

### 令和2年度 福岡市立早良市民センターの管理運営に対する評価結果について

#### 1 施設概要

- (1) 施設名 福岡市立早良市民センター
- (2) 所在地 福岡市早良区百道2丁目2番1号
- (3) 施設内容 延床面積4,094㎡（鉄筋コンクリート造 地下1階地上4階（一部5階）建て）  
ホール（500席）、第1・2・3会議室、視聴覚室、音楽室、実習室、  
第1・2和室、託児室

#### (4) 施設の役割

市民の教育、文化の振興、社会福祉の増進に寄与するとともに、地域の連帯意識の高揚に資するため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民センターを設置する。（福岡市立市民センター条例より抜粋）

#### 2 指定管理者

- (1) 指定管理者 ふくおか市民施設管理JV  
代表企業 太平ビルサービス株式会社  
構成員 株式会社福岡市民ホールサービスの共同企業体
- (2) 指定期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）

#### 3 評価方法

指定管理者から提出された令和2年度事業報告書、自己評価シート及び収支決算書等を確認し、指定管理者へヒアリングを実施したのち、評価委員会にて評価を行った。

※評価のポイント

区分	評価項目
実施体制	① 本部と現地の管理体制 ② 人員体制（労働条件モニタリング含） ③ 委託業務 ④ 法令等遵守 ⑤ 個人情報の保護 ⑥ 管理記録 ⑦ 市・関係団体等との連絡調整 ⑧ 危機管理・安全対策
管理運営	① 施設の運営に係る考え方及び運営計画 ② 効果的な集客対策 ③ 利用状況 ④ 利用者に対するサービスの質の確保及び向上の方策 ⑤ 苦情等対応 ⑥ 地域や関係団体との連携 ⑦ 音楽、演劇、美術その他芸術の発表会等の開催及びその奨励 ⑧ 維持管理 ⑨ 環境への配慮
管理経費	① 管理経費 ② 経理事務 ③ 予算執行 ④ 経費縮減

#### 4 総合評価及び所見

(1) 総合評価	3
(2) 所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの結果などから見ても、概ね良好に管理業務がなされている。</li> <li>・コロナ禍という状況において実施できなかったイベントがある事情も理解できる場所である。今後とも感染対策に留意しつつ、地域との連携など施設の有効活用に努められたい。特に、利用者が高齢層に偏っており、利用者層の拡大の工夫が求められる。集客対策については、ホームページやブログだけでなく、SNSの積極的な活用も行っていただきたい。</li> <li>・個人情報の保護についても、リスク管理を徹底していただきたい。</li> </ul>

5 目標や計画より特に優れた成果を上げている	4 目標や計画より優れて達成できている
3 目標や計画どおり達成した（基準点）	2 達成できていない面がある
	1 達成できていない