

市政記者各位

令和3年12月7日
福岡市保健福祉局認知症支援課
健康先進都市推進担当

ビーコン技術を活用した高齢者等の見守りサービス 認知症の方の外出見守りを支援します

福岡市では、人生100年時代を見据えた持続可能なまちをつくるプロジェクト『福岡100』の取組みの一つとして、令和2年度に九州電力送配電株式会社と共働して「ビーコン[※]技術を活用した認知症の方の外出見守り・支援実証事業」を行いました。この度、九州電力送配電株式会社が、本事業の成果を踏まえ、高齢者等の街中見守りサービスを開始しますので、お知らせいたします。

なお、期間限定で福岡市が初期費用を負担するキャンペーンも実施します。
市民への広報にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

※ビーコンとは、ブルートゥース信号を利用した低消費電力の近距離無線技術のことです。

「高齢者等の街中見守りサービス」初期費用無料キャンペーン

- 内 容：高齢者の街中見守りサービス『まちなか』プラン（九州電力送配電株式会社）の初期費用を福岡市が負担
- 対 象 者：以下の要件をすべて満たす方
 - ・見守り対象者が、外出時の見守りが必要な認知症（認知症疑いも可）であること
 - ・見守り対象者が、福岡市内に在宅で生活していること
- 申込期間：令和3年12月7日から令和4年3月15日まで
- 申 込 先：九州電力送配電株式会社

- ※1 特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、グループホーム、療養病床等の施設に入所されている場合は、「在宅」にあらず、対象とはなりません。
- ※2 サービスの詳細は、別紙実施事業者のリリース、事業チラシをご参照ください。

ビーコン技術を活用した認知症の方の外出見守り・支援実証事業について

認知症の方24名に、ビーコン端末（見守り端末）を携帯してもらい、見守りポイントで検知した対象者の位置情報を、施設の職員や家族にスマートフォンアプリを通じて提供（令和2年11月～令和3年3月実施）

※令和元年度より「IoTを活用した子ども見守り事業」を開始し、ビーコンの電波を受信できる基地局などを市内全域に構築している。

実証事業アンケート結果

- 「見守りサービスを利用して安心感が生まれた」と答えた方：92%
- 「今後もサービスを利用したい」と答えた方：83%

お問い合わせ先

■「高齢者等の街中見守りサービス」への支援に関すること

保健福祉局認知症支援課 担当 笠井・松村 TEL：092-711-4790（内線2020）

■「高齢者等の街中見守りサービス」に関すること

九州電力送配電株式会社 担当 徳永 TEL：092-981-9053

■「福岡100」プロジェクトに関すること

保健福祉局健康先進都市推進担当 担当 笠井・中園 TEL：092-711-4543（内線2056）

2021年12月7日
九州電力送配電株式会社

「Qottaby (キューottsパイ)」で高齢者等の街中見守りサービスを開始します

ー 福岡市との実証事業にて一定の有効性を確認 ー

当社は、IoT技術を活用した見守りサービス「Qottaby」の一環として、高齢者及び認知症の方を対象とした街中見守りサービス（以下、本サービス）を新たに開始します。

本サービスは、福岡市との「ビーコン技術を活用した認知症の方の外出見守り・支援実証事業（2020年11月～2021年3月）」にて一定の有効性が認められたため、この度、サービス開始に至りました。また、本サービスは、福岡市の支援対象事業となり、一定期間、利用者の費用負担を一部軽減します。

なお、本サービスは、2019年8月に福岡市と締結した「IoTによる子ども見守り事業に関する連携協定」に基づき、福岡市内全域に構築した子ども見守りシステムを活用して提供するものです。

＜「Qottaby」の仕組み（詳細は別紙のとおり）＞

見守り端末（ビーコン端末）を携帯した高齢者等が、地域に設置された固定基地局や見守り人^{※1}の近くを通過した際に位置情報等を記録

＜本サービスの概要＞

- 提供開始日：2021年12月7日（火）
- 見守り対象者：福岡市内の高齢者、認知症の方（満40歳以上の方）
- 提供プラン
 - ・ 『まちなか』 プラン ： 見守り端末1個を利用可能
 初期登録手数料4,800円〔税別〕^{※2}、月額680円〔税別〕
 - ・ 『まちなか』 ダブルプラン： 見守り端末2個を利用可能
 初期登録手数料7,000円〔税別〕^{※2}、月額980円〔税別〕

※1：「見守り人」アプリをダウンロードした地域の方など

※2：福岡市内に在宅で生活している認知症（疑いを含む）の方の初期登録手数料を次のとおり軽減します。
『まちなか』プラン：無料、『まちなか』ダブルプラン：2,170円〔税別〕

当社は、九電グループのブランドメッセージである「ずっと先まで、明るくしたい。」の実現に向け、お子さまをはじめ、高齢者や認知症の方々が安心して暮らすことができる街づくりに貢献してまいります。

以 上

< 「Qottaby」の仕組み（詳細） >

- ①高齢者等（見守り対象者）が携帯する見守り端末が、ビーコン信号を発信
- ②地域に整備した見守りポイントが、見守り端末のビーコン信号を受信
- ③見守りポイントで検知した高齢者等の位置情報等を、見守る方（ご家族など）に提供*



固定ポイントは福岡市内の約3,000箇所（2021年11月1日現在）に設置しています。これに加え、ご家族・施設職員・地域の方が「見守り人」アプリをインストールすることで見守りポイントが増え、社会全体での見守りのネットワークが強化されます。

※：現在位置ではなく、最後に通過した見守りポイントの位置情報が表示されます（履歴も閲覧可能）。

よって、現在位置を把握するものではなく、見守りポイントでの位置記録をもとに、どのような行動をしているのか、どちらの方向に向かっているかを推測し、見守り対象者の早期発見の一助とするものです。

「高齢者の街中見守りサービス」のご案内

高齢者を街中で見守るサービス「Qottaby（キューオッタバイ）」を福岡市で開始します。

福岡市に在宅で生活されている認知症の方は、

『まちなか』プランの「**初期登録手数料が無料**」でご利用いただけます！

3月15日まで

Qottaby でできること

見守られる高齢者（見守り対象者）に専用の見守り端末（右の写真）を持っていただくだけで、地域の様々な箇所に整備した見守りポイントで、見守り対象者の位置情報が記録され、ご家族さまなどが、スマホのアプリからいつでも確認することができます。

見守り端末



約 43×43mm
防水設計 (IPX5)
電池寿命約 1年

Qottaby の特徴

- ✓ 地域の見守りポイントでの位置記録をスマホアプリで閲覧可能！
（地域のお店や公民館、地下鉄駅、主要な交差点など）
- ✓ 目的地までの見守りポイント通過を「通知」機能でリアルタイムにお知らせ
- ✓ 見守り端末は充電不要（電池寿命1年以上）
- ✓ 見守り端末は小型軽量のため、鞆や靴などの普段身につけるものに取付可能！



Qottaby のご利用料金 ※1～7

	『まちなか』プラン (見守り端末 1 個)	『まちなか』ダブルプラン (見守り端末 2 個)
初期登録手数料	無料	2,387 円 [税込]
月額利用料	748円[税込]	1,078円[税込]
支払方法	クレジットカード払い	
クーポンコード	FK21SJY	FK21DJY

*上記クーポンコードのご利用にあたって

- ・要件：福岡市内に在宅で生活している認知症（疑いを含む）の方
（注意）高齢者施設等に入所されている方は「在宅」にはあたりません。
- ・2022年3月15日までのお申し込みに限ります。
- ・お申し込み情報を統計的に利用させていただくことがあります。
- ・要件に該当しない方の初期登録手数料はこちら（月額利用料は同額）

『まちなか』プラン 5,280円[税込]（クーポンコード FK21SAH）

『まちなか』ダブルプラン：7,700円[税込]（クーポンコード FK21DAH）

お申し込み方法と見守り端末受け渡し方法

○裏表紙「お申し込み方法」のとおりお申し込みください。

- ・上記を参考に**クーポンコードを必ず入力**ください。

○お申し込み後、見守り端末を宅配便にて契約者のご自宅に送付いたします。

お申し込みフォーム
<https://payment.qottaby.jp/>



※スマートフォン、または、PCよりアクセスください。

Qottaby 見守りサービスサポートセンター

WEBから <https://www.qottaby.jp/contact/>

電話から 0570-002-910（平日 9:00～18:00）

見守り端末を持ち歩く高齢者が地域に整備された見守りポイントの近くを通るとその位置と時刻が記録され、その情報をアプリでご確認いただけます。

- 位置情報マップ機能 … マップ上で位置が記録された場所と時刻を確認できます（履歴含む）
- 通知機能 … スマホアプリにて設定した見守りポイントで位置が記録されるとリアルタイムで通知が受け取れます



位置情報マップ機能画面例

通知機能画面例

「見守りポイント」について

固定の見守りポイント

地域のお店やコンビニ、公民館、地下鉄駅、主要な交差点などに『見守り基地局』という機器を設置

移動する見守りポイント

地域の方々や企業のスマートフォン・タブレットに「見守り人」アプリをインストール
⇒そのスマートフォン・タブレットも移動する見守りポイントに（例：タクシーなど）

見守りポイントの設置箇所をご確認いただけます

<https://www.qottaby.jp/map/>





Qottaby の活用事例



見守り端末の携帯方法

●お気に入りのかばんに



専用シリコンケース
ストラップ型 (550円 [税込])

