

評価シート

1 基本情報

施設名	きらめき通り自転車駐車場	指定管理者	株式会社サン・ライフ
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	所管課	道路下水道局自転車課(中央区管理調整課)

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	C	・適切な人員配置を行い、施設の円滑な運営に寄与している。 ・領収書に記載の誤字を修正テープを使用している箇所があったため、書損として取り扱うように指示。
2 施設等の維持管理	B	日常巡回の実施により、事故及び故障の発生防止と早期対応に努めている。
3 事業の実施	B	人員配置や利用者への対応、施設の維持管理など、駐輪場の管理運営業務について、円滑に実施できている。

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	C	・場内の巡回による美化・不安全箇所の早期発見に努めている。 ・自主事業なし。
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	C	・清掃状況78%(非常に満足、満足) ・管理員の対応82%(非常に満足、満足)
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	C	・清掃状況78%(非常に満足、満足) ・管理員の対応82%(非常に満足、満足)
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営に当たり工夫し経済的、効率的に実施されている取組等

評価項目	評価	評価の理由
収支の実績や経費の削減に対する取り組み	B	・指定管理料のなかで安定した運営が図られている。 ・夜間帯は、天神きらめき通りビルの防災センターでモニター管理を行い、省人化に努めている。

5 その他施設の管理運営に当たり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

場内床面に導線表示を行う等、初めて利用する人が戸惑わないように工夫をおこなった。
--

※別添、「指定管理者自己評価シート」にて、指定管理者から申告のあった事項

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
なし		

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

C	【評価できる点】 大型商業施設と合築の自転車駐車場であり、定期的な清掃や周辺環境の美化、点検による不安全箇所の早期発見に努める等、環境整備に関して意識が高く感じられ、全般的に適切な管理運営が行われている。
	【改善が必要な点】 なし

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている