



令和5年度

# 東区運営方針



## 信頼され親しまれる「ぬくもりのある区役所」へ

市民に一番身近な地域の行政機関として、「聴く」「支える」機能を強化し、今まで以上に市民や地域に寄り添った「ぬくもりのある区役所」の実現に向けて取り組みます。

### ◆まちづくりの方向性

#### 子どもが健やかに育つまちづくり

子どもが健やかに成長していけるよう、オンライン形式を含めた育児相談を幅広く実施するなど、妊娠期から子育て期にわたる切れ目ない支援を行い、安心して子育てができるまちづくりを推進します。



子どもプラザの様子

#### 健やかでいきいきと暮らせるまちづくり

高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を続けることができる「地域包括ケア」の実現に向け、医療・介護の連携等を推進します。また、障がいのある人がいきいきと生活できるようニーズに応じたサービスを受けられる体制づくりを推進します。



介護予防活動

#### 安全で安心して暮らせるまちづくり

災害に強く、犯罪や事故のない安全で安心して暮らせるまちを目指し、地域や警察などと連携して地域防災力や、地域防犯力の向上を図るとともに、道路のバリアフリー化など安全で快適な生活基盤の整備を推進します。



防災訓練

#### 地域の魅力を生かしたまちづくり

東区が有する歴史・文化や自然などを積極的に情報発信するとともに、東区芸術文化祭などの開催により、新たなにぎわいを創出し、地域の魅力を生かしたまちづくりを推進します。



芸術文化祭

金印公園

#### 共創のまちづくり

地域活動の担い手づくり、大学・NPO・企業などのまちづくり活動への参加や、外国人と地域住民の交流などを支援し、様々な主体が連携した共創のまちづくりを推進します。



外国人と地域住民との交流

# 令和5年度の主な事業



## 子どもが健やかに育つまちづくり

### ■安心して生み育てられる環境づくり

- 子育て交流サロン・育児サークルなどの支援や、オンライン形式も含めた子育てピギナース教室、育児相談などを幅広く実施し、地域での子育てを支援します。
- 子育てに関する情報発信を推進します。
- 妊娠届出時と出産後の乳児家庭全戸訪問等で相談支援、経済的支援を実施します。



母子巡回健康相談



オンラインによる  
子育てピギナース教室

【区地域保健福祉課、子育て支援課、健康課】

### ■児童虐待の防止

- 養育に心配のある家庭の把握や虐待の予防・早期発見・早期対応・支援を行います。
- 「東区子ども・子育てセーフティネットワーク」により、行政と地域・医療機関・学校などで連携を強化し、支援に取り組みます。
- 教職員や児童に「子どもへの暴力防止プログラム」を実施し、対象者の知識・スキルの向上に取り組みます。

【区子育て支援課、地域保健福祉課、健康課】



## 健やかでいきいきと暮らせるまちづくり

### ■自助・共助による介護予防や生活支援の推進

- 高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、健康づくりや介護予防に取り組む自主グループで継続して介護予防活動ができる「よかトレ実践ステーション」の登録を推進します。



よかトレ実践ステーション

- 活動を支援するため、よかトレ実践ステーションサポーターを派遣します。
- 校区での地域カフェや買い物支援など、住民主体の介護予防・生活支援へ向けた取組みを促進します。
- 壮年期の市民に対して、ロコモ予防の啓発を実施します。



地域カフェ

- 「医療機関・介護事業所・地域」の連携を図るため、区内を4ブロックに分け、それぞれのブロックでの連携会議の開催などを支援します。
- 「医療」「介護」「介護予防」「生活支援」「住まい」が日常生活の場で一体的に提供される体制づくりを進めます。



校区の買い物等支援の取組み

【区地域保健福祉課】

### ■民生委員の適正な配置へ向けた取組み推進

- 民生委員のなり手不足解消のため、地域と連携した啓発事業を行います。

【区地域保健福祉課】

### ■認知症施策の推進

- 市民の認知症高齢者への理解を促進するため、地域、大学、医療・介護の専門職と連携して、ホームページ・SNSによる情報発信や若年層も対象とした認知症講座や声かけ模擬訓練などを行います。

【区地域保健福祉課】



認知症声かけ模擬訓練

### ■障がい者が安心して生活できる地域づくり

- 福祉用具の提供や、ホームヘルプサービス、生活訓練など障がい者のニーズに応じた支援を行います。

【区福祉・介護保険課、健康課】

## 安全で安心して暮らせるまちづくり

### 災害に強く、犯罪・事故のない安全なまち

#### ■地域防災力の向上

- ・災害の危険性の高い校区を中心に専門家によるワークショップを実施し、避難する際に支援が必要な市民の避難計画作成の支援に取り組みます。



ワークショップの様子

- ・自然災害が激甚化・頻発化する中、大規模災害発生に備え、小中学校での避難所開設を円滑に行うため、校区の防災訓練の実施を支援します。【区総務課／市民局】

#### ■防犯、飲酒運転・交通事故ゼロに向けたまちづくり

- ・犯罪のない安全なまちづくりを進めるため地域の防犯活動を支援します。
- ・警察などと連携して、市内における交通事故ゼロと飲酒運転撲滅を目指します。【区総務課／市民局】



交通安全キャンペーン

### 安全で快適な生活基盤の整備

#### ■生活道路アセットマネジメントの推進

- ・老朽化や損傷が進行している生活道路を対象に、計画的かつ効率的な修繕・改良工事を行います。【区地域整備課／道路下水道局】

#### ■安全な道路などの整備

- ・道路のバリアフリー化や、交通安全施設・踏切道の改良整備を行います。
- ・交通管理者(警察)と連携して、住宅地などの特定の区域内の道路を最高速度30km/hに規制し、生活道路での歩行者などの安全を確保する「ゾーン30」を検討します。
- ・カラー舗装などにより、視認性を高め、安全な歩行空間を整備します。【区地域整備課】