●お洋服や靴に



専用シリコンケース
くつ型 (880円 [税込])

●杖や鍵など常に持ち歩くものに



専用シリコンケース
マグネットクリップ型 (880円 [税込])

見守り端末1個につき「専用シリコンケース：ストラップ型」が1つ付属します。
くつ型、マグネットクリップ型などのシリコンケースは、otta.shop (<https://otta.shop/>)にてお買い求めいただけます。



ご利用者さまより、たくさんの「安心・便利」のお声を頂いています

- 見守りサービスを利用することで、安心感が生まれる。
- 自転車で出かけた際に遠方まで移動していたが、位置情報マップから見つけることができた。
- 出先から自宅に帰る際、方向を間違えていることがわかり、探すのに役立った。
- 居場所がわからなくなった際、位置情報マップで追跡でき、捜索届を出さずに済んだ。
- 見守り端末が小さくて良い。また、充電不要のため助かる。

- ※1 本サービスの契約期間は、毎年3月までの契約となります。解約のお申し出がない場合は、自動更新されます。
- ※2 本サービスを解約される場合は、契約管理サイトに記載のメールアドレス宛に必要事項を送付ください。解約の受付が1日から20日の場合は、解約の受付けた月末での解約となり、21日から月末の場合は、翌月末での解約となります。なお、解約手数料はかかりません（途中解約含む）。
- ※3 月額利用料は月単位となっており、日割り計算はございません。
- ※4 月額利用料は、利用月に請求いたします。
- ※5 お支払いは、カード会社の会員規約で定められた日に決済がなされます。
- ※6 故障、紛失などによりサービスが利用できない期間についても月額利用料をお支払いいただきます。
- ※7 見守り端末はレンタルとなり、所有権は九州電力送配電株式会社有するものとします。レンタル料は月額利用料に含まれます。
- ※8 通知ポイント設定の上限数は30箇所とし、宛先メールアドレス上限数は3件とします。

Qottaby お申し込み方法

キャリアメール (@docomo.ne.jp, @ezweb.ne.jp, @softbank.ne.jp など) の方は迷惑メールフィルターを確認して下さい

迷惑メールフィルタによって、Qottabyからのメールが届かない場合があります。ホームページの「迷惑メールフィルタの設定について」を参照いただき、qottaby.jp ドメインからのメールが受信できるように変更をお願いいたします。
※迷惑フィルターによってメールが届かなかった場合は、設定を変更してQottaby サポートセンターにご連絡ください。(設定変更後、Qottaby サポートセンターにて手続きが必要です)

■ 迷惑メールフィルタの設定について

<https://www.qottaby.jp/usage/mail/>

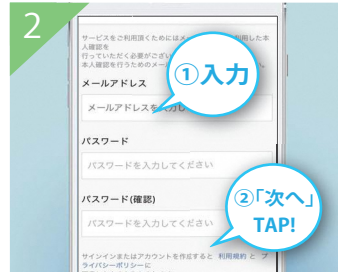
QRコードからもアクセスできます。



手順① 契約者アカウントのご登録 ※見守り方の情報をご登録ください



ブラウザから「payment.qottaby.jp」にアクセスして「新規登録」をタップ
※QRコードからのアクセスで手続きがうまくいかない場合は、ブラウザからアクセスください



メールアドレスとパスワードを入力して「次へ」をタップ
※入力したメールアドレスに「本人確認コード」を送付します



2で入力したメールアドレスに送られてきた「本人確認コード」を入力して「次へ」をタップ



契約者情報を入力後、同意事項を確認しチェックボックスにチェック後、「次へ」をタップ

手順② 見守り対象者の登録



契約者アカウント登録完了です「次へ」をタップして手順②へ



「見守り対象者・サービス・デバイス管理」をタップ



「見守り対象者を追加」をタップ



ご利用される見守り対象者の情報を入力して「次へ」をタップ

手順③ サービス・プランの選択



「利用するサービス・プランを選択する」をタップ



BLE見守りサービス欄の「このサービスを利用する」をタップ



利用するプランを選択



プランに応じたクーポンコード(半角)を入力して「登録」をタップ



「クレジットカード毎月払い」をチェックし、内容を確認後 ※、「次へ」



クレジットカード情報を入力し「次へ」をタップ



申し込み内容を確認して「登録完了」をタップ



お申込み完了です別途登録完了メールが届きますので確認ください

※お支払い総額は、初期登録手数料と契約期間(3月まで)の月額利用料総額の合計金額が表示されます。ただし、月額利用料の支払いは毎月払いとなります。また、途中解約が可能です。

Qottaby 見守りサービスサポートセンター

WEBから <https://www.qottaby.jp/contact/>

電話から 0570-002-910 (平日 9:00~18:00)

