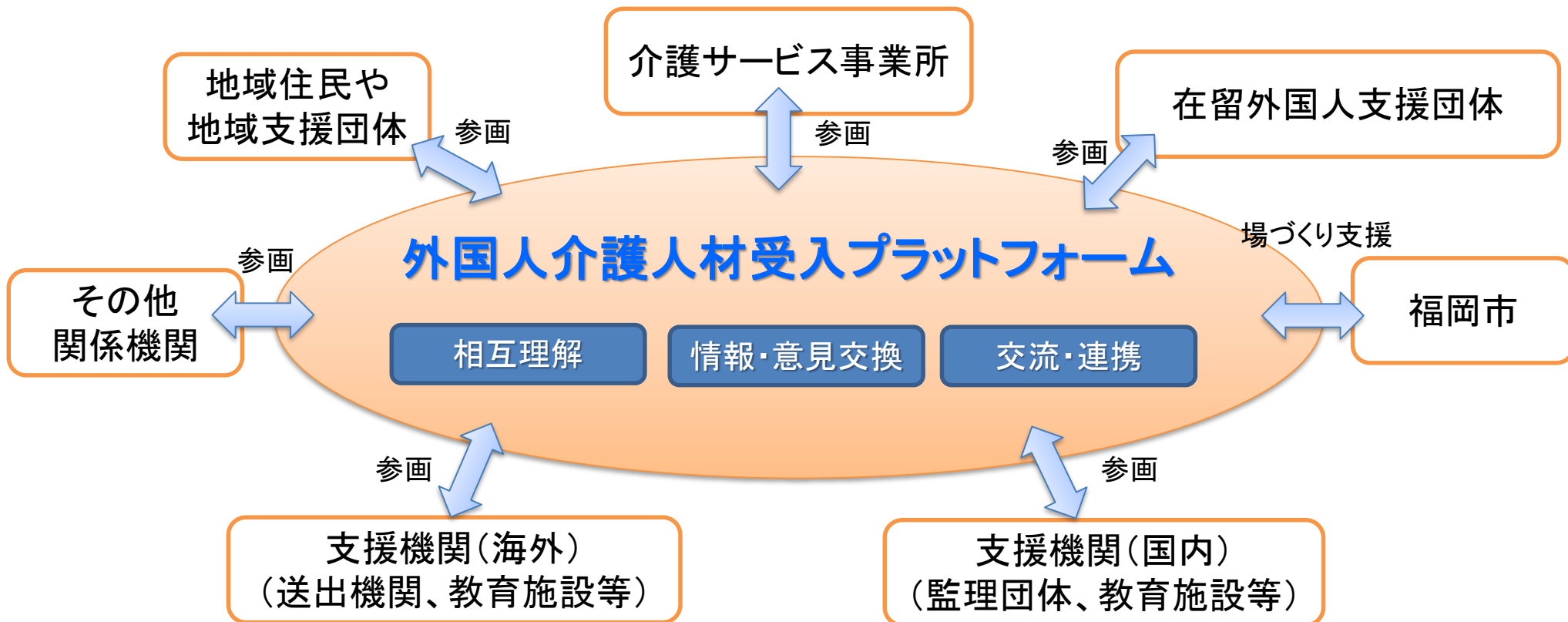


# 福岡市における 外国人介護人材確保に関する 現状等について

福岡市保健福祉局高齢社会部  
高齢社会政策課

# 外国人介護人材受入プラットフォーム

介護人材の確保に向け、外国人介護人材の受入に関心がある介護事業所をはじめ、関係機関・支援機関等による、相互理解、情報・意見交換、交流・連携が生まれ、さらなる展開が生まれる場（コミュニティ）。



# 福岡市の現状

令和3年7月に福岡市介護事業所や労働者に実施したアンケート調査の暫定集計状況によると、

○約2割の事業者が外国人介護人材を雇用しています(予定含む)。

また、約4割の事業者が関心を持っています。

○外国人介護人材を雇用している事業所の約7割が1～2名雇用しています。

○外国人雇用で必要だと思ふこととして、利用者等や職員との意思疎通力の向上、職場に馴染みやすくするような取組み、指導職員の育成などについて、高いニーズがあります。

(アンケート結果の概要については来年2月頃を目途に市ホームページに掲載予定)

# (福岡市)外国人介護人材支援策

かいご にほんごがくしゅうこうざ

## 介護の日本語学習講座

こうざないよう **講座内容** かいご しごと ひつよう にほんご まな こうざ  
介護の仕事に必要な日本語を学ぶ講座です。

かく せんちやく  
**各コース先着  
20名まで!**

けいごじょうたつ ぜん かい いじょうすいしゅう  
**A 敬語上達コース (全7回) N4以上推奨!**

せいかつかいじょ にほんご  
**B 生活介助の日本語コース (全11回)**

かいごふくしし しけんたいさく ところ しく  
**C 介護福祉士試験対策コース 1-「心とからだの仕組み」(全11回)**

かいごふくしし しけんたいさく にんげん しゃかい  
**D 介護福祉士試験対策コース 2-「人間と社会」(全11回)**

ぎのうじっしゅうせい ねんめ  
**技能実習生 2~3年目  
におすすめ!**  
いじょうすいしゅう  
**(N3以上推奨)**

現在83名の方が  
受講中!!

## 地域との草の根交流事業

地域交流に関心のある  
外国人職員のおられる  
介護事業所の方は  
ぜひご連絡ください!!



# 外国人介護人材受入れのための取り組み【福岡県】

福岡県では、外国人介護人材受入れの促進や円滑な就労・定着を支援するため、以下の事業を実施しています。

## 介護福祉士候補者受入施設学習支援事業

E P A（経済連携協定）に基づく外国人介護福祉士候補者が介護福祉士国家試験に合格できるよう、受入れ施設が行う日本語及び介護分野の専門的な知識に係る学習の支援に要する経費に対して助成。

## 外国人留学生奨学金等支援事業

介護福祉士資格の取得を目指す意欲ある留学生の修学期間中の支援を図り、将来当該留学生を介護職員として雇用しようとする介護施設等の負担を軽減するため、介護施設等が行う奨学金等の一部を助成。

## 外国人介護人材受入れ施設等環境整備事業

外国人介護職員が円滑に就労・定着できるようにすることを目的に、外国人介護職員を受け入れるための環境整備等の取組みを行った事業所に対して、その取組みに要した経費の一部を助成。  
また、留学生に質の高い教育を提供し、介護福祉士試験に合格できるようにすることを目的に、教員の質の向上に資する取組みを行った介護福祉士養成施設に対して、その取組みに要した経費の一部を助成。

## 外国人介護職員介護技能等向上事業

介護職種の技能実習生及び介護分野における特定技能外国人を対象に、円滑な就労・定着を目的とした、介護のための日本語や介護記録等の書き方や介護のための日本語を学ぶ研修を実施。

令和3年度においては募集締切済みの事業もございます。詳細はホームページをご覧ください。  
<福岡県HP>トップページ>健康・福祉・子育て>介護・高齢者福祉>介護職員・介護支援専門員>外国人介護人材

# (福岡市)外国人支援策①

外国人にも暮らしやすく活動しやすいまちづくりを推進

## 1 多言語等による情報提供

### ① 転入手続き時の生活ガイダンス

・ガイダンス動画、パンフレットは12言語に対応

### ② 「ウェルカムキット」の配布 (右下図参照)

・区役所での住民登録の際に、行政手続きや生活情報を多言語で表記した外国人向け生活便利帳などを配付

### ③ 多言語対応ツール導入

・電話通訳の導入 (区役所などの窓口)  
・映像通訳、A I 多言語音声翻訳アプリの導入 (区役所の市民相談室など)

### ④ やさしい日本語の活用

### ⑤ 福岡市HP「外国人支援ページ」等での情報発信(R2年度~)

(生活支援、コロナ情報、災害情報等を多言語で随時更新)

### ⑥ 外国語FM放送・ポッドキャスト配信

### ⑦ 生活ルール・マナーの出前講座

### ⑧ 「外国人支援ボランティアバンク」の創設・運用 (R3~)

等

## 2 地域の国際交流の促進

### ① 地域と外国人との交流支援事業

・地域住民と外国人との意見交換会、交流会、ワークショップなどの実施

### ② 共生コーディネーターの設置

・福岡よかトピア国際交流財団に設置、区役所と連携して、地域の国際交流を促進

### ③ 語学ボランティア派遣

等

## 3 暮らしのサポート

### ① 福岡市外国人総合相談センターの設置 (H31.4.1)

・一般相談・情報提供【20の外国語に対応】  
・外国人専門相談 (法律相談、心理カウンセリング 等)

### ② 「福岡市医療通訳コールセンター」の設置 (R2.4.1)

・24時間365日【20の外国語に対応】

等

## 4 日本語習得の促進

### ① 市民センターにおける日本語教室開催

### ② こども日本語サポートプロジェクト

### ③ 日本語ClassMapの作成(日本語教室の案内)

### ④ 日本語ボランティア養成講座

等

## 5 災害対応

### ① 防災ハンドブックの配付、避難場所標識の多言語化

### ② 災害時外国人情報支援センター

(福岡よかトピア国際交流財団に設置)

等

### 【ウェルカムキット】

・Life in Fukuoka  
・防災ハンドブック  
・ごみルールブック  
・ビジターズガイド 他



# (福岡市)外国人支援策②

令和2年度から市のHPに「外国人支援ページ」を作成し、様々な情報を多言語発信中

The screenshot shows the Fukuoka City website's 'Support for Foreign Residents' page. At the top, there is a navigation bar with the city logo, home button, and search bar. Below the search bar, there are tabs for various categories: '暮らし・手続き' (Life & Procedures), '子育て・教育' (Childcare & Education), '健康・医療・福祉' (Health, Medical, Welfare), '観光・魅力・イベント' (Tourism, Attractions, Events), '創業・産業・ビジネス' (Entrepreneurship, Industry, Business), and '市政全般' (General Municipal Affairs). The main content area is titled 'Support for Foreign Residents / 外国人支援' and features a 'Latest Information / 新着情報' section with several news items in multiple languages. Below this, there are sections for 'Information on COVID-19 / 新型コロナウイルス感染症に関する外国人向けの情報' and 'Life in Fukuoka / 外国人向けの生活情報'. A sidebar on the left contains a 'ページ内メニュー' (Page Menu) with links to various support services.

**Support for Foreign Residents / 外国人支援**

ページ内メニュー

- Information on COVID-19 / 新型コロナウイルス感染症に関する外国人向けの情報
- Life in Fukuoka / 外国人向けの生活情報
- Helplines for Foreign Residents / 外国人向けの相談窓口
- International Student Support / 留学生支援
- Learning Japanese / 日本語を学ぶ
- Disaster Safety / 防災
- Other Information / その他

**Latest Information / 新着情報**

- Information on the COVID-19 Vaccine 2021年8月27日
- 关于新冠病毒疫苗的信息 2021年8月27日
- 신종 코로나 바이러스 백신에 관한 정보 2021年8月27日
- 【やさしい日本語】新型コロナウイルスワクチン接種に関する情報 2021年8月27日
- 【Thông báo của thành phố Fukuoka】 Về vi-rút Corona chủng mới (Covid-19) 2021年8月25日

**Information on COVID-19 / 新型コロナウイルス感染症に関する外国人向けの情報**

- 日本語がわからない方へ / Information for Non-Japanese Speakers / 不会日语人士 / 일문어를 모르시는 분께

**Life in Fukuoka / 外国人向けの生活情報**

- Life in Fukuoka Video and Pamphlet / 動画&パンフレット

The screenshot shows the 'Life in Fukuoka / 外国人向けの生活情報' section of the website. It features a list of links for various services and information, including video and pamphlets, podcasts and blogs, Facebook, events, and access to the city hall. The section is organized into three main categories: 'Life in Fukuoka / 外国人向けの生活情報', 'Helplines for Foreign Residents / 外国人向けの相談窓口', and 'International Student Support / 留学生支援'.

**Life in Fukuoka / 外国人向けの生活情報**

- Life in Fukuoka Video and Pamphlet / 動画&パンフレット
- Podcast (Radio) and Blog / ポッドキャスト (ラジオ) & ブログ
- Facebook (Global Community FUKUOKA)
- Events (Fukuoka City International Foundation) / 交流・イベント (福岡よかトピア国際交流財団)
- Access to Fukuoka City Hall / 福岡市役所への行き方

**Helplines for Foreign Residents / 外国人向けの相談窓口**

- Fukuoka City Consultation Support Center for Foreign Residents / 福岡市外国人総合相談支援センター
- Enquiries to Fukuoka City Hall / 福岡市の相談窓口・問い合わせ

**International Student Support / 留学生支援**

- Fukuoka City Support Package for International Students / 福岡市留学生サポートパッケージ
- My Story in Fukuoka City / 福岡留学ストーリー
- 留学生の採用をお考えの企業の皆様へ