



令和4年1月20日

政令市初

福岡市LINE公式アカウント

新たに「消防（火災・救急）」情報の配信 1/20（木）から開始！

福岡市では、市民生活をより便利にするため、「福岡市LINE公式アカウント」を活用し、市民ニーズに合わせた情報の配信を行っています。

今回、新たに福岡市LINE公式アカウントで、「消防（火災・救急）」情報の配信を開始します。

火災や救急などのカテゴリ・お住まいの地域を選択することにより、その地域への消防車の出動情報が届きます。近くでサイレンが鳴っている場合に、どこに消防車が出動しているか分かるようになることや、離れて暮らす家族がお住まいの地域の火災や救急の情報をいち早く入手することができるようになり、みなさまの安心につながることが期待されます。

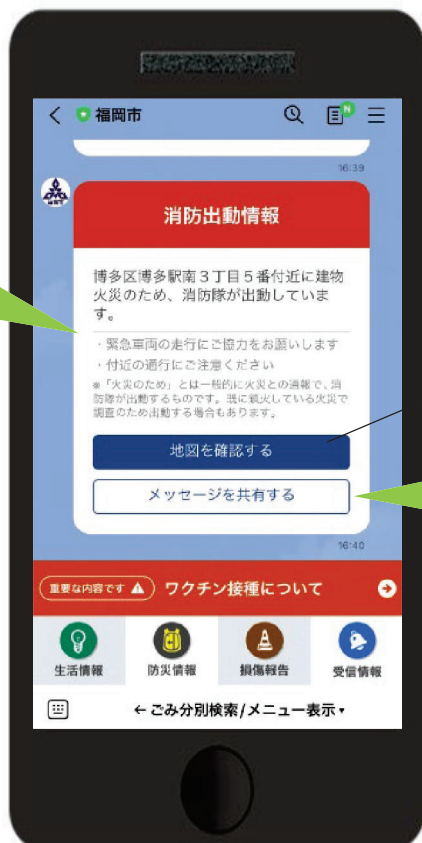
○概要

事前に出動情報のカテゴリや対象地域を設定することで、以下の情報が配信されます。

【画面イメージ】

選んだ地区の火災や救急の出動情報が配信されます。
（注意点や解説付き）

- 出動情報
火災/救急/救助/その他
- 対象地域
区別または町別に
最大5エリアまで選択可能



出動場所の近くを地図で確認したりメッセージを共有することもできます

【本件に関する問い合わせ先】
消防局情報指令部情報管理課
原口、黒石
TEL：092-725-6591
FAX：092-725-6592

○設定方法

NEW

消防 (火災・救急)

消防の出動情報や消防からのお知らせを受信可能

受信する出動状況カテゴリを選択

受信エリアは最大5つまで選択可能

※出動情報カテゴリについて

- ・火災 … 火災通報により出動する場合
- ・救急 … 急病・けがによる通報のうち、緊急度や重症度が特に高いために、消防隊が出動する場合
- ・救助 … 交通事故等の救出活動のために出動する場合
- ・その他…油漏洩、ガス漏れの警戒や、福岡市近郊への応援のために出動する場合

福岡市LINE公式アカウント



【配信項目】

防災・気象情報、ごみの日、子育て、学校、税金、防犯・交通安全、**消防 (火災・救急)**、感染症 (コロナ)、市政だより、お知らせ



LINE公式アカウント名：福岡市
LINE ID：@fukuokacity

※左のコードを読み取るか、LINEの友だちページから「福岡市」を検索して友だち追加してください。

消防局からは同日付で令和3年(1月~12月)消防統計(※速報値)を記者発表しております。合わせて広報にご活用いただきますようお願いいたします。

福岡市 LINE 公式アカウントに、指定した地域の 消防車両出動情報をリアルタイムに LINE から受け取れる 「消防出動通知機能」を新たに導入

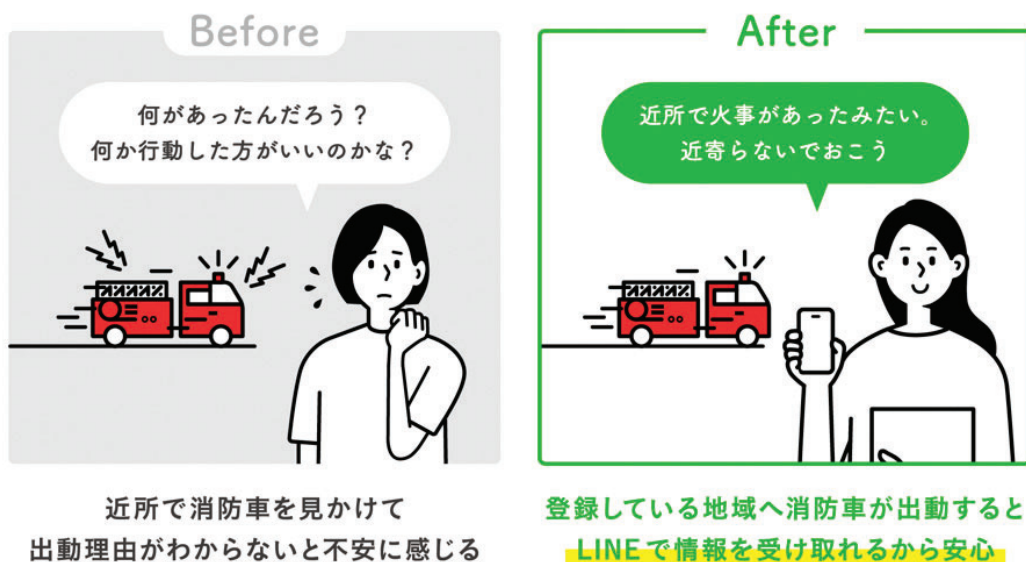
火災や救急など、福岡市での暮らしの安全に関わる情報を届け、市民へ適切な行動を促す

LINE Fukuoka 株式会社（本社：福岡県福岡市博多区、代表取締役社長 CEO：鈴木 優輔、以下 LINE Fukuoka）は、「地域共働事業に関する包括連携協定」に基づき福岡市と共働し、2022年1月20日（木）より福岡市 LINE 公式アカウント上で、福岡市での消防車両の出動情報を LINE で受け取れる機能の提供を開始することをお知らせいたします。

■火災・救急など暮らしの安全に関わる情報を、LINE からリアルタイムで受信可能に

福岡市は「福岡市災害情報ダイヤル」を開設しており、2021年は火災・救急など、消防車両出動情報に関する問い合わせが21万件寄せられていました。福岡市消防局は、これまでふくしょうめーる（福岡都市圏消防情報メール）を通して消防車両が出動する情報を配信してきましたが、暮らしの安全に関わる情報をいち早く、より分かりやすく市民に届ける手段へのニーズが高まっていました。

今回、179万人が友だち追加している福岡市 LINE 公式アカウントから福岡市における火災や救急などによる消防車両の出動情報を受け取れる「消防出動通知機能」の追加によって、より多くの、幅広い年齢層の市民へ安全に関わる情報をタイムリーに届けることができるようになります。



LINE で福岡市での消防車両の出動情報が受け取れることで、市民の安心安全につながる

■自宅や職場・学校など、自分の生活と関わりのある地域を選択して火災・救急情報を受け取る

福岡市 LINE 公式アカウントのリッチメニュー「受信設定」の中から「消防(火災・救急)」を選択し、通知を受け取りたい

情報の種別や地区や町名などのエリア、時間を設定すると、設定したエリアに消防車両が出勤する情報を、出勤理由とあわせて受け取ることができます。

市民の安全に関わる情報を、福岡市消防局からリアルタイムに市民に届けることで、消防車両の出勤時にも市民が正しく状況を把握でき、誤情報の拡散防止や、市民の適切な行動促進に繋がります。

また、離れて暮らす家族の住む地域や子どもの学校の地域の情報といった、自分の居住地以外の地域の消防情報も簡単に受け取ることが出来るようになることや、LINE 上の友だちへ簡単に情報を共有できることで、緊急時における互助・共助の活性化も期待できます。



消防(火災・救急)情報の受け取り設定方法

■ LINE でいち早く、伝わりやすい情報発信に

福岡市 LINE 公式アカウントからの情報発信の開始にあたり、発信内容を LINE で送るのに適したものにしました。例えば、「“救急のため”や“油漏洩のため”といった、メール文中の用語だけでは出勤理由や何に気を付けなければいけないのかが分かりづらい」といった声をもとに、幅広い年齢層の市民にも理解しやすい説明を追加しました。また、「緊急度・重要度が高い情報だと一目で分かるようにしてほしい」といった声をもとに、情報のフォーマット化・ひと目見てわかりやすいデザインでの発信に改善しています。



メールとLINEの比較



今回の取り組みを通し、福岡市から市民への暮らしの安全に関わる情報発信の強化に貢献することを目指しております。LINE Fukuoka はこれからも、LINE の技術を活用し、市民の皆さまの課題解決や、生活の利便性向上に努めてまいります。

■福岡市 LINE 公式アカウントとは

福岡市 LINE 公式アカウント（LINE ID：@fukuokacity）は、LINE と福岡市の間で締結した「情報発信強化に関する連携協定」に基づいて、2017 年 4 月 25 日開設。あらかじめ受け取りたい情報種別や居住エリアなどを設定しておくことで、自分に必要な情報だけを選んで受け取ることができる福岡市の LINE 公式アカウントとしてスタートしました。現在はさらにチャットボットや位置情報の送信機能を追加しています。平常時から災害に備え、災害時には避難情報を大切な人と共有できる「避難行動支援」、道路や公園の損傷を見つけた人が市に知らせる「道路公園等通報」、「乾電池」「陶器」などフリーワードでごみの種類を打ち込むとチャットボットが分別方法を教えてくれる「ごみ分別案内」、児童手当の受け取り方や近くの「赤ちゃんの駅（授乳室等）」がすぐに検索できる「子育て案内機能」など、生活に密着したサービスを提供しており、現在の友だち数は 179 万人となっています。



福岡市 LINE 公式アカウント

ID:@fukuokacity

友だち追加リンク：<https://lin.ee/mMJQICN/prmt/riri/fcoa>

<会社概要>

【LINE Fukuoka 会社概要】

社名 : LINE Fukuoka 株式会社
本社所在地 : 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 8-1 JRJP 博多ビル 12F
代表者 : 代表取締役社長 CEO 鈴木 優輔
資本金 : 490 百万円 (2018 年 1 月時点)
設立日 : 2013 年 11 月 18 日
主な事業内容 : LINE および関連サービスの開発・クリエイティブ・運営・事業企画など
<https://linefukuoka.co.jp/ja/>

■本件に関するお問い合わせ先

LINE Fukuoka 株式会社 TEL : 092-292-3573 E-mail : dl_lfk_pr@linecorp.com
広報 : 留置(080-9566-0157) 種子島(090-2967-0165)