

令和4年
4月1日から

中央営業所、南営業所、城南営業所の受託者が変更になりました

- 新受託者／アクアソリューション福岡共同企業体
- 業務場所／福岡市水道局中央営業所 福岡市中央区白金1丁目17-1 (電話 521-6155 ファクス 522-9157)
福岡市水道局南営業所 福岡市南区塩原3丁目25-2 (電話 541-4131 ファクス 561-9809)
福岡市水道局城南営業所 福岡市城南区鳥飼6丁目1-1 (電話 831-1311 ファクス 845-7596)
- 営業時間／平日午前9時～午後5時 (土曜日・日曜日・祝日および年末年始(12月29日～1月3日)は営業していません)
- 委託内容／検針業務・収納業務

従事者は統一された制服を着用し、業務委託証明書、従事者証を携帯しております。
以前の受託者から業務内容、業務場所、営業時間に変更はございません。
上記についてご不明な点がございましたら、お問い合わせ先までご連絡ください。

【営業企画課】 電話092-483-3133 ファクス092-482-6918 メール eigyo.WB@city.fukuoka.lg.jp



インターネットで 24時間お手続きできます



- ◎ 水道の使用開始・中止 (入居日の3日前まで(土・日・祝日、年末年始を除く))
- ◎ 過去2年分の水道料金・使用量の確認
- ◎ 水道料金の口座振替※、クレジットカード払いの申込・変更 ※地方銀行の一部に限ります。

使用開始を除くお手続きには、お客さま番号(11桁)が必要です。
(「ご使用水量のお知らせ」や納付書等でご確認ください)

<https://ryokin.suido.city.fukuoka.lg.jp/>

福岡市 水道料金 ネット 検索



給水スポットをご活用ください

福岡市内の公共施設などに、おいしく冷えた水道水を無料で給水することができる給水スポットの設置を進めています。マイボトル(水筒)を持ち歩いて、給水スポットを利用すると、プラスチックごみやCO₂の削減など地球環境を守ることに繋がります。

- 設置施設一覧
福岡市科学館
植物園
九州広場(市役所北側)
区役所
- 給水スポットの使い方
1 ボトルを置く
2 ボタンを押す



【経営企画課】 電話092-483-3107 ファクス092-482-1376
メール k-kikaku.WB@city.fukuoka.lg.jp

音声コードの案内

ご使用水量等のお知らせや領収書等の内容を点字の他に、音声コード付き文書でご案内するサービスを行っています。音声コード付き文書を希望される方は、下記お客さまセンターにご連絡ください。

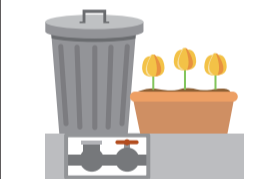


水道メーターの検針にご協力ください

メーターボックスの中は、いつもきれいにしておきましょう。



メーターボックスの上に物を置かないでください。



家の増改築などでメーターが床下や屋内になる場合は、検針のしやすい場所に移動してください。



犬は放し飼いにせず、出入口やメーターから離れた場所につないでおいてください。



【営業企画課】 電話092-483-3133 ファクス092-482-6918 メール eigyo.WB@city.fukuoka.lg.jp

水道局をかたってお客さまのお宅を訪問し、水質や設備の検査、管の清掃を行って料金を請求したり、家族構成を聞き出そうとする事例が発生しています。不審な訪問には十分ご注意ください。

水道局をかたる
悪質業者にご注意を!



水道に関するお申込み・お問い合わせ先

(お引っ越しのご連絡や水道料金についてのお問い合わせ等)

お客さまセンター

電話 092-532-1010

ファクス 092-533-7370

(月～金)8:45～17:30、(土)9:00～17:00 ※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く



下記についてはインターネットからお手続きできます

<https://ryokin.suido.city.fukuoka.lg.jp/>

- 水道の使用開始・中止 (入居日の3日前まで(土・日・祝日等を除く))
- 過去2年分の水道料金・使用量の確認 (事前登録が必要です)
- 口座振替の申込・変更 (地方銀行の一部に限ります)
- クレジットカード払いの申込・変更 (インターネットのみ)



漏水、断水のご連絡先

(道路からメーターまでの漏水、近隣一帯の断水)

保全課 電話 092-292-0265 ファクス 092-472-9849

夜間等緊急を要するときは、営業時間外緊急電話受付センター

フリーダイヤル ☎0120-290-432 (月～金)17:30～翌朝8:45、(土・日・祝日・年末年始)24時間受付



水道クイズ

クイズの正解者の中から抽選で10名様に、水道局オリジナルマイボトルをプレゼント!!

クイズ ○に入る言葉は?

福岡市の水道は、創設 ○○○ 周年

答えは、みずだよりのどこかに隠れています。はがきまたはメールに、クイズの答え・郵便番号・住所・氏名・年齢・電話番号を記入してご応募ください。

その他、紙面に関するご意見・ご感想・みずだよりで取り上げてほしいテーマなどもお待ちしております。

応募先／〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目28番15号
福岡市水道局総務課

メール mizudayori_anke-to@city.fukuoka.lg.jp

応募締切／令和4年6月1日(水) 当日消印有効

当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。
また、ご記入いただいた個人情報やご意見等は、当選者への賞品発送及びみずだよりの内容検討のためにのみ利用させていただきます。