

市政記者各位

ひきこもり支援の多様化とバックアップ強化

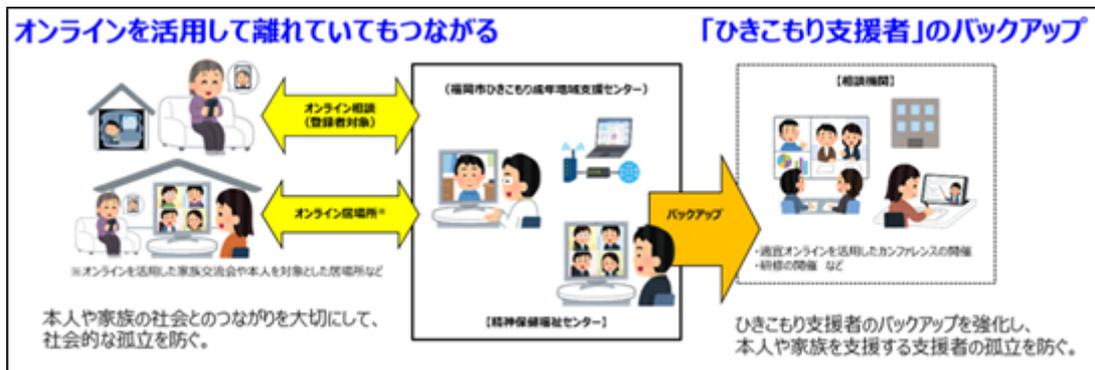
～ ICT を活用したひきこもり支援モデル事業 ～

ひきこもり成年地域支援センターでは、ひきこもりの方やそのご家族などに電話、面接、訪問で相談支援を行っています。

これらに加えて、**オンラインでの相談**(登録者対象)を開始します。

新型コロナウイルス感染症対策で外出を控えたい方や、ケガや病気などで外出しにくい方に対して、ひきこもり成年地域支援センターで、オンライン相談やオンラインを利用した居場所づくりなどを行います。

また、複合化・長期化するひきこもりの課題に、支援者が迅速かつ適切に対応するため、ひきこもり成年地域支援センターと他の相談支援機関をオンラインでつなぎ、支援者へのバックアップ強化を目指します。



1 事業概要

(1) ひきこもり支援のオンライン相談

- ① ひきこもり成年地域支援センターに登録する
- ② 面接相談などの際に、オンライン相談の実施要領や注意事項について説明を受ける
- ③ 実施日時や利用ツール(LINE、Google Meet、Zoom など)を、担当者と調整をする
- ④ 当日の予約時間に、利用ツールを使ってオンライン相談を行う

(2) オンライン居場所及び家族交流会

- ① ひきこもり成年地域支援センターから、実施日時や利用ツールを、本人またはご家族に案内する
- ② 当日の開催時間に、利用ツールを使ってオンライン居場所及び家族交流会に参加する

(3) 実施時期

7月以降、随時実施

(参考) ひきこもり成年地域支援センター 電話・面接相談実績

	H31(R1)年度		R2年度		R3年度	
	実件数	延件数	実件数	延件数	実件数	延件数
電話相談	—	905	—	1,049	—	864
面接相談	247	1,061	155	559	209	974

【問合せ先】

保健医療局健康医療部精神保健福祉センター
弓削・水戸川 電話:737-8825(内 192-6610)