

「令和4年度 E C Oチャレンジ事務局運営業務等委託」の提案競技に関する質問と回答

令和4年3月1日

番号	質問事項	質問内容	回答
1	「提案競技募集要項」 -「2 委託業務概要」 -「(4) 仕様書 (資料1)」 -「4 委託内容」 -「(1)①別紙1」	-「5 参加要件」 参加要件：交通系ICカードの付与ポイントについては受託者での行うのか。	「資料1 仕様書 別紙2 6 エコアクションの集計結果の報告」に記載の通り、登録者へのポイント付与は発注者(福岡市地球温暖化対策市民協議会事務局)にて実施します。
2	「提案競技募集要項」 -「2 委託業務概要」 -「(4) 仕様書 (資料1)」 -「4 委託内容」 -「(1)②別紙2」	-「1 問合せ対応等」 専用の問合せ先に関して、フリーダイヤル等回線の指定はあるのか。	指定はございません。
3		-「1 問合せ対応等」 前年度実績の配置人数を参考までに教えてもらえるのか。	事務局開設時間内は、電話への問い合わせに対応できる体制としています。令和3年度は、ポイント申請処理を行う期間では、人員を割いて、最大3人で対応していると聞いています。
4		-「1 問合せ対応等」 ①受電数や②問い合わせ内容は教えてもらえるのか。	令和2年度の実績は、以下のとおりです。 ①受電数：報告された実績は110件（非常に簡易な問合せへの対応は含んでいません。） ②主な問い合わせ内容：事業参加方法や各エコアクションの認定に必要な書類の確認等
5		-「2 参加申込受付、登録」 申込に関しての審査基準を教えてください。参加申込世帯情報が漏れなく記載あれば問題ないのか。	資料1 仕様書 別紙1 5 参加要件に記載している参加要件を満たしている場合には受付可としています。 なお、世帯単位での参加となりますので、同一世帯から複数人申し込みがあった場合は、1名のみのお受けとなります。
6		-「2 参加申込受付、登録」 申請受付数及び実績処理数を教えてもらえるのか。	令和2年度の実績は、以下のとおりです。 参加登録数：1,358世帯 ポイント付与数：1,574,600ポイント
7		-「3 参加登録決定通知書等の送付」 3 参加登録決定通知書等の送付で使用する、下記資料の①紙質及び②色数の指定はあるのか。 ・エコアクション解説書 A4 版 20 ページ程度（両面） ・エコアクション報告書兼ポイント申請書 ・エコアクション報告書記載例	①紙質：指定はありません。 ②色数：エコアクション解説書 → フルカラー エコアクション解説書以外 → モノクロ です。
8		-「4 登録者への情報配信」 ①「4 登録者への情報配信」の郵送対応者の見込み数 ②また、配信内容を紙にした場合の情報量（例：A4、1ページ）はどの程度か。	①郵送対応者の見込み数は、600世帯です（登録者の30%程度を見込む）。 ②令和3年度の実績は、以下のとおりです。 ・エコアクション報告書提出期間事前連絡 ：ハガキ 2回、封書 1回（A4、3枚） ・獲得ポイント数及び交通系ICカードのポイント付与時期連絡 ：ハガキ 3回 ・エコアクションを喚起するための情報：基本的にはハガキで対応
9		-「7 アンケート調査の実施」 ①アンケート設問内容、②設問数 ③アンケート内容を紙にした場合の情報量（例：A4、1ページ）は教えてもらえるのか。	令和3年度の実績は、以下のとおりです。 ①設問内容：関心のあったエコアクション、家電購入時に重要視すること等 ②設問数：7問 ③情報量：A4用紙2ページ
10	「提案競技募集要項」 -「2 委託業務概要」 -「(4) 仕様書 (資料1)」 -「4 委託内容」 -「(2) 市民協議会各種事業リーフレット等の作成及び活用方針の企画・実施」	-②【配布先対象】 「家電量販店」「住宅展示場」「自動車販売店」と記載があるが、①過去配布した実績はあるのか。 ②あればどこに何部配布したのか。	①過去に配布した実績があります。 ②令和3年度の実績は、以下のとおりです。 家電量販店（E C Oチャレンジ応援事業） ：17店舗 30部ずつ配布 住宅展示場（住宅用エネルギーシステム導入促進事業） ：5カ所 100部ずつ配布 自動車販売店（次世代自動車の普及促進） ：90店舗 20部ずつ配布
11	「提案競技募集要項」 -「2 委託業務概要」 -「(4) 仕様書 (資料1)」 -「参考」	R3 ECOチャレンジ応援事業、次世代自動車の普及促進事業、住宅用エネルギーシステム導入促進事業補助金 上記、URLへ誘導し参加申込受付及び登録への促進との認識で合っているか。	資料1 仕様書【参考】に記載している各事業のURLは、本提案競技の参加事業者に対し、各事業に関する参考情報として掲載しているものですが、参加者が増える取組みとして工夫した提案を期待しています。
12	「提案競技募集要項」 -「8-企画提案書の提出」 -「(3)企画提案書作成要領」	①横書きとあるが、用紙デザインは縦横どちらでもよいのか。 ②表紙含めて10ページ以内とあるが、実績表も含めての10ページ以内か。	①企画提案書の用紙デザインは縦横どちらでも構いませんが、縦横が混在しないよう、どちらかに統一してください。 ②実績表（様式第5号）は、参加申込時の提出書類としていますので、企画提案書内には掲載しなくて構いません。事業者様がPRのため、企画提案書内には実績表を掲載希望の場合には、10ページ以内に含めていただきますようお願いいたします。

※体裁を整えるため、提出された質問文を一部修正しています。ご了承ください。