

令和4年7月8日

市政記者各位

こども未来局こども見守り支援課

### 個人情報の誤送信事案について

下記のとおり個人情報の誤送信事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を徹底してまいります。なお、現時点では本件に関する被害の報告はありません。

#### 1 事案概要

福岡市子ども習い事応援事業において、委託事業者（株式会社日本旅行及びGigi株式会社のコンソーシアム）が、電子クーポンの利用申込が完了した53名に手続き完了のメールを送信する際に、メールアドレスをもとに本事業の対象者一覧から氏名を読み込む作業にミスがあり、その結果、メール文中に別人の氏名が表示されたもの。

##### <経緯>

7月6日 委託事業者が、利用申込が完了した方53名に対し、別の事業対象者の氏名が表示されたメールを送信

7月7日 メール受信者からコールセンターに連絡が入り判明

#### 2 誤送信した個人情報

本事業の対象となる子どもの氏名

※メール1件につき1名の氏名が表示、その総数が53件

#### 3 事案発生後の対応等

別人の氏名が表示されたメールを受信した対象者に対して、7月7日にお詫びのメールを送信し、先のメールの削除を依頼した。また、誤って氏名が表示された方に対し、7月8日にお詫びの文書を送付した。

#### 4 再発防止策

委託事業者に対し、福岡市から、個人情報の適正かつ慎重な取扱いを徹底するよう強く指導。

委託事業者においては、事案が発覚した7月7日以降、作業工程を見直すとともに、複数の職員による確認作業を徹底する。

##### <受託者問い合わせ先>

事案の原因・再発防止に関することについて：Gigi株式会社 電話 092-406-3509 担当：杉山

委託内容全般に関することについて：株式会社日本旅行 電話 03-6895-7860 担当：広報室

##### <福岡市問い合わせ先>

こども未来局こども見守り支援課 電話 092-711-4761 担当 真名子