

評価シート

1 基本情報

施設名	早良区自転車駐車場	指定管理者	公益社団法人福岡市シルバー人材センター
指定期間	令和7年4月1日～令和11年3月31日	所管課	道路下水道局自転車課(早良区生活環境課)

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	D	次郎丸駅自転車駐車場で、朝シフト担当者の勤務日誤認及び緊急連絡の未実施により、開場が約2時間遅延したため、前日の就業確認並びに始業時の相互連絡及び緊急連絡体制を整備し、再発防止を図った。
2 施設等の維持管理	B	設備点検、維持管理及び清掃等を適切に実施している。
3 事業の実施	B	事業計画に基づく業務を適切に実施している。

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況		
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	C	・警備設備の充実、接遇・コンプライアンス研修、利用者アンケート及び巡回等を実施し、安全性及び利用者サービスの向上を図った。 ・空気入れを導入するとともに、混雑施設では人員配置や駐輪整理を工夫した。 ・のぼり旗の設置や新規利用者向けの利用ガイドの作成を行い、利用促進及び利便性の向上を図った。 ・自主事業なし
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	C	・清掃状況90%以上、利用満足度80%以上(非常に満足、満足) ・利用者からの意見・苦情に対し、改善がなされている
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営にあたり工夫し経済的、効率的に実施されている取組等

評価項目	評価	評価の理由
収支の実績や経費の削減に対する取り組み	B	・指定管理料内で安定した運営が図られている。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

なし

※別添、「指定管理者自己評価シート」にて、指定管理者から申告のあった事項

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
なし		

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

C	【評価できる点】 ・混雑時のきめ細かな入庫支援と駐輪整理により、限られたスペースを有効活用している。 ・警備設備、研修及び巡回体制を充実させ、安全・安心な施設運営に取り組んでいる。
	【改善が必要な点】 ・なし

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている