

評価シート

1 基本情報

施設名	博多駅地区自転車駐車場	指定管理者	JR九州レンタカー&パーキング株式会社
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	所管課	道路下水道局自転車課(博多区自転車対策・生活環境課)

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	B	適切な人員配置を行い、施設の円滑な運営に寄与している。
2 施設等の維持管理	B	日常点検・巡回の実施により、事故及び故障の発生防止と早期対応に努めている。
3 事業の実施	B	人員配置や利用者への対応、施設の維持管理など、駐輪場の管理運営業務について、円滑に実施できている。

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況		
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	C	・接遇研修等を実施し、サービスレベルの向上を図った。 ・場内巡回の際に事故につながるような箇所をチェックし、修繕までの間は張り紙を掲示するなど事故防止に努めている。 ・自主事業なし。
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	C	・清掃状況84%(非常に満足、満足) ・管理員の対応88%(非常に満足、満足)
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営にあたり工夫し経済的、効率的に実施されている取組等

評価項目	評価	評価の理由
収支の実績や経費の削減に対する取り組み	B	・指定管理料のなかで安定した運営が図られている。 ・軽微な部品交換は管理員が行い、修繕費を縮減した。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

定期券申請に係る管理簿を独自で作成するなど、効率的な管理運営に努めている。

※別添、「指定管理者自己評価シート」にて、指定管理者から申告のあった事項

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
なし		

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【評価できる点】 当該地区の自転車駐車場のなかには非常に利用率が高い箇所もあり、定期券申請に係る管理簿を独自で作成するなど、効率的な管理運営に努めている。また、こまめに修繕を行う等、維持管理にも力を入れており、全般的に適切な管理運営が行われている。
	【改善が必要な点】 なし

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている