

令和3年度福岡市『介護労働に関するアンケート調査』のご案内

福岡市では、市内の介護労働の現状を把握し、政策の推進に活かすために、アンケート調査を実施することといたしました。

つきましては、アンケート調査にご協力いただきたく、ご案内申し上げます。
お忙しいこととは存じますが、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

なお、本調査は、公益財団法人九州経済調査協会に委託しています。
本調査でいただいた情報については、その取扱いに十分注意するとともに、本調査の目的以外には使用しないことを申し添えます。

〈ご記入にあたってのお願い〉

1. ご回答は、原則として、雇用期間の定めがないフルタイム勤務である正規職員と非正規職員1名ずつとしてください。ただし、そのような選定が難しい場合を除きます。
2. 特に断りがない限り、複数箇所で勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況について記入してください。
3. 記入は黒のボールペンまたは鉛筆で記入してください。
4. この調査票は、**令和3年7月20日(火)**までに同封の封筒(切手不要)に入れて投函していただきますようお願いいたします。
5. 本調査は、パソコン/スマートフォン等によるウェブ回答も可能です。右記のQRコードあるいはURLよりご回答ください。
6. この調査について、ご質問等がありましたら下記にお問い合わせ下さい。

ウェブでの回答も
できます！

<https://questant.jp/q/kaigo2021staff>



【調査票の内容・記載方法に関する問い合わせ、回答送付先】

公益財団法人九州経済調査協会 調査研究部
担当：平松、中島、能本

〒810-0004福岡市中央区渡辺通2-1-82 電気ビル共創館5階
TEL:092-721-4905

【調査主体 委託元】

福岡市 保健福祉局 高齢社会部 高齢社会政策課
担当：熊丸、福留

TEL:092-711-4595

問2 今ご自身が従事されている介護サービスの主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。
 ※主なサービスの種類一つに○をしてください。

		サービスの種類	
介護給付サービス	居宅サービス	1	訪問介護
		2	訪問入浴介護
		3	訪問看護
		4	訪問リハビリテーション
		5	居宅療養管理指導
		6	通所介護
		7	通所リハビリテーション
		8	短期入所生活介護
		9	短期入所療養介護
		10	特定施設入居者生活介護
		11	福祉用具貸与
		12	特定福祉用具の販売
	地域密着型サービス	13	地域密着型通所介護
		14	定期巡回・随時対応型訪問介護看護
		15	夜間対応型訪問介護
		16	認知症対応型通所介護
		17	小規模多機能型居宅介護
		18	複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護)
		19	認知症対応型共同生活介護
		20	地域密着型特定施設入居者生活介護
		21	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
	サービス施設	22	居宅介護支援
23		介護老人福祉施設	
24		介護老人保健施設	
予防給付サービス	居宅サービス	25	介護医療院(介護療養型医療施設)
		26	介護予防訪問入浴介護
		27	介護予防訪問看護
		28	介護予防訪問リハビリテーション
		29	介護予防居宅療養管理指導
		30	介護予防通所リハビリテーション
		31	介護予防短期入所生活介護
		32	介護予防短期入所療養介護
		33	介護予防特定施設入居者生活介護
		34	介護予防福祉用具貸与
		35	特定介護予防福祉用具の販売
	地域密着型サービス	36	介護予防認知症対応型通所介護
		37	介護予防小規模多機能型居宅介護
		38	介護予防認知症対応型共同生活介護
介護予防・日常生活支援総合事業	39	介護予防支援	
	40	介護予防型訪問サービス	
	41	生活支援型訪問サービス	
	42	介護予防型通所サービス	
	43	生活支援型通所サービス	

問3 働いている事業所の従業員数についてお伺いします。
(あてはまる番号一つに○)

1	1人(あなたのみ)
2	2~4人
3	5~9人
4	10~19人
5	20~49人
6	50~99人
7	100人以上
8	わからない

■これまでの就労や離職状況

問4 これまでの勤務箇所数(就職した法人の数)をお答えください。
※介護以外の仕事も含み、副業は除きます。※同一法人内における異動は含みません。
※一度退職し、再度同じ職場に就職した時は2回としてください。

1	これまでの勤務箇所数 () 箇所	→	問5へ進む
2	現在の勤務場所のみ	→	問6へ進む

問5 【問4で1に○を付けた方にお聞きします】

① 現在の仕事に就く直前の仕事内容は次のうちどれにあてはまりますか。
(あてはまる番号一つに○)

1	介護関係の仕事で同一サービス種別
2	介護関係の仕事で異なるサービス種別
3	介護以外の福祉関係の仕事
4	医療関係の仕事
5	介護・福祉・医療関係以外の仕事

② 現在の仕事に就く直前の仕事を辞めた理由について、お答えください。
(あてはまる番号全てに○)

