

## 第7 納税・管理

1. 滞納整理状況 .....	88
2. 公売処分状況 .....	90
3. 差押・参加差押・交付要求処分状況 .....	90
4. 納税貯蓄組合 .....	92
5. 口座振替 .....	93
6. 証明及び閲覧等の件数 .....	94
7. コンビニエンスストアでの市税の納付状況 .....	95
8. クレジットカードでの市税の納付状況 .....	95
9. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額) .....	96
10. 主要税目督促状発付件数 .....	96

# 1. 滞納整理状況

		受 入			徴 収			停 止		
		件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員
		件	千円	人	件	千円	人	件	千円	人
平成28年度	現	242,350	7,182,367		139,577	4,407,389		3,916	73,760	
	繰	268,248	5,357,539		96,037	2,640,959		20,085	380,802	
	計	510,598	12,539,906	158,603	235,614	7,048,348	100,716	24,001	454,562	4,496
平成29年度	現	217,822	6,535,258		129,413	4,087,305		4,500	84,921	
	繰	246,097	4,696,699		93,626	2,381,638		24,856	454,371	
	計	463,919	11,231,957	148,290	223,039	6,468,943	96,022	29,356	539,292	5,471
平成30年度	現	216,521	6,807,519		133,694	4,365,967		4,237	119,425	
	繰	203,480	4,155,077		84,913	2,182,025		21,616	431,965	
	計	419,981	10,962,596	148,433	218,607	6,547,992	101,224	25,853	551,390	5,298
令和元年度	現	213,238	6,630,037		123,193	4,034,799		2,816	61,084	
	繰	168,951	3,741,468		71,915	1,905,153		13,412	291,090	
	計	382,189	10,371,505	145,166	195,108	5,939,952	93,606	16,228	352,174	3,538
令和2年度	現	180,999	9,281,088		101,812	4,123,047		2,387	45,426	
	繰	167,386	4,003,829		70,907	2,042,653		16,124	391,683	
	計	348,385	13,284,917	128,788	172,719	6,165,700	80,703	18,511	437,109	4,097
市県民税 (普通徴収)	現	91,724	3,214,133		39,458	1,489,754		1,786	40,094	
	繰	101,001	2,520,451		41,371	1,293,164		12,801	345,801	
	計	192,725	5,734,584		80,829	2,782,918		14,587	385,895	
市県民税 (特別徴収)	現	17,243	638,231		12,772	416,359		18	280	
	繰	10,106	204,896		3,935	104,995		520	7,297	
	計	27,349	843,127		16,707	521,354		538	7,577	
法人市民税	現	2,095	700,121		1,081	305,168		5	295	
	繰	2,409	184,009		813	60,355		164	8,553	
	計	4,504	884,130		1,894	365,523		169	8,848	
固定資産税 (土地・家屋) 都市計画税	現	53,158	3,492,364		36,133	1,502,309		204	2,775	
	繰	43,968	977,994		20,299	538,761		1,356	22,362	
	計	97,126	4,470,358		56,432	2,041,070		1,560	25,137	
固定資産税 (償却資産)	現	1,327	741,160		1,017	184,089		0	0	
	繰	1,321	59,591		611	21,468		71	1,241	
	計	2,648	800,751		1,628	205,557		71	1,241	
軽自動車税	現	15,244	93,043		11,231	69,259		374	1,982	
	繰	8,547	42,680		3,864	21,276		1,212	6,430	
	計	23,791	135,723		15,095	90,535		1,586	8,412	
特別土地 保有税	現	0	0		0	0		0	0	
	繰	0	0		0	0		0	0	
	計	0	0		0	0		0	0	
事業所税	現	32	318,484		19	137,639		0	0	
	繰	26	14,180		9	2,609		0	0	
	計	58	332,664		28	140,248		0	0	
入湯税	現	0	0		0	0		0	0	
	繰	0	0		0	0		0	0	
	計	0	0		0	0		0	0	
市たばこ税	現	10	232		7	56		0	0	
	繰	7	27		5	26		0	0	
	計	17	259		12	82		0	0	
宿泊税	現	166	83,320		94	18,414		0	0	
	繰	0	0		0	0		0	0	
	計	166	83,320		94	18,414		0	0	

