令和3年9月 13 日

市政記者各位

「リモート窓口」の実施に向けて事業者を募集します

福岡市では、市民に最も近い基礎自治体として、行政手続きのオンライン化などの取組みを進めていくにあたり、子どもから高齢者まで、誰もがデジタル技術を活用できる環境づくりを進めるとともに、デジタルに不慣れな、またはデジタル化への対応が困難な高齢者などにも十分配慮しながら、市民の利便性の向上を図っていくことが重要であると考えております。

そこで、下記のとおり、リモート窓口（実証実験）の実施に向けて事業者を募集します。

記

1　リモート窓口（実証実験）について（イメージ図等は別紙のとおり）

公民館などの市民の身近な場所に、ビデオ通話が可能な機器を設置することで、市民が区役所等に出かけることなく、遠隔での手続きや相談を可能とする実証実験を行うもの。

（1）実証場所（候補）

農山漁村地域・離島（志賀島、脇山、内野、小呂島、玄界島、北崎、今津、能古）

（2）検証内容

- ○　リモート窓口に必要な設備
- ○　区役所や公民館の運営体制
- ○　親和性の高い手続きや相談対応　等

2　事業者の募集について

（１）募集方法

提案競技（公募）

（２）募集期間

令和３年９月 13 日～10 月１日（予定）

以上

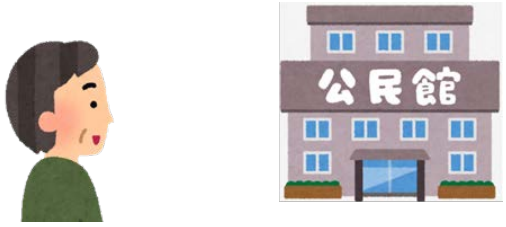
【問い合わせ先】
総務企画局DX戦略課　担当：橋本
TEL:092-711-4806

【別紙】リモート窓口（実証実験）

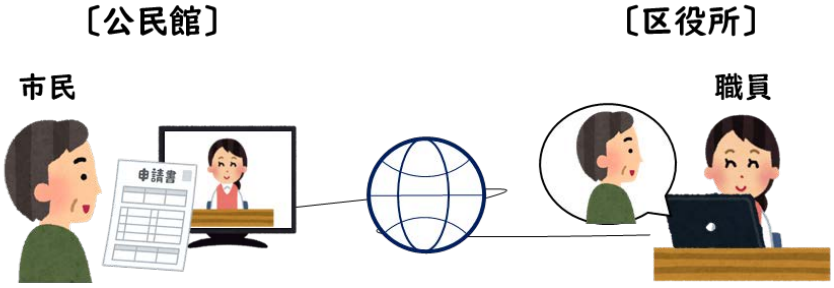
＜実施イメージ図＞

1. 事前予約（オンライン or 電話）

2. 公民館を訪問



3. お互いの顔や資料を確認しながら相談



※　対象となる手続き・相談は、地元住民のニーズについて丁寧にヒアリング等を行い、決定します。

※　周知やシステム等に慣れていただくため、体験会を実施予定です。

※　実施イメージ図は現時点のもので、提案競技の内容等を踏まえ、変更をする場合があります。

＜スケジュール（案）＞

令和3年9月 13 日～10 月1日	募集期間
令和3年 10 月中旬～下旬	事業者決定
令和3年 11 月以降	実証開始
令和4年2月～3月頃	効果検証