

区障がい者基幹相談支援センター相談件数

		R2年度実績	H31年度実績 (R元年度)	H30年度実績
障がい者 新規	相談件数(※)	996	1,140	1,065
	身体障がい	202	212	180
	重症心身障がい	3	8	7
	知的障がい	204	247	227
	精神障がい	530	626	600
	発達障がい	88	106	98
	高次脳機能障がい	15	17	16
	その他	88	75	67
障がい者 継続	相談件数(※)	12,001	11,333	10,945
	身体障がい	2,062	2,003	1,932
	重症心身障がい	63	83	115
	知的障がい	3,940	3,871	4,325
	精神障がい	6,525	5,840	5,235
	発達障がい	1,436	1,359	1,308
	高次脳機能障がい	197	203	222
	その他	597	561	545
障がい児 新規	相談件数(※)	151	155	122
	身体障がい	11	19	11
	重症心身障がい	0	9	1
	知的障がい	65	50	54
	精神障がい	40	30	17
	発達障がい	61	70	58
	高次脳機能障がい	1	0	1
	その他	7	12	3
障がい児 継続	相談件数(※)	975	840	640
	身体障がい	72	85	39
	重症心身障がい	14	26	6
	知的障がい	434	383	335
	精神障がい	253	162	95
	発達障がい	437	354	247
	高次脳機能障がい	2	5	12
	その他	40	42	23
支援方法	訪問	5,883	6,910	6,678
	来所相談	1,264	1,540	1,450
	同行	2,454	2,857	2,607
	電話相談	24,136	23,252	19,977
	電子メール	2,824	3,179	2,208
	個別ケア会議	1,818	2,555	2,577
	関係機関	46,423	44,297	39,809
	その他	2,297	1,955	2,113
	計	87,099	86,545	77,419
支援内容 延べ回数	福祉サービスの利用等に関する支援	43,623	43,185	39,933
	障がいや症状の理解に関する支援	7,645	7,677	8,865
	健康・医療に関する支援	13,272	12,792	11,672
	不安の解消・情緒安定に関する支援	14,203	14,703	12,282
	保育・教育に関する支援	1,581	1,487	1,301
	家族関係・人間関係に関する支援	7,252	6,728	7,185
	家計・経済に関する支援	6,303	6,497	6,445
	生活技術に関する支援	6,738	6,739	6,836
	就労に関する支援	2,004	2,619	3,234
	社会参加・余暇活動に関する支援	939	1,219	1,350
	虐待(疑いを含む)への対応	757	1,137	583
	成年後見制度の利用に関する支援	513	479	644
	その他の権利擁護に関する支援	562	586	663
	その他	13,697	15,892	16,837
計	119,089	121,740	117,830	
支援にあたって連携した事業所数	サービス事業所	19,999	22,229	23,461
	相談支援事業所	10,391	9,041	6,857
	行政関係	8,470	8,584	8,167
	教育関係	1,124	1,239	754
	医療関係	9,172	9,053	8,837
	就労関係	600	638	581
	司法関係	1,718	1,643	1,605
	地域福祉関係	3,372	3,410	2,977
	その他	4,591	4,693	4,511
	合計	59,457	60,530	57,864
緊急対応等の状況	時間外・休日対応件数	972	1,394	1,155
	緊急対応件数	103	133	156

※相談件数は、月ごとの相談件数実人数の合計