※1. 当該年度単年度分の整理状況を示す。

※2. 県民税を含む。

※3. 各税目の計と年計は端数処理の関係で一致しない。

欠 損			手 持 ( 純 滞 納 額 )					
件 数	税 額	人 員	件 数	前年比	税 額	前年比	人 員	前年比
件	千円	人	件	%	千円	%	人	%
487	10,596		98,370	90.4	2,690,622	89.5		
2,856	290,095		149,270	91.0	2,045,683	86.4		
3,343	300,691	598	247,640	90.8	4,736,305	88.1	52,793	93.0
532	14,533		83,377	84.8	2,348,499	87.3		
1,899	43,716		125,716	84.2	1,816,974	88.8		
2,431	58,249	465	209,093	84.4	4,165,473	87.9	46,332	87.8
374	21,927		78,216	93.8	2,300,200	97.9		
2,051	74,297		94,880	75.5	1,466,790	80.7		
2,425	96,224	445	173,096	82.8	3,766,990	90.4	41,466	89.5
181	3,884		87,048	111.3	2,530,270	110.0		
1,311	24,251		82,313	86.8	1,520,974	103.7		
1,492	28,135	257	169,361	97.8	4,051,244	107.5	47,765	115.2
162	3,469		76,638	88.0	5,109,146	201.9		
1,304	39,477		79,051	96.0	1,530,016	100.6		
1,466	42,946	286	155,689	91.9	6,639,162	163.9	43,702	91.5
21	452		50,459		1,683,833			
285	8,469		46,544		873,017			
306	8,921		97,003		2,556,850			
13	317		4,440		221,275			
467	13,536		5,184		79,068			
480	13,853		9,624		300,343			
32	1,980		977		392,678			
116	10,590		1,316		104,511			
148	12,570		2,293		497,189			
57	344		16,764		1,986,936			
310	5,807		22,003		411,064			
367	6,151		38,767		2,398,000			
8	106		302		556,965			
26	338		613		36,544			
34	444		915		593,509			
31	269		3,608		21,533			
100	737		3,371		14,237			
131	1,006		6,979		35,770			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		13		180,845			
0	0		17		11,571			
0	0		30		192,416			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		3		176			
0	0		2		1			
0	0		5		177			
0	0		72		64,906			
0	0		0		0			
0	0		72		64,906			

## 2. 公売処分状況

区 分	公 売 実 回	公 売 公 告			公 売 中 止		
		人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額
	回	人	件	千円	人	件	千円
計	平成28年度	7	7	7	5,543	0	0
	平成29年度	8	22	80	47,523	2	7,742
	平成30年度	9	10	76	77,992	2	12,949
	令和元年度	8	17	20	27,939	4	4,809
	令和2年度	4	4	4	19,757	0	0
電話加入権	平成28年度	0	0	0	0	0	0
	平成29年度	0	0	0	0	0	0
	平成30年度	0	0	0	0	0	0
	令和元年度	0	0	0	0	0	0
	令和2年度	0	0	0	0	0	0
不動産	平成28年度	6	6	6	4,975	0	0
	平成29年度	3	9	9	29,016	2	7,742
	平成30年度	2	4	4	46,008	2	12,949
	令和元年度	8	17	20	27,939	4	4,809
	令和2年度	4	4	4	19,757	0	0
その他・動産	平成28年度	1	1	1	568	0	0
	平成29年度	5	13	71	18,507	0	0
	平成30年度	7	6	72	31,984	0	0
	令和元年度	0	0	0	0	0	0
	令和2年度	0	0	0	0	0	0

