評価シート

1 基本情報

施設名	城南区自転車駐車場	指定管理者	公益社団法人福岡市シルバー人材センター
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	所管課	道路下水道局自転車課（城南区維持管理課）

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	C	電子マネー案内に現在非対応のLINE Pay表示があり、削除を指示した。
2 施設等の維持管理	B	設備点検、維持管理及び清掃等を適切に実施している。
3 事業の実施	B	事業計画に基づく業務を適切に実施している。

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況		
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	A	・警備設備の充実、接遇・コンプライアンス研修、利用者アンケート及び巡回等を実施し、安全性及び利用者サービスの向上を図った。 ・経費縮減により、防犯カメラや精算機等の設備を充実させた。 ・のぼり旗の設置や新規利用者向けの利用ガイドの作成を行い、利用促進及び利便性の向上を図った。 ・自主事業なし
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	B	・清掃状況90%以上、利用満足度90%以上（非常に満足、満足） ・利用者からの意見・苦情に対し、改善がなされている
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営にあたり工夫し経済的、、効率的に実施されている取組等

評価項目	評価	評価の理由
収支の実績や経費の削減に対する取り組み	B	・指定管理料内で安定した運営が図られている。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等（加点事項）

外国人利用者が多い駐輪場では、券売機に独自の英語表記を施すなど、掲示物に工夫が見られた。

※別添、「指定管理者自己評価シート」にて、指定管理者から申告のあった事項

6 指定管理業務における不適切な行為（減点事項）

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
なし		

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【評価できる点】 ・警備設備、研修及び巡回体制を充実させ、安全・安心な施設運営に取り組んでいる。 ・苦情発生時には賠償、掲示追加、シフト見直し等の再発防止策を講じている。
	【改善が必要な点】 ・なし

【総合評価】 A：非常に優れている B：優れている C：標準 D：少し劣っている E：劣っている