うことで利用者が快適に利用できるよう努めるとともに、地域貢献にも取り組んでいる。 ・身障者の方に対する車室誘導や入庫補助を行い、身障者利用の増加に寄与している。
2 施設等の維持管理	A(B)C	・こまめな巡回により不具合箇所の早期発見に努め、安全確保に取り組んでいる。また、不具合箇所等について、速やかに市へ報告している。 ・老朽化や腐食が進む監視カメラや誘導看板の撤去を行った。
3 事業の実施	A(B)C	・管理室に車椅子やバッテリー充電器、ビニール傘等を準備し、利用者への貸出サービスを実施した。

3 サービスの質に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A(B)C・D・E	・近隣のコイン駐車場の閉鎖及びマンションの建築工事により駐車需要が増え、利用者・収入ともに前年度比で増加した。 【目標達成率】利用者数:115.6%、収入:107.9%
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	A(B)C・D・E	・自主事業として自動販売機の設置を行い利用者の利便性を図るとともに、売上の一部を飲酒運転撲滅活動に寄付することにより社会福祉に貢献している。
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	A(B)C・D・E	・清掃状況に満足している利用者は100% ・職員の対応に満足している利用者は60%
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営にあたり工夫し経済的、効率的に実施されている取組等
特になし。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等
新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、消毒液の設置及び駐車場機器の操作ボタンなどの清掃を行った。精算機からの釣銭のお札は新札を提供するよう取り組んでおり、利用者からの好評を得ている。

6 改善指導が是正されていない事項／指定管理者の責めに帰すべき事故等
特になし。

7 市による評価
上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。
【改善が必要な点】
特になし。

【評価できる点】
基本協定や実施協定等に沿った施設運営が行われており、設備の保守や法定点検も適切に実施されている。また、本市への報告書類等の内容や提出時期なども適切に処理されている。
利用者アンケートによる利用者満足度は高く、当該施設の管理運営業務に真摯に取り組んでいることがうかがえ評価できる。