## 3. 差押・参加差押・交付要求処分状況

区 分	差 押					
	債 権	不 動 産	電話加入権	動 産	そ の 他	計
	件	件	件	件	件	件
平成28年度	15,665	423	0	11	4	16,103
平成29年度	15,368	407	0	30	7	15,812
平成30年度	15,687	522	0	24	4	16,237
令和元年度	12,244	338	0	10	4	12,596
令和2年度	9,578	280	0	7	0	9,865

公 売 執 行				徴 収 額			第 三 者 へ 配 当 分
人 員	件 数	税 額	公 売 代 金	公 売 前 納 付 額	市 税 等 充 当 額	計	
人	件	千 円	千 円	千 円	千 円	千 円	千 円
6	6	5,070	123,963	0	7,771	7,771	0
20	71	39,780	79,429	8,801	28,190	36,991	6,810
8	61	65,042	32,768	22,126	28,995	51,121	3,452
13	13	13,347	174,102	3,934	15,134	19,068	18,007
2	2	12,326	7,280	0	3,948	3,948	3,083
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	4,502	123,959	0	7,767	7,767	0
7	7	21,274	78,451	8,801	27,245	36,046	6,810
2	2	33,058	29,355	22,126	26,270	48,396	2,838
13	13	13,347	174,102	3,934	15,134	19,068	18,007
2	2	12,326	7,280	0	3,948	3,948	3,083
1	1	568	4	0	4	4	0
13	64	18,506	978	0	945	945	0
6	59	31,984	3,413	0	2,725	2,725	614
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

参 加 差 押				交 付 要 求			計
不 動 産	電 話 加 入 権	そ の 他	計	不 動 産	そ の 他	計	
件	件	件	件	件	件	件	件
212	0	0	212	357	751	1,108	17,423
239	0	0	239	285	738	1,023	17,074
189	0	0	189	366	844	1,210	17,636
176	0	0	176	290	753	1,043	13,815
169	0	1	170	284	574	858	10,893

#### 4. 納税貯蓄組合

(1) 組合数・組合員数年度別推移

(令和3年7月1日現在)

年 度	業 態 別		地 域 別		計		対 前 年 度 増 減	
	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数
	組合	人	組合	人	組合	人	組合	人
平成10年3月末	35	1,346	927	21,199	962	22,545	△ 8	355
平成12年度	30	-	785	-	815	-	△ 147	-
平成13年度	30	-	784	-	814	-	△ 1	-
平成21年度	30	-	785	-	815	-	1	-

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため、組合員数については統計を行っていない。

※平成12年度以降は組合数に変動があった年度のみを記載している。

(2) 収入状況

年 度	税 目	調 定 額	納 期 内 納 付 額	納 期 内 納 付 率
		千円	千円	%
平成6年度	市民税(普徴)	1,708,973	1,662,519	97.3
	固定資産税・都市計画税	6,629,476	6,477,617	97.7
	<b>計</b>	<b>8,338,449</b>	<b>8,140,136</b>	<b>97.6</b>
平成7年度	市民税(普徴)	1,831,812	1,784,627	97.4
	固定資産税・都市計画税	6,855,456	6,704,932	97.8
	<b>計</b>	<b>8,687,268</b>	<b>8,489,559</b>	<b>97.7</b>
平成8年度	市民税(普徴)	1,808,846	1,768,036	97.7
	固定資産税・都市計画税	6,943,063	6,764,878	97.4
	<b>計</b>	<b>8,751,909</b>	<b>8,532,914</b>	<b>97.5</b>
平成9年度	市民税(普徴)	2,061,039	1,983,872	96.3
	固定資産税・都市計画税	6,807,528	6,641,030	97.6
	<b>計</b>	<b>8,868,567</b>	<b>8,624,902</b>	<b>97.3</b>

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため統計を行っていない。

## 5. 口座振替

(1) 口座振替加入状況年度別推移(年度末)

(単位 人, %)

区 分	市県民税(普徴)			固定資産税・都市計画税			軽自動車税			計		
	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率
平成26年度	57,903	245,147	23.6	263,991	438,231	60.2	9,876	231,258	4.3	<b>331,770</b>	<b>914,636</b>	<b>36.3</b>
平成27年度	56,087	240,898	23.3	269,331	442,390	60.9	9,281	233,230	4.0	<b>334,699</b>	<b>916,518</b>	<b>36.5</b>
平成28年度	55,266	240,088	23.0	269,298	447,141	60.2	8,571	233,924	3.7	<b>333,135</b>	<b>921,153</b>	<b>36.2</b>
平成29年度	46,998	215,079	21.9	270,172	450,762	59.9	8,094	233,691	3.5	<b>325,264</b>	<b>899,532</b>	<b>36.2</b>
平成30年度	46,062	214,992	21.4	271,821	455,260	59.7	7,589	232,909	3.3	<b>325,472</b>	<b>903,161</b>	<b>36.0</b>
令和元年度	46,127	215,944	21.4	273,428	458,183	59.7	7,045	232,111	3.0	<b>326,600</b>	<b>906,238</b>	<b>36.0</b>
令和2年度	47,156	217,455	21.7	276,875	462,482	59.9	6,703	231,139	2.9	<b>330,734</b>	<b>911,076</b>	<b>36.3</b>

(2) 令和2年度区役所別口座振替加入状況(年度末)

(単位 人, %)

区 分		計	東	博多	中央	南	城南	早良	西
市県民税 (普徴)	納税義務者数	<b>217,455</b>	39,235	36,503	35,347	36,663	16,645	28,015	25,047
	加入者数	<b>47,156</b>	8,401	6,170	7,659	7,960	3,884	6,915	6,167
	加入割合	<b>21.7</b>	21.4	16.9	21.7	21.7	23.3	24.7	24.6
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	納税義務者数	<b>462,482</b>	87,528	71,266	70,562	75,147	36,697	61,693	59,589
	加入者数	<b>276,875</b>	52,206	38,547	39,998	45,301	23,305	39,687	37,831
	加入割合	<b>59.9</b>	59.6	54.1	56.7	60.3	63.5	64.3	63.5
軽自動車 税	納税義務者数	<b>231,139</b>	53,849	31,438	14,628	40,441	20,144	33,858	36,781
	加入者数	<b>6,703</b>	1,509	723	365	1,205	572	1,084	1,245
	加入割合	<b>2.9</b>	2.8	2.3	2.5	3.0	2.8	3.2	3.4
計	納税義務者数	<b>911,076</b>	180,612	139,207	120,537	152,251	73,486	123,566	121,417
	加入者数	<b>330,734</b>	62,116	45,440	48,022	54,466	27,761	47,686	45,243
	加入割合	<b>36.3</b>	34.4	32.6	39.8	35.8	37.8	38.6	37.3

## 6. 証明及び閲覧等の件数

### (1) 年度別状況

種 別	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比
	件	%	件	%	件	%	件	%	件	%
納 税 証 明 等	(24,595)		(24,986)		(24,419)		(25,571)		(23,762)	
	65,034	16.4	63,336	16.1	67,082	17.9	67,837	20.0	66,211	21.6
課税台帳登録事項 資産に関する証明	(57,021)		(58,298)		(56,652)		(52,575)		(39,014)	
	312,252	78.5	311,659	79.2	287,520	76.7	255,059	75.1	224,956	73.3
閲 覧	(4)		(174)		(112)		(91)		(5)	
	20,248	5.1	18,421	4.7	20,116	5.4	16,575	4.9	15,592	5.1
計	<b>(81,620)</b>		<b>(83,458)</b>		<b>(81,183)</b>		<b>(78,237)</b>		<b>(62,781)</b>	
	<b>397,534</b>	<b>100.0</b>	<b>393,416</b>	<b>100.0</b>	<b>374,718</b>	<b>100.0</b>	<b>339,471</b>	<b>100.0</b>	<b>306,759</b>	<b>100.0</b>

※( )は、手数料を徴しないもので内数。

### (2) 令和2年度区役所別状況

(単位:件)

種 別	計	東	博 多	中 央	南	城 南	早 良	西	納 税 管理課
納 税 証 明 等	《2,171》						(2,757)	<2,035>	
	<b>66,211</b>	13,115	11,653	7,820	8,101	3,594	6,542	6,140	9,246
課税台帳登録事項 資産に関する証明	《14,887》						(5,528)	<7,876>	
	<b>224,956</b>	44,037	29,142	23,754	33,667	17,071	27,039	26,536	23,710
閲 覧	《0》						(0)	<0>	
	<b>15,592</b>	2,420	2,310	2,392	2,171	1,421	1,546	2,286	1,046
計	《17,058》						(8,285)	<9,911>	
	<b>306,759</b>	<b>59,572</b>	<b>43,105</b>	<b>33,966</b>	<b>43,939</b>	<b>22,086</b>	<b>35,127</b>	<b>34,962</b>	<b>34,002</b>
住宅用家屋証明							(0)	<18>	
	<b>7,452</b>	345	310	4,545	478	1,095	339	340	0
試 乗 標 識									
	<b>233</b>	23	62	16	31	31	42	28	

※《 》は、東区管内のうち千早証明サービスコーナーで発行したもので内数。

( )は、早良区管内のうち入部出張所で発行したもので内数。

< >は、西区管内のうち西部出張所で発行したもので内数。



## 7. コンビニエンスストアでの市税の納付状況

調定年度・区分	軽自動車税			市県民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税 固定資産税（償却資産）			
	総収納	コンビニ 収納	利用率	総収納	コンビニ 収納	利用率	総収納	コンビニ 収納	利用率	
平成30年度	件数 (件)	297,717	199,679	67.1%	544,644	355,688	65.3%	835,077	405,758	48.6%
	金額 (千円)	1,760,638	1,183,241	67.2%	21,485,357	8,647,759	40.2%	78,086,998	9,944,029	12.7%
令和元年度	件数 (件)	303,361	200,814	66.2%	536,499	363,313	67.7%	838,880	429,567	51.2%
	金額 (千円)	1,823,854	1,220,871	66.9%	21,687,083	9,039,233	41.7%	81,275,065	10,773,200	13.3%
令和2年度	件数 (件)	299,604	201,042	67.1%	543,814	395,778	72.8%	840,134	443,496	52.8%
	金額 (千円)	1,890,602	1,274,420	67.4%	20,368,894	9,173,865	45.0%	80,707,297	10,880,703	13.5%

※「総収納の件数・金額」は納付書発送分における総件数のため口座振替による収納を含まない。

※滞納繰越分は含まない。

※上記数値には、コンビニ納付用バーコードを利用した、モバイルレジ、LINEPay、PayPayによる収納を含んでいる。

## 8. クレジットカードでの市税の納付状況

調定年度・区分	軽自動車税			市県民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税 固定資産税（償却資産）			
	総収納	クレジット 収納	利用率	総収納	クレジット 収納	利用率	総収納	クレジット 収納	利用率	
平成30年度	件数 (件)	297,717	8,208	2.8%	544,644	14,295	2.6%	835,077	20,368	2.4%
	金額 (千円)	1,760,638	53,674	3.0%	21,485,357	1,025,308	4.8%	78,086,998	1,296,096	1.7%
令和元年度	件数 (件)	303,361	9,575	3.2%	536,499	16,642	3.1%	838,880	25,262	3.0%
	金額 (千円)	1,823,854	63,257	3.5%	21,687,083	1,199,788	5.5%	81,275,065	1,556,087	1.9%
令和2年度	件数 (件)	299,604	11,919	4.0%	543,814	21,093	3.9%	840,134	32,735	3.9%
	金額 (千円)	1,890,602	79,877	4.2%	20,368,894	1,437,921	7.1%	80,707,297	1,863,689	2.3%