1	人員整理・退職勧奨・法人解散・事業不振等の経営上の都合のため	11	法人や施設・事業所の理念に不満があったため
2	他に良い職場(今の職場)があると知ったため	12	法人や施設・事業所の運営のあり方に不満があったため
3	知人から誘われたため	13	家族の転職・転勤・又は事業所の移転のため
4	キャリアアップのため	14	定年・雇用契約の満了のため
5	スキルアップのため	15	病気・高齢のため
6	新しい資格を取ったため	16	結婚・出産・妊娠・育児のため
7	収入が少なかったため	17	家族の介護・看護のため
8	自分の将来の見込みが立たなかったため	18	体力的な問題のため
9	自分に向かない仕事だったため	19	その他 ()
10	職場の人間関係に問題があったため		

問6 現在の仕事を選んだ理由は何ですか。
(あてはまる番号全てに○)

1	働きがいのある仕事だと思ったから
2	今後もニーズが高まる仕事だから
3	人や社会の役に立ちたいから
4	生きがい・社会参加のため
5	お年寄りが好きだから
6	身近な人の介護の経験から
7	資格・経験が活かせるから
8	介護の知識や技能が身につくから
9	給与等の収入が多いから
10	自分や家族の都合のよい時間・日に働けるから
11	他によい仕事がないため
12	その他 ()
13	特に理由はない

問8 現在の法人に就職した決め手は何ですか。（一番の決め手一つに○）

1	ハローワーク等
2	福祉人材センター（WEB含む）
3	学校・養成施設等での進路指導
4	求人・就職情報誌・求人情報サイト
5	折込チラシ・新聞・雑誌の広告
6	法人又は施設・事業所のホームページ
7	就職セミナー（就職説明会、面談会）
8	友人・知人からの紹介
9	ボランティア・実習
10	ホームヘルパー等養成講座を通じて事業所を知った
11	施設・事業所からの就職の働きかけ
12	民間の職業紹介
13	その他（ ）

問9 現在の職場以外で、収入を伴う仕事をしていますか。（あてはまる番号一つに○）

※現在の職場以外で介護サービスの仕事と介護サービス以外の仕事両方されている方は、2と3の両方に○をつけてください。

1	していない
2	介護サービスの仕事をしている
3	介護サービス以外の仕事をしている

■現在の処遇や希望(労働条件や労働環境等)

問10 現在の職場でどのくらい働きましたか。

① 1週間に働いた日数 日

② 1週間に働いた時間数 時間
(残業時間も含めた1週間の労働時間をご記入ください。)

うち、1週間の残業時間数 時間
(残業がない場合は「0」をご記入ください。)

問11 ①現在の職場では、深夜勤務(夜10時～朝5時)はありますか。
(あてはまる番号一つに○)

1	ある	→	問11②へ
2	ない	→	問12へ

②【問11①で1に○を付けた方にお聞きします】
1か月あたり平均して何回の深夜勤務がありますか。

回/1か月あたり

問12 賃金は、どのようにきめられていますか。(あてはまる番号一つに○)

1	時間給
2	日給
3	月給
4	その他()

■今の仕事に関する考え

問15 今の仕事において、重要度（重要だと思うこと）と満足度（満足している度合い）について、それぞれ5段階でお答えください。（重要度・満足度の二か所に○）

1 賃金	重要度					満足度				
	とても重要だと思う	やや重要だと思う	どちらとも言えない	あまり重要だと思わない	全然重要ではない	とても満足している	やや満足している	どちらとも言えない	あまり満足していない	全然満足していない
記入例 生計を立てていけること	①	2	3	4	5	1	②	3	4	5
1 生計を立てていけること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 賃金を上げること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 仕事や能力に応じた賃金水準であること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 労働条件	重要度					満足度				
4 時間外労働が少ないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 年次有給休暇の取りやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 育児休暇の取りやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 介護休暇の取りやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 プライベートの予定と調整しやすい勤務シフトであること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 家事や育児・介護等と両立しやすいこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 キャリアアップしていけること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 やりがい	重要度					満足度				
11 介護職の社会的地位が向上すること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 利用者や家族から感謝されること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 職場環境等	重要度					満足度				
13 経営者や上司のリーダーシップやマネジメント	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 職場での人員の不足感がないこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 同僚と良い人間関係であること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 納得度の高い人事評価制度であること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 風通しの良い職場であること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 能力活用・向上	重要度					満足度				
18 専門性や経験を活かせること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 自分の判断を尊重してもらえること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 研修等への参加のしやすさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 介護労働の魅力や楽しさ	重要度					満足度				
21 “優しさ”など自分の性格や人間性を活かせること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 性別や年齢に関係なく働きやすいこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23 職を失うリスクが低いこと	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24 給与が安定していること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25 プライベートの時間が十分確保できること	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問16 ①今の仕事を続ける上において、どのようなことに悩みを感じていますか。
(それぞれ5段階であてはまる項目一つに○)

【職場での悩み】	とてもあてはまる	ややあてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	全然あてはまらない
1 人手が足りない	1	2	3	4	5
2 介護士としての専門的な能力に自信が持てない	1	2	3	4	5
3 介護の仕事に適正がないと思う	1	2	3	4	5
4 上司から仕事ぶりを適切に評価されていると感じない	1	2	3	4	5
5 重要な仕事をしているのに世間からの評価を感じない	1	2	3	4	5
6 身体的な負担が大きい(体力や腰痛、頭痛など)	1	2	3	4	5
7 上司との良好な人間関係を築いていける自信がない	1	2	3	4	5
8 同僚との良好な人間関係を築いていける自信がない	1	2	3	4	5
9 利用者との良好な人間関係を築いていける自信がない	1	2	3	4	5
【プライベートでの悩み】	とてもあてはまる	ややあてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	全然あてはまらない
10 業務に対する社会的評価が低い	1	2	3	4	5
11 勤務日や勤務時間が不定で予定が立てにくい	1	2	3	4	5
12 生計を立てていけるか不安がある	1	2	3	4	5
【将来への悩み】	とてもあてはまる	ややあてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	全然あてはまらない
13 今の仕事内容で高齢になっても働き続けられるかわからない	1	2	3	4	5
14 何か資格の勉強をしたいが余裕がない	1	2	3	4	5

②上記の他、悩みがありましたら記載してください

(自由記述)

問17 勤務先に関する希望についてお伺いします。(あてはまる番号一つに○)

1	今の勤務先で働き続けたい
2	介護関係の別の勤務先で働きたい
3	介護以外の福祉関係の別の勤務先で働きたい
4	医療関係の別の勤務先で働きたい
5	介護・医療・福祉関係以外の別の勤務先で働きたい
6	わからない
7	働きたくない

■利用者・家族等からのハラスメント ※ハラスメントとは、身体的暴力・精神的暴力・セクシャルハラスメントを指す

問18 ①この1年間（令和2年4月～令和3年3月）で利用者からハラスメントを受けたことがありますか。（あてはまる番号一つに○）

1	ある
2	ない

②この1年間（令和2年4月～令和3年3月）で家族等からハラスメントを受けたことがありますか。（あてはまる番号一つに○）

1	ある
2	ない

③ハラスメントを受けて仕事を辞めたいと思ったことがありますか。（あてはまる番号一つに○）

1	はい
2	いいえ

④ハラスメントを受けて実際に仕事を辞めたことがありますか。（あてはまる番号一つに○）

1	はい
2	いいえ

⑤ハラスメントを受けた時に相談したことがありますか。（あてはまる番号一つに○）

1	些細な内容でも相談した
2	内容によっては相談した
3	相談しなかった

■外国籍労働者

問19 働いている事業所には、介護の仕事をしている外国籍労働者がいますか。（あてはまる番号一つに○）

1	一緒に働いている
2	（事業所にいるが）一緒に働いていない
3	いない
4	わからない

問20 外国籍労働者と一緒に働く上で感じることは次のうちどれにあてはまりますか。現在一緒に働いていない場合は、想像（イメージ）でお答えください。（あてはまる番号全てに○）

1	業務の見直しができる	7	利用者等との意思疎通において不安がある
2	職場に活気がでる（活気がでると思う）	8	できる仕事に限りがある（介護記録、電話等）
3	利用者が喜んでいる（喜ぶと思う）	9	事業所のルールが理解できているか不安
4	業務が軽減される	10	日本文化や慣習の理解が不足している
5	労働力の確保ができる	11	その他（ ）
6	コミュニケーションがとりにくい	12	特に気になることはない

■介護ロボット・ICT※

※ 介護ロボット・ICTとは、『移乗系支援ロボットや見守りセンサーなど、情報を感知・判断し動作を行うことで利用者の自立支援など介護の質の向上や介護者の負担の軽減に役立つ介護機器』や、『スマホアプリ・タブレット等の活用により情報の入力や記録、共有をスムーズにするなど介護の質の向上や介護者の負担の軽減等に役立つ情報通信技術』を指す

問21 仕事に、介護ロボットやICTは導入されていますか。
(あてはまる番号一つに○)

1	導入されている
2	導入されていない

問22 介護ロボットやICTについて感じることは次のうちどれにあてはまりますか。
導入されていない場合は、想像（イメージ）でお答えください。
(それぞれ5段階であてはまる項目一つに○)

