

令和4年7月13日

市政記者各位

福岡市教育委員会

学校におけるメッセージの誤送信について

下記のとおり個人情報の誤送信事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を徹底してまいります。なお、現時点では本件に関する被害の報告はありません。

1 事案概要

東区の市立中学校において、教頭が、保護者にアプリを通じてメッセージを送信する際に、誤って生徒の氏名及びその保護者名、居住町名（〇町〇丁目）が記載されたデータを添付し、送信した。すぐに誤送信に気づき、メッセージを削除し、閲覧できない状態としたが、その間、37名が閲覧したもの。

〈経緯〉

- 7月11日 ・教頭が、保護者に個人情報が記載されたデータを誤って添付し、メッセージを送信した。
 - ・管理会社に依頼し、誤送信で添付したファイルを削除し、閲覧できないようにした。
- 7月12日 ・当該校が、保護者に対して改めてメッセージを送信し、本件誤送信についての謝罪と誤ったメッセージの削除依頼を行った。

2 誤送信した個人情報

845名分の生徒の氏名、776名分の保護者氏名、居住町名（〇町〇丁目）。

3 事案発生後の対応

- ・当該校が、保護者に対して改めてメッセージを送信し、本件誤送信についての謝罪と誤ったメッセージの削除依頼を行った。
- ・当該校において、校長が、全職員に対し、本件の報告と個人情報の取扱いについて改めて徹底するよう指導を行った。

4 再発防止策

- ・当該校において、今後は、メールやメッセージの送信前に、他の教員及び管理職による確認を行ったうえで、メール等送信することを徹底する。
- ・他の全ての市立学校に、メール等送信時は同様の手順で対応することを徹底するよう通知する。
- ・全ての市立学校に、個人情報の保管及び取扱いの徹底について改めて確認と周知を行う。

〈福岡市問い合わせ先〉

教育委員会指導部中学校教育課 電話 092-711-4639 担当 永野