※「総収納の件数・金額」は納付書発送分における総件数のため口座振替による収納を含まない。

※滞納繰越分は含まない。

### 9. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額)

税 目	期 別	平成 25 年 度	平成 26 年 度	平成 27 年 度
		%	%	%
市 県 民 税 ( 普 徴 )	1 期	76.3	77.7	79.2
	2 期	77.7	77.1	78.5
	3 期	80.3	76.8	75.8
	4 期	83.4	73.2	75.0
	計	79.5	76.1	77.1
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	93.0	93.2	93.4
	2 期	94.1	93.9	93.1
	3 期	94.7	93.9	86.9
	4 期	95.5	93.5	94.5
	計	94.3	93.7	92.0
軽自動車税	定 期	75.7	75.2	75.6
合 計		90.9	89.6	88.5

### 10. 主要税目督促状発付件数

税 目	期 別	平成 28 年 度			平成 29 年 度		
		発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率
		件	件	%	件	件	%
市 県 民 税 (普通徴収)	1 期	204,168	55,937	27.4	172,414	46,460	26.9
	2 期	194,369	58,890	30.3	166,095	49,404	29.7
	3 期	190,377	61,767	32.4	165,303	52,206	31.6
	4 期	200,191	64,240	32.1	176,619	56,053	31.7
	計	789,105	240,834	30.5	680,431	204,123	30.0
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	460,317	56,557	12.3	463,472	56,040	12.1
	2 期	453,479	56,404	12.4	456,871	52,754	11.5
	3 期	454,031	45,650	10.1	457,570	43,166	9.4
	4 期	454,067	45,179	9.9	457,595	45,635	10.0
	計	1,821,894	203,790	11.2	1,835,508	197,595	10.8
軽自動車税	定 期	314,884	59,296	18.8	315,006	55,758	17.7

平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度
%	%	%	%	%
78.4	80.5	78.7	80.9	82.9
79.2	80.5	80.7	79.8	82.3
77.9	78.4	80.0	81.1	80.6
77.6	78.4	78.3	80.2	78.2
78.3	79.4	79.4	80.5	80.9
95.0	93.4	93.4	93.9	93.2
93.4	94.0	95.4	92.9	92.3
90.8	94.2	95.7	94.6	92.4
94.9	95.1	94.8	94.7	95.3
93.5	94.2	94.8	94.0	93.3
76.2	77.7	80.5	80.4	81.8
90.0	91.1	91.5	91.1	90.7

平成 30 年度			令和 元 年度			令和 2 年度		
発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率
件	件	%	件	件	%	件	件	%
170,475	48,609	28.5	168,500	44,971	26.7	168,926	38,030	22.5
164,374	48,432	29.5	163,725	51,082	31.2	168,565	43,795	26.0
164,367	50,631	30.8	164,119	49,316	30.0	169,079	50,957	30.1
175,929	53,816	30.6	175,548	52,090	29.7	180,716	53,363	29.5
675,145	201,488	29.8	671,892	197,459	29.4	687,286	186,145	27.1
468,118	57,947	12.4	470,804	53,930	11.5	476,315	53,149	11.2
461,475	51,885	11.2	464,207	50,667	10.9	469,439	44,173	9.4
462,046	43,320	9.4	464,838	47,374	10.2	469,891	38,830	8.3
462,069	43,830	9.5	464,886	49,090	10.6	469,895	46,204	9.8
1,853,708	196,982	10.6	1,864,735	201,061	10.8	1,885,540	182,356	9.7
311,071	51,490	16.6	314,617	49,584	15.8	311,128	42,949	13.8