	とても あてはま る	やや あてはま る	どちらと も言えな い	あまり あてはま らない	全然 あてはま らない
1 人手不足を補うために介護ロボットやICTは普及されるべきである	1	2	3	4	5
2 どのような機器があるかもよく分からない	1	2	3	4	5
3 事業所内でよく話題になっている	1	2	3	4	5
4 利用者や家族の理解が得られにくいのではないかと思う	1	2	3	4	5
5 見守りセンサー等で利用者との接触の機会が減れば、感染症対策としても有効だと思う	1	2	3	4	5
6 センサーやカメラで知らせるシステムがあれば、夜勤の時の身体的・精神的負担が減ると思う	1	2	3	4	5
7 ロボットの導入によってトイレ介助等の負担が減れば、よりケアの質を高められると思う	1	2	3	4	5
8 リフト等のロボットで、身体的な負担軽減につながり長く働けると思う	1	2	3	4	5
9 機器の扱いが難しそう	1	2	3	4	5
10 使うときの機器のセッティングに時間がかかりそう	1	2	3	4	5
11 機器の故障やトラブルが心配である	1	2	3	4	5

■支援策に対する必要性と充実度

問23 国や県、市など公的な機関が実施する介護人材の確保・育成・定着のための支援策について、それぞれの項目について、支援策の必要性や現状の充実度をお聞かせください。
(必要度・充実度の二か所に○)

人材の確保・育成		必要度					充実度				
		とても必要である	どちらかといえば必要である	どちらとも言えない	あまり必要でない	全く必要でない	とても充実している	やや充実している	どちらとも言えない	あまり充実していない	全く充実していない
記入例	小・中学生が介護の魅力や大切さを知る取組	①	2	3	4	5	1	②	3	4	5
1	小・中学生が介護の魅力や大切さを知る取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	学生インターシップ等の導入促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	介護職員の資質向上のための研修の実施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	訪問介護員などを養成するための研修の実施	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	職業相談会等による就職支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	潜在有資格者（現在働いていない有資格者）の再就業促進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	短時間雇用等による多様で柔軟な働き方の導入支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	外国人介護人材の受入環境整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
離職防止・定着促進		必要度					充実度				
9	「優良」事業所の表彰や公表などの事業	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	介護ロボット・ITの介護施設・事業所への導入支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	経営者や管理者による雇用管理改善への導入支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	風とおしの良い職場環境構築に関する支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	介護施設・事業所による事業所内保育施設の設置等への支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	利用者とのトラブルに関する公的相談	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	介護事業所の業務効率化に関する支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
介護職の魅力向上		必要度					充実度				
16	介護を知るための体験型イベント等の開催	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17	介護業界が一体となって介護の魅力を発信する取組	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18	福岡市市政だよりによる特集記事	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19	福岡市ホームページによる市民向け広報	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20	福岡市によるFacebookなどSNSによる発信	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問24 福岡市では介護人材の不足が見込まれています。あなたは、どのような改善があれば、介護事業に従事し続けたいと思えますか。

(自由記述)

■個人状況

問25 ①性別

(あてはまる番号一つに○)

1	男
2	女
3	回答したくない

②年齢区分

(あてはまる番号一つに○)

1	10代	5	50代
2	20代	6	60代
3	30代	7	70代
4	40代	8	80代以上

③配偶関係

(あてはまる番号一つに○)

1	既婚
2	未婚
3	離死別

問26 ①次の学校を卒業したことがありますか。

(あてはまる番号一つに○)

1	福祉系の学校(介護関係)
2	福祉系の学校(介護以外)
3	その他

②現在持っている資格等はどれですか。

(あてはまるもの全てに○)

1	介護福祉士
2	実務者研修
3	介護職員初任者研修
4	介護職員基礎研修
5	ホームヘルパー1級
6	ホームヘルパー2級
7	介護支援専門員
8	看護師・准看護師
9	PT・OT・ST
10	社会福祉士
11	福祉用具専門相談員
12	栄養士・管理栄養士
13	上記以外の介護福祉関係の資格
14	資格なし

問27 令和3年6月1日現在の経験年数を、他の法人（介護現場での経験に限る）での経験も含めてお答えください。

	年		か月
--	---	--	----

問28 平均月収（あてはまる番号一つに○）
※各種引き去り前の総収入（残業代、交通費等の諸手当、税も含む）
※年収の方は、賞与も含めた額を月収に換算してください。
※副収入のある方においては、本事業所における収入のみ記載してください。

1	～5万円未満
2	5万円以上～10万円未満
3	10万円以上～15万円未満
4	15万円以上～20万円未満
5	20万円以上～25万円未満
6	25万円以上～30万円未満
7	30万円以上～35万円未満
8	35万円以上～40万円未満
9	40万円以上～45万円未満
10	45万円以上～50万円未満
11	50万円以上

※アンケートは以上です。
お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。