



令和3年11月24日

福岡市政担当記者 各位

## 2022年世界水泳に向けておもてなし店舗を募集します！ ～地域一体となって世界水泳選手権を盛り上げます～

令和4年5月から本市で開催される「第19回FINA世界水泳選手権2022福岡大会」及び「第19回FINA世界マスターズ水泳選手権2022九州大会」の開催期間中は、競技参加や観戦など国内外からの観光客の増加が見込まれます。

コロナを経て久しぶりの訪日となる観光客にも快適に過ごしていただき、福岡の魅力やおもてなしを印象付け、さらなる誘客につなげるため、市や関係団体と一緒に観光客を歓迎し地域を盛り上げていただける「世界水泳おもてなし店舗」の募集を開始します。

地域をあげたおもてなしを図るため、広報にご協力いただけますようお願いいたします。

記



### 1. 世界水泳おもてなし店舗について

募集期間：令和3年11月24日（水）～令和4年1月31日（月）（予定）

募集数：約500件

対象：市内に店舗またはサービス提供の場を持つ、**飲食店、小売店、体験型観光コンテンツを提供する事業者等で、訪日観光客の受入に取組む事業者**

※おもてなし店舗とは（対象となる取組み例）

- ・外国人にもわかりやすいメニュー表（写真や多言語）
- ・クレジットカード対応 など

参加登録：市ホームページより「世界水泳 おもてなし店舗 募集」で検索し、申込用紙をダウンロード。※詳細はホームページの募集条件をご参照ください。

([https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/shukyaku/business/sekaisuiei\\_omotenashitenpo\\_bosyu.html](https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/shukyaku/business/sekaisuiei_omotenashitenpo_bosyu.html))

### 2. 世界水泳おもてなし店舗参加の特典

- ・おもてなし店舗用ステッカー、大会ポスターの提供
- ・観光特設サイトへの店舗情報の掲載・PR（英語）
- ・関連サイトやSNSによる店舗情報等の発信
- ・おもてなしに関する情報等の提供



（参加登録申込）

【お問い合わせ】

経済観光文化局 MICE 推進課

TEL：092-711-4456（内線：4456）

担当：富田、鳥越

# 「世界水泳おもてなし店舗」の参加登録申し込みについて

御応募ありがとうございます。裏面の留意事項を必ず御確認の上、店舗情報等を記載してご提出ください。

**申込締切：令和4年1月31日(月)**

●提出先：omotenashitenpo@city.fukuoka.lg.jp

(郵送の場合は、〒810-8620福岡市中央区天神1-8-1福岡市経済観光文化局MICE推進課宛)

●御担当者ご連絡先

募集に関する御担当者について、下記項目にご記入ください。

企業・店舗名		御担当者名	
住所			
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			
連絡希望時間	午前・午後 時 ~ 午前・午後 時 の間		

●店舗情報（該当項目に○を付けてください）

記載内容については、後日問い合わせさせていただく場合があります。

店舗名	(日本語表記) (英語表記)
営業時間(予定)	午前・午後 時 ~ 午前・午後 時
お客様向け電話番号	
ジャンル <small>※ホームページに掲載するジャンルや内容は別途ご連絡の上確認いたします。</small>	和食( )、ラーメン、うどん・そば、水炊き、もつ鍋、居酒屋、バー・パブ、フレンチ、イタリアン、その他( ) 小売店( ) 見学( )、体験( ) サービス( )
定員	座席数( )、団体( )名可 その他( )
コロナへの取組み	福岡県認証制度「感染防止認証マーク」・「感染防止宣言ステッカー」、GOOD UP FUKUOKA(商工会議所)、その他店舗独自の取組み( )
メニュー等の多言語表示等	有 ・ 無 ・ 世界水泳向けて対応予定
メニュー等の写真掲載	有 ・ 無 ・ 世界水泳向けて対応予定
食のユニバーサルへの対応	ヴィーガン ・ ベジタリアン ・ ハラル ・ 無 ・ 世界水泳向けて対応予定
クレジットカード利用環境	利用可、〔ビザ マスター アメックス JCB 他( )〕 不可、 世界水泳に向けて対応予定
外国語を話せるスタッフ	有【英 仏 その他( )】・ 今後検討 ・ 無
Googleマイビジネスの利用	有 ・ 無 ・ 世界水泳向けて対応予定
フリーWi-Fi環境の整備	有 ・ 無 ・ 世界水泳向けて対応予定
モニターなどでのスポーツ観戦	有 ・ 無 ・ 世界水泳向けて対応予定
ホームページやSNSの多言語表示	有 ・ 無 ・ 世界水泳向けて対応予定
上記以外で外国人観光客向けの取組み	

# 留意事項

1. お申込みいただいた情報をもとに、観光WEBサイトの世界水泳特集ページでの紹介を行うほか、観光客に対しおもてなし店舗であることが分かる「ステッカー」や「大会ポスター」の提供を行う予定です。
2. 募集する店舗は、下記の取組みを行い国内外の観光客をおもてなしいただける、飲食店・小売店・体験型観光コンテンツの提供を行う事業者等の方です。
  - 1)外国人でもメニューや商品が分かる表示(写真や多言語など)の対応が可能なこと
  - 2)新型コロナウイルス感染症の対策を行っていること※その他外国人観光客の受入環境を整備・検討していることがあればお知らせください。
  - (例)クレジットカードの利用
  - 店舗スタッフの外国語対応
  - モニターでのスポーツ観戦
  - フリーWi-Fi(無料公衆無線LAN)環境
  - ホームページやSNSの多言語表示 など
3. 御応募いただきました店舗につきましては、今後の国際的なイベントなどでもご協力をお願いする場合があります。
4. 応募締切は、1月31日(月)です。
  - ※ 応募店舗多数などの理由により、早めに締め切る場合もあります。あらかじめ御了承ください。
5. 申込みいただいた内容についての確認・ご連絡等については、市の担当者のほか市が委託した事業者(事務局)からご連絡いたしますのでご了承ください。

【問合せ先】

事務局(福岡市経済観光文化局MICE推進課)

電話:092-711-4508 Eメール:omotenashitenpo@city.fukuoka.lg.jp

次の項目に該当する場合は紹介出来ませんのでご確認ください。

- (1) 福岡市の信用や品位を傷つけ、または正しい理解の妨げになるおそれがある場合。
- (2) 特定の政治、思想、宗教の活動に利用されるおそれがある場合。
- (3) 法令や公序良俗に反するおそれのある場合。
- (4) 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に定める営業にあたる場合。
- (5) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団又は同法第2条第6号に規定する暴力団員を利するおそれがある場合。