

評価シート

1 基本情報

施設名	博多駅地区自転車駐車場	指定管理者	JR九州レンタカー & パーキング株式会社
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	所管課	道路下水道局自転車課(博多区管理調整課)

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	C	・開場遅延があった(令和6年6月)。
2 施設等の維持管理	C	・日常点検・巡回の実施により、事故及び故障の発生防止と早期対応に努めている。 ・消防設備点検について対応を要する結果だったが、監査実査日において対応未了となっているものがあつた。
3 事業の実施	B	人員配置や利用者への対応、施設の維持管理など、駐輪場の管理運営業務について、円滑に実施できている。

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	C	・場内巡回の際に事故につながるような箇所をチェックし、修繕までの間は張り紙を掲示するなど事故防止に努めている。 ・接遇力向上研修を実施し、サービスレベルの向上を図った。 ・自主事業なし
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	C	・場内巡回の際に事故につながるような箇所をチェックし、修繕までの間は張り紙を掲示するなど事故防止に努めている。 ・接遇力向上研修を実施し、サービスレベルの向上を図った。 ・自主事業なし
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	B	・清掃状況90%以上、利用満足度90%以上(非常に満足、満足) ・利用者からの意見・苦情に対し、対応がなされている
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営にあたり工夫し経済的、効率的に実施されている取組等

評価項目	評価	評価の理由
収支の実績や経費の削減に対する取り組み	B	・指定管理料内で安定した運営が図られている。 ・軽微な部品交換は管理員が行い、修繕費の縮減に努めている。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

なし

※別添、「指定管理者自己評価シート」にて、指定管理者から申告のあった事項

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
なし		

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

C	【評価できる点】 ・日常点検・巡回の実施により、事故及び故障の発生防止と早期対応に努め、駐輪場の管理運営業務について、円滑に実施できている。 ・軽微な部品交換は管理員が行い、修繕費を縮減するなど効率的な管理運営に努めている。
	【改善が必要な点】 なし

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている