

区障がい者基幹相談支援センター相談対応実績

年度		H29	H30	R元	R2	R3
支援方法別 支援延回数 (※1)	訪問	5,352	6,678	6,910	5,883	5,832
	来所相談	1,353	1,450	1,540	1,264	1,302
	同行	2,241	2,607	2,857	2,454	2,602
	電話相談	16,269	19,977	23,252	24,136	24,088
	電子メール	1,652	2,208	3,179	2,824	2,656
	個別ケア会議	1,715	2,577	2,555	1,818	1,613
	関係機関	29,976	39,809	44,297	46,423	45,695
	その他	1,448	2,113	1,955	2,297	2,063
	合計	60,006	77,419	86,545	87,099	85,851
支援内容別 支援延回数 (※2)	福祉サービスの利用等に関する支援	32,475	39,933	43,185	43,623	46,608
	障がいや症状の理解に関する支援	6,579	8,865	7,677	7,645	6,560
	健康・医療に関する支援	9,871	11,672	12,792	13,272	11,635
	不安の解消・情緒安定に関する支援	9,819	12,282	14,703	14,203	13,023
	保育・教育に関する支援	1,079	1,301	1,487	1,581	1,347
	家族関係・人間関係に関する支援	7,146	7,185	6,728	7,252	5,691
	家計・経済に関する支援	5,627	6,445	6,497	6,303	5,376
	生活技術に関する支援	6,110	6,836	6,739	6,738	6,125
	就労に関する支援	2,480	3,234	2,619	2,004	1,996
	社会参加・余暇活動に関する支援	2,117	1,350	1,219	939	653
	虐待(疑いを含む)への対応	544	583	1,137	757	544
	成年後見制度の利用に関する支援	439	644	479	513	485
	その他の権利擁護に関する支援	736	663	586	562	448
	その他	10,167	16,837	15,892	13,697	12,441
	合計	95,189	117,830	121,740	119,089	112,932
支援に あたって 連携した 事業所数	サービス事業所	18,501	23,461	22,229	19,999	20,491
	相談支援事業所	3,769	6,857	9,041	10,391	11,017
	行政関係	6,472	8,167	8,584	8,470	7,507
	教育関係	489	754	1,239	1,124	1,115
	医療関係	5,898	8,837	9,053	9,172	9,072
	就労関係	418	581	638	600	492
	司法関係	1,304	1,605	1,643	1,718	1,626
	地域福祉関係	2,431	2,977	3,410	3,372	3,418
	その他	3,394	4,511	4,693	4,591	4,153
	合計	42,676	57,864	60,530	59,457	58,891
時間外・休日対応件数	960	1,155	1,394	972	859	
緊急対応件数(※3)	115	156	133	103	177	

※1：各回の支援において重複はないため、相談対応件数の指標とみなす。

※2：各回の支援において複数に及ぶ場合あり。

※3：時間外・休日に限らず、緊急に支援が必要となり、訪問や緊急一時預かり等の連絡・調整が必要となったもの。

<令和4年度取組みについて>

○令和3年度相談対応件数は、前年度から1.5%程度減少したものの、ほぼ同水準であった。

○平成29年度開設当初から、相談対応件数は約1.4倍に増加しており、コーディネーターの負担感も増加していたため、令和4年度からは、コーディネーターを23人増員し(59人→82人)、体制強化を図っている。

○今後とも、学齢以上の障がい児・者の一次相談窓口として、相談対応を行っていく。また、必要に応じて区部会において個別事例を検討し、課題及び解決策を検討していく。

(参考)

年度		H29	H30	R元	R2	R3
障がい者 新規相談	実人数合計(※4)	1,334	1,065	1,140	996	1,221
	身体障がい	226	180	212	202	253
	重症心身障がい	4	7	8	3	7
	知的障がい	348	227	247	204	209
	精神障がい	673	600	626	530	707
	発達障がい	98	98	106	88	117
	高次脳機能障がい	31	16	17	15	25
	その他	150	67	75	88	76
障がい者 継続相談	実人数合計(※4)	8,109	10,945	11,333	12,001	12,914
	身体障がい	1,140	1,932	2,003	2,062	2,376
	重症心身障がい	101	115	83	63	101
	知的障がい	3,829	4,325	3,871	3,940	4,009
	精神障がい	3,538	5,235	5,840	6,525	7,093
	発達障がい	967	1,308	1,359	1,436	1,485
	高次脳機能障がい	173	222	203	197	177
	その他	467	545	561	597	596
障がい児 新規相談	実人数合計(※4)	126	122	155	151	166
	身体障がい	17	11	19	11	10
	重症心身障がい	0	1	9	0	5
	知的障がい	66	54	50	65	68
	精神障がい	19	17	30	40	37
	発達障がい	36	58	70	61	87
	高次脳機能障がい	2	1	0	1	0
	その他	13	3	12	7	7
障がい児 継続相談	実人数合計(※4)	448	640	840	975	1,114
	身体障がい	33	39	85	72	91
	重症心身障がい	0	6	26	14	22
	知的障がい	251	335	383	434	470
	精神障がい	93	95	162	253	290
	発達障がい	159	247	354	437	562
	高次脳機能障がい	14	12	5	2	0
	その他	39	23	42	40	40

※4：「実人数合計」は、各センターの月ごとの相談実人数の合計。
(重複障がい者はそれぞれの障がいに計上するため、各障がいの合計とは一致しない。)