

事例 2

# サクラサイトにご注意!

～「在宅ワーク」で検索したら～



※1 サクラサイトとは  
異性や芸能人、弁護士、占い師などのキャラクターになりすまし悪質業者が運営するサイトに誘導して、メール交換など有料のサービスを利用して、お金を支払わせるサイトのこと。

## アドバイス

メールのやり取りの際にこんなメールが来たら要注意

- ◆ 相談相手からあなたに渡すためのお金を預かっている
- ◆ 今後、メールのやり取りをするのにランクアップの費用が必要
- ◆ メールが文字が文字化けするので解除料が必要
- ◆ やり取りをやめようとする「後でポイント代を払う」

事例 3

# 水回りのトラブルは慌てず

～トイレ修理を頼んだら高額請求～



## アドバイス

- ◆ 慌てて業者を呼びがちですが、複数の業者から見積もりを取り、作業内容や料金を確認しましょう。  
※見積もりや出張料の費用が掛かることもあるので必ず確認してください。
- ◆ 現場で作業内容が変わる場合は、作業前に内容や料金を確認し、納得できない場合は、契約しないようにしましょう。
- ◆ トイレの詰まりや水漏れなど急を要するトラブルに備え、日頃から信頼できる業者の情報を集めておきましょう。水漏れの場合は、止水栓の位置や締め方を確認しておくといでしょう。
- ◆ 状況によっては、クーリング・オフができる場合があります。

水回りのトラブルに限らず、風水害などで自宅の修理が必要な場合なども慌てず、複数業者から見積もりを取り内容を確認し、納得したうえで契約しましょう。

事例 4

# 訪問買取に注意しましょう

～靴だけのつもりが～



## アドバイス

- ◆ 事前に依頼した商品以外の買取を要求された場合は、きっぱり断りましょう。  
※訪問した際に、事前に依頼した商品以外を無理に買い取るうとすると、違法になります。
- ◆ 一人で対応せず家族やお友達など数人で対応しましょう。
- ◆ 訪問買取で売却した場合は、クーリング・オフができます。クーリング・オフ期間中は、購入業者へ商品の引き渡す必要はありません。
- ◆ 長時間の居座りなどの場合は、警察に連絡しましょう。

