

評価シート

1 基本情報

施設名	天神地区自転車駐輪場	指定管理者	特定非営利活動法人I-DO(アイデオ)
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	所管課	道路下水道局自転車課(中央区管理調整課)

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	C	ふれあい駐輪場で早期閉場するといった事案が発生。区は指定管理者に対し口頭指導を行い、指定管理者より事故概要と再発防止策について報告がなされた。
2 施設等の維持管理	B	日常点検・巡回の実施により、事故及び故障の発生防止と早期対応に努めている。劣化状況について積極的に報告を行っている。
3 事業の実施	B	人員配置や利用者への対応、施設の維持管理など、駐輪場の管理運営業務について、円滑に実施できている。

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況		
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	B	【提案事業】 駐輪場の満空情報配信サービスを実施。 【自主事業】 無料でワイヤー錠や雨合羽の貸し出しを行った。
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	C	・清掃状況85%(非常に満足、満足) ・管理員の対応88%(非常に満足、満足)
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営に当たり工夫し経済的、効率的に実施されている取組等

評価項目	評価	評価の理由
収支の実績や経費の削減に対する取り組み	B	・指定管理料のなかで安定した運営が図られている。 ・エアコン機器の省エネ化を実施。

5 その他施設の管理運営に当たり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

なし

※別添、「指定管理者自己評価シート」にて、指定管理者から申告のあった事項

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
なし(※)		

※上記2の1による事案については、指定管理制度における改善指導(注意)は行っていない。

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

C	【評価できる点】 路上駐輪場の巡回をこまめに実施し、利用者へのサポートや不正駐輪対策を行い、利用環境の維持・向上に努めている。また、駐輪場の指定管理のみならず、交通ルールや運転マナー向上を目的とした啓発活動にも積極的に行っている点は評価できる。令和3年度より提案事業の位置付けとなった「満空情報配信サービス」については、導入効果や利用者満足度について検証を図られたい。
	【改善が必要な点】 なし

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている