

市政記者各位

引越し オンライン

「お引越しの手続き」は便利になったオンライン予約サービスで！

福岡市では、お引越しの手続きで区役所等へお越しになる際に、事前に必要事項を入力して、窓口の予約ができるオンラインサービスをご提供しています。

このサービスをより簡単にご利用いただけるよう、新電子申請システムを使い、DXデザイナーとも協力してリニューアルし、2月1日から運用を開始しますのでお知らせします。

■ サービスの概要

スマートフォンなどから簡単に引越し手続きの事前申し込みができ、**面倒な書類の記入が不要**です。

ご予約を優先して受け付け、窓口では本人確認と署名などで手続きが**短時間**で完了しますので、本サービスを使わない場合と比べると、区役所等での**滞在時間が大幅に短縮**できます。

Point 申請フォームのコンパクト化でスマートフォンでの操作も快適！

スマートフォンでも見やすく、使いやすくリニューアル。



入力項目を最小限にして、最短5分で操作完了！

Point 来庁窓口の予約も簡単！

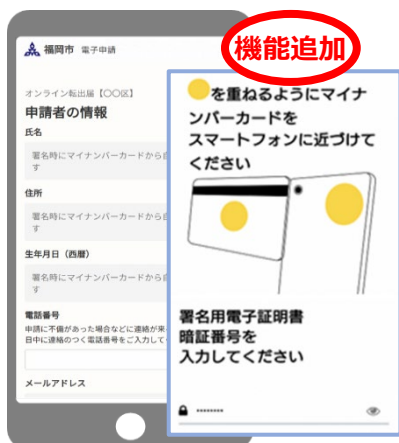
空き状況が表示されたカレンダーを新たに搭載。



希望の日時をタッチして予約が完了！

Point マイナンバーカードで転出届来庁不要！

マイナンバーカードお持ちの方限定機能



マイナンバーカードを使った署名で入力は電話番号、新住所、居住開始日だけ
 ※世帯主の変更等がない場合

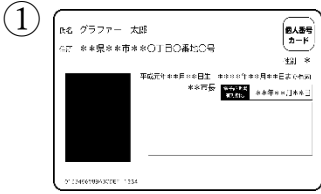
DXデザイナーの意見も随所に反映してスマホで簡単・便利に！



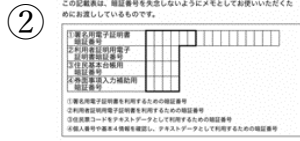
【問い合わせ先】

- 引越し手続きのオンライン予約サービスに関すること
 市民局区政課 担当：松崎 TEL:092-711-4073
- 新電子申請システムに関すること
 総務企画局 DX 戦略課 担当：橋本 TEL:092-711-4806

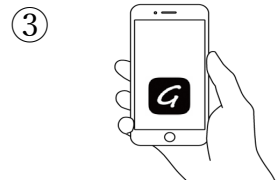
事前準備



マイナンバーカード



署名用電子証明書
暗証番号



スマートフォン（アプリのインストール）

メール認証

オンライン転出届【〇〇区】

こちらは、福岡市〇〇区にお住まいの方が福岡市外へ引っ越しときに、福岡市への転出届の提出をオンラインで行うことができるサービスです。

既に Graffer (※) のアカウントをお持ちの方はログインし、申請へお進みください。

ログインして申請に進む

ログインしていただく、申請が一時的保存ができるようになります。

メールを認証して申請に進む

アカウントをお持ちでない方はメール認証で申請ができます。ご指定のメールアドレスへ、申請画面のURLを送信します。

申請者情報の入力

オンライン転出届【〇〇区】

申請者の情報

氏名

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

電話番号を入力してください。氏名、住所、生年月日は、後ほど電子署名をすると自動的に反映します。

転出先情報の入力

オンライン転出届【〇〇区】

新住所に住み始める日

新しい住所にすまはじめた日の翌日からは、オンライン申請はできません。窓口来庁もしくは郵送で届出をしてください。

年/月/日

新住所

市区町村名（例：北九州市小倉北区）までは必ず記入してください。

北九州市小倉北区区内 1-1

新住所での世帯主

- 届出人
- 届出人以外

旧住所の世帯主を変更する

世帯主だった方が転出される場合で、ご家族の一部が引き続き今の場所に住まれる時は、新しく世帯主になる方を決めてください。

- 変更する
- 変更しない

本人以外に転出する方 任意

申請者本人の情報は、マイナンバー情報から抽出されます。申請者本人以外に転出する方がいる場合、追加して入力してください。

追加する

アプリを起動し、電子署名

を重ねるようにマイナンバーカードをスマートフォンに近づけてください



マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号（英数字6文字以上、16文字以下）を入力してください

スマートフォンにマイナンバーカードを認証させ、署名用電子証明書の暗証番号を入力してください。

内容を確認し、申請完了

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別	編集する
個人	
氏名	編集する
福岡太郎	
住所	編集する
福岡県福岡市中央区天神一丁目8番1号	
生年月日（西暦）	編集する
2000/01/01	
電話番号	編集する
01234567890	

内容を確認後、申請を行ってください。

担当区役所で、受理後、完了メールをご指定のメールアドレスに送信します。

※ オンラインによる転出届の電子申請サービスは、福岡市公式ページとして株式会社グラファァーが運営しています