

評価シート

1 基本情報

施設名	博多駅筑紫口地区自転車駐車場	指定管理者	近鉄ファシリティーズ株式会社
指定期間	令和元年9月1日～令和6年3月31日	所管課	道路下水道局自転車課(博多区自転車対策・生活環境課)

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	B	適切な人員配置を行い、施設の円滑な運営に寄与している。
2 施設等の維持管理	B	日常巡回の実施により、事故及び故障の発生防止と早期対応に努めている。
3 事業の実施	B	人員配置や利用者への対応、施設の維持管理など、駐輪場の管理運営業務について、円滑に実施できている。

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況		
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	C	<ul style="list-style-type: none"> ・サイクルツリーへの入庫不良があった際に代車の貸し出し等を行っている。 ・自主事業なし。
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	B	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃状況91%(非常に満足、満足) ・管理員の対応93%(非常に満足、満足)
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営にあたり工夫し経済的、効率的に実施されている取組等

評価項目	評価	評価の理由
収支の実績や経費の削減に対する取り組み	B	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料のなかで安定した運営が図られている。 ・駐輪場の出入口等を共有するビル(ホテル)と一体管理しており、管理員の配置を工夫している。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

朝の通勤時間帯に管理員が自転車を預り、サイクルツリー(自動地下移動式の駐輪機械)への入庫補助を行うことで場内の混雑緩和に繋げている。

※別添、「指定管理者自己評価シート」にて、指定管理者から申告のあった事項

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
なし		

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【評価できる点】 サイクルツリーについては、自転車の落下事故を防ぐ対策として、定期券申請時に車検を実施する等し、未然対策を講じている。また、清掃状況や管理員の対応も良好である。令和元年9月10日の供用開始以降、適正な管理運営が行われている。
	【改善が必要な点】 なし

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている