

市政記者各位

「リモート窓口」の実証を開始します

福岡市では、誰もがデジタル技術を活用できる環境づくりの一環として、遠隔での手続きや相談を可能とする「リモート窓口」の実証を開始いたします。

本実証では、市民の身近な場所である公民館にビデオ通話が可能な機器を設置し、区役所の職員がモニター越しに利用者からの相談対応や手続きの補助などを行います。

初日(12月15日)には、北崎公民館において地域住民を対象とした体験会を開催しますので、取材方よろしくお願ひします。

記

1 リモート窓口の実証について

(1) 期間

令和3年12月15日～令和4年3月末(予定)

(2) 場所

志賀島、脇山、内野、北崎、今津、能古、小呂島、玄界島の各公民館

※各地域の公民館で順次、体験会や試行運用を実施予定

(3) 内容

公民館に設置したモニターの画面越しに区役所職員が各種相談に応じます。公民館側でも、スタッフが操作をサポートします。

(4) リモート窓口の手続き・相談の例

●住民票・戸籍、国民健康保険の資格、市税証明書等に関する相談

●住民票の写し・印鑑登録証明書交付申請書、国民健康保険の資格喪失届に関する手続きの補助(申請書の書き方、必要書類の説明等をサポートします)

(5) 利用方法

原則、当該公民館の校区にお住まいの方及び公民館を利用される方が対象で、利用日時の事前予約が必要です。

・予約専用窓口 080-2363-4196 [平日10:00～17:00] ※令和4年2月18日まで

※公民館への直接のお問い合わせはご遠慮ください。

※各公民館での体験会・試行運用の日程は、順次、福岡市HP等でお知らせします。

2 体験会の取材について

【日時】令和3年12月15日(水)15時00分から15時30分(予定)

【場所】北崎公民館(西区大字宮浦1978-1)

※駐車場は台数に限りがありますので、必要な方は事前にご連絡ください。

【問い合わせ先】

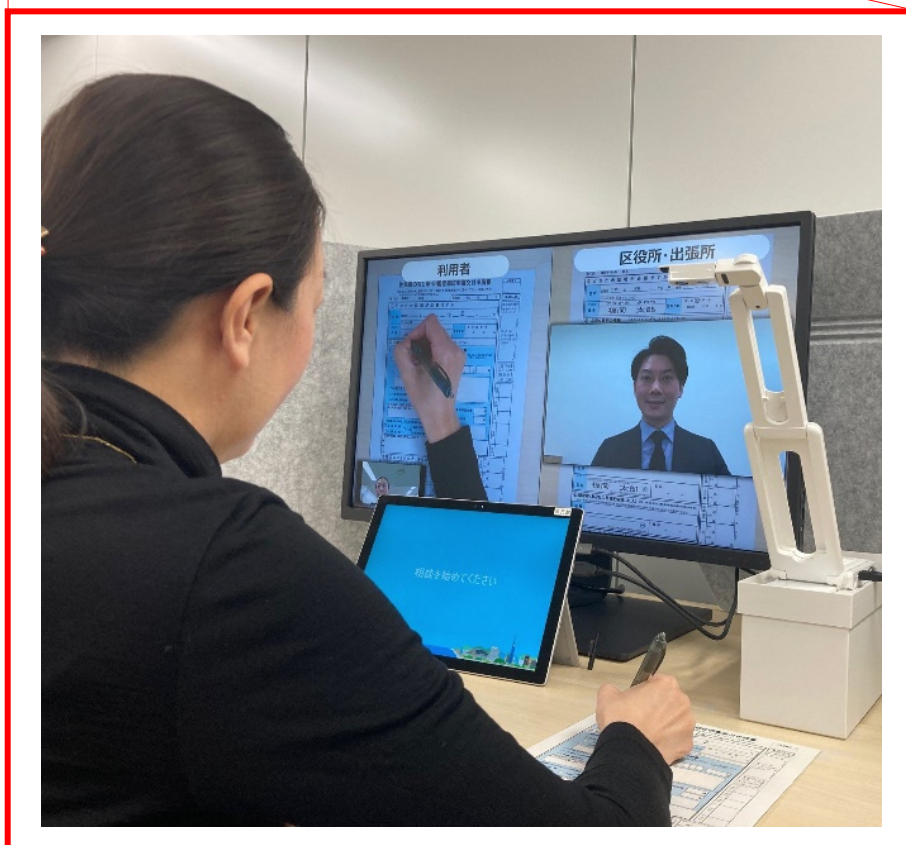
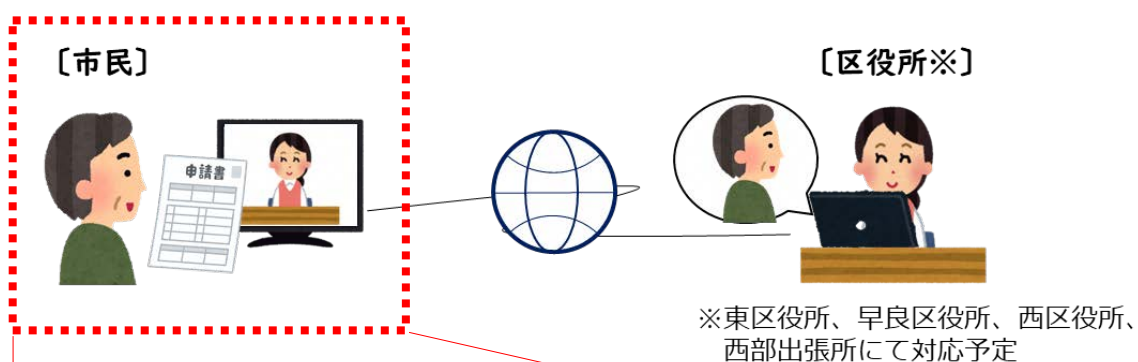
総務企画局DX戦略課 担当:橋本

TEL:092-711-4806

<12月15日の体験会について>

日時	令和3年12月15日（水）15時00分から15時30分（予定）
場所	北崎公民館（西区大字宮浦1978-1） ※駐車場は台数に限りがありますので、事前にご連絡ください。
プログラム （予定）	<ul style="list-style-type: none"> ● 体験会の内容説明 ● デモンストレーション ● 地域住民による体験 ● 意見交換

<リモート窓口実証のイメージ>



1

下のボタンを押すと
職員との相談を開始します

住民票/戸籍/印鑑
の手続き

国民健康保険
の手続き

税の手続き

音声案内



相談内容を
タッチするだけ！
あとは操作は
不要です！

2



住民側
(あなた)

区役所側
(相談先)

相談相手や
お手元の
申請書等が
大画面に
表示されます

3

相談が終わったら、そのまま
離席頂いてかまいません。

ご利用ありがとうございました

この画面が表示されていれば
ボタンを押すと接続を終了します

利用終了