カラー舗装整備前



カラー舗装整備後

#### ■道路と橋梁、公園などの適切な維持管理

- ・道路の点検を行い、舗装の傷み、側溝蓋の欠落、防護柵の破損など危険箇所の早期補修に努めます。
- ・橋梁や公園の点検・補修を計画的に実施し、効率的な維持管理を行います。

【区維持管理課、地域整備課／道路下水道局】

### 安全で快適な生活環境の確保

#### ■感染症対策

- ・新型コロナウイルス感染症をはじめ、結核、腸管出血性大腸菌感染症、ノロウイルスによる感染性胃腸炎などにおいても迅速な対応に努めます。【区健康課】

#### ■リサイクルの推進、ごみの適正排出の推進

- ・「東区リサイクル情報」の広報や雑誌がみ回収の啓発などにより、リサイクルの推進を図ります。
- ・企業や大学と連携し、ごみ出しルールの周知を行います。【区生活環境課】



## 地域の魅力を生かしたまちづくり

### 彩り豊かなまちへ —東区の魅力発信—

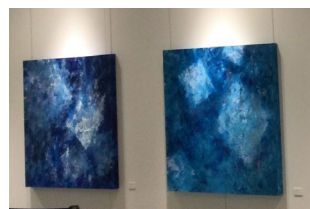
#### ■東区魅力発信事業

- ・区ホームページやSNSなどで、歴史・文化、自然などの東区の魅力を紹介します。
- ・近場の魅力を伝える観光モデルコースの作成などを行います。【区企画振興課】

#### ■東区芸術文化祭

- ・区民が気軽に芸術文化に触れることで、心豊かにいきいきと暮らせるまちづくりを進めます。
- ・区の魅力として新しいにぎわいの創出につなげるため、なみき芸術文化祭など、10～12月に芸術文化の様々なイベントの開催や、関連情報の一体的な発信を行い、「Fukuoka Art Next」を推進します。【区企画振興課】

**FaN**  
Fukuoka Art Next



令和4年度の催しの様子

### ■志賀島の活性化

- ・金印まつりやホームページでの情報提供のほか、様々な取組みにより志賀島の魅力発信を行います。
- ・海辺を活かした観光振興や定住化の促進、農林水産業の振興を図ります。  
【区企画振興課、地域支援課／総務企画局／経済観光文化局／農林水産局／住宅都市局／道路下水道局】



志賀島全景

### ■歴史ガイド事業

- ・東区の歴史の魅力を発信するため、ボランティア団体との共働による講座やガイドツアーなどを実施します。  
【区生涯学習推進課】



歴史ガイドツアー



## 共創のまちづくり

### ■「共創」のまちづくりに向けた地域コミュニティ支援の強化

- ・自治会・町内会との対話による課題の抽出・検討のほか、研修を通じた自治会長等の育成や、地域広報アドバイザーなどによる地域情報の発信など、地域のニーズに応じたきめ細やかな支援を積極的に行います。
- ・地域において多種多様な生涯学習事業を進めます。
- ・各校区のニーズを踏まえ、大学やNPO・企業とのマッチングを行い、多様な主体による共創のまちづくりを推進します。  
【区地域支援課、生涯学習推進課】



大学との共働による  
公民館活動

### ■多文化共生のまちづくり

- ・外国人居住者が多い東区の特性をふまえ、コミュニティの一員として地域住民との相互理解を深めるため、公民館を拠点とした交流事業を展開します。
- ・ごみ出しやリサイクル情報の外国語版チラシを配布するなど、外国人に生活情報の提供を行います。  
【区生涯学習推進課、生活環境課】

### ■新たな地域コミュニティ形成の推進

- ・新しいまちづくりが進行中のアイランドシティや、まちづくりに向け動き出した九州大学箱崎キャンパス跡地などにおいて、関係者と連携しながら良好なコミュニティ形成へ向けて取り組んでいきます。  
【区地域支援課／港湾空港局／住宅都市局】

### ■一人一花運動の推進

- ・今年7月に開催の世界水泳福岡大会にあわせて花によるおもてなしなど、市民・企業・行政が力を合わせ、花と緑があふれ、豊かな心が育まれるまちづくりを推進します。【区全課】



パートナー花壇への取材



世界水泳  
FUKUOKA  
2023

## 庁舎環境の改善と窓口サービスの充実

### ■庁舎環境の改善

- ・木のぬくもりが感じられるよう、区役所正面玄関の木質化に取り組みます。
- ・2階待合スペースの拡充に取り組みます。【区総務課】

### ■窓口サービスの充実

- ・令和5年4月に、総合案内窓口の案内員を1名増やし、常時2名体制とし、サービスの向上を図ります。
- ・千早証明サービスコーナーでのマイナンバーに関する業務の拡充を検討します。  
【区総務課、市民課】



総合案内窓口



千早証明サービスコーナー

### ■オンライン等による 利便性の向上

- ・区役所から遠い公民館においてリモート窓口を開設します。
- ・住民票及び税証明等のオンライン申請の利用を促進します。
- ・各種証明書のコンビニ交付については、住民票のほか、税証明を新たに加えてさらなる利用を促進します。  
【区企画振興課、市民課、課税課】

福岡市東区総務部企画振興課  
TEL 092-645-1014  
FAX 092-651-5097  
令和5年5月発行



東区ホームページ