

# 福岡市就労相談窓口における個人情報の取扱いについて

令和3年4月 福岡市経済観光文化局

福岡市が株式会社九電ビジネスフロントに委託し実施している福岡市就労相談窓口事業においては、福岡市個人情報保護条例その他関係法令に基づき、本事業を利用される方（以下「利用者」という。）の個人情報を以下のとおり適切に取り扱います。

## 1 個人情報の収集、管理、利用等

- (1) 個人情報の収集は、本事業におけるキャリアコンサルティングなどの個別相談、セミナーや職業紹介などの就職支援、職業紹介後の職場定着支援（以下「相談支援」という。）の円滑な実施のために必要な範囲内で行います。
- (2) 利用者から提供された個人情報は、相談支援の内容とともに、本事業専用の個人情報データベース（以下「業務支援システム」という。）に登録・管理します。なお、書面で個人情報の提供を受けた場合は、当該個人情報を業務支援システムに登録し、当該書面は廃棄します。
- (3) 本事業の職業紹介において求職の申込みを受けた場合は、当該求職に関する情報は、求人求職管理用データベースに登録・管理します。職業紹介時に、必要に応じて受託事業者から求人者へ求職に関する個人情報の提供を行うことがあります。
- (4) 業務支援システム及び求人求職管理用データベースで管理する情報は、利用目的の範囲内で利用し、法令に基づく場合以外は、利用者本人の同意なく目的外利用や第三者への提供は行いません。
- (5) 本事業の受託事業者が変更になった場合は、新しい受託事業者が継続的な就職支援を行えるよう、必要に応じて福岡市から新しい受託事業者へ保有する個人情報の提供を行います。

## 2 保有する個人情報の範囲

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先
- ②就職についての希望等（希望する仕事、希望勤務時間、希望就業形態、希望休日、希望勤務地、転居の可否、希望収入、その他希望条件）
- ③学歴、職業訓練・セミナー等受講歴、資格・免許、特技
- ④経験した主な仕事
- ⑤就職活動の状況
- ⑥相談支援の内容（上記①～⑤以外で任意に提供された情報を含む。）
- ⑦職業紹介の取扱状況（求職受付日、職業紹介日、職業紹介した求人、採否の結果）

## 3 保有する個人情報の開示等

利用者からの個人情報の開示、訂正（追加や削除を含む。）及び利用停止（消去や提供の停止を含む。）の請求には、原則として、福岡市個人情報保護条例に基づいて対応します。

ただし、開示及び訂正については、別紙「福岡市就労相談窓口事業における個人情報開示等の手続きについて」に記載の方法による任意開示等で対応することが可能です。

## 4 個人情報の安全管理

- (1) 保有する個人情報の安全管理が図られるよう、従事者に対し定期的に教育を行うほか、必要かつ適切な監督を行います。
- (2) 保有する個人情報の漏えい、滅失、き損及び改ざんの防止その他の適切な管理のために、必要な措置を講じます。

## 5 個人情報の取扱いに関する問い合わせ・苦情の申出先

\*受付時間：月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く。）9時～17時

### 福岡市就労相談窓口事務局

（株式会社九電ビジネスフロント〔受託事業者〕）  
〒810-0001 福岡市中央区天神二丁目12番1号  
天神ビル4階  
Tel：092-733-0717 Fax：092-711-1682

### 福岡市経済観光文化局経営支援課

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前二丁目9番28号  
福岡商工会議所ビル2階  
Tel：092-441-1232 Fax：092-441-3211  
E-mail：shigotojoho@city.fukuoka.lg.jp