

福岡市外国人総合相談支援センター 相談電話へのフリーダイヤル導入と LINEによる情報発信サービス開始のお知らせ

福岡市外国人総合相談支援センター（公財）福岡よかとピア国際交流財団運営）では、福岡で暮らす外国人住民の方々が安心して生活できるように、日常生活に関する様々な相談や問合せを、対面や電話、メール、SNS(メッセージ)で受け付け、相談内容(在留手続、雇用、子育て、子どもの教育等)に応じた助言や情報提供、関係機関の紹介等を行っています。

このたび、令和4年4月1日から、相談電話へのフリーダイヤル導入、LINE を活用した情報発信サービスを開始しますのでお知らせいたします。

外国人住民を含む市民の皆さまへの周知について、ご協力をよろしくお願いいたします。

1 相談電話へのフリーダイヤル導入 令和4年4月1日（金）開始

○相談対応日時：月曜日～金曜日 9時00分～18時00分

※土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は休み

○電話番号：0120-66-1799（無料）

※通常電話（092-262-1799(有料)）も併設します。

フリーダイヤルが繋がらない場合は、こちらにおかけください。

○対応言語：日本語・英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・
(22言語に対応) ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語

※心理カウンセリングや行政書士、弁護士による専門相談(無料)も行っています。

2 LINE 公式アカウントによる情報発信 令和4年4月1日（金）開始

財団イベント情報などのほか、福岡市からの外国人向け行政情報を発信します。

詳しくは、福岡よかとピア国際交流財団ホームページをご覧ください。

<https://www.fcif.or.jp/consultation/life-interaction/>

○福岡よかとピア国際交流財団 LINE 公式アカウント

アカウント名：福岡市外国人総合相談支援センター (ID@111dhfna)



【お問い合わせ先】

(公財) 福岡よかとピア国際交流財団 有馬

TEL : 092-262-1700

<https://www.fcif.or.jp>

福岡市博多区店屋町 4-1 福岡市国際会館 1 階