

小金丸行政書士事務所



自動車登録・車庫証明等の事務のデジタル化

デジタル庁開設や申請書の押印廃止など、行政手続きのデジタル化に対応した業務転換が急務となっている。事務デジタル化と共に非対面接客等、新しい生活様式への対応を目指す。

DX前の問題・課題

デジタル庁開設による行政手続きのデジタル化などの変化にさらされていますが、アナログ主体の業務がメインとなっております。

弊所の主力業務である運輸支局への自動車登録申請業務や、警察署への車庫証明申請業務は、行政書士法19条1項の改正、規制緩和、申請書への押印不要の動き、近年のデジタル庁開設による行政手続きのデジタル化などの変化にさらされています。紙媒体のやり取りが主な、旧態依然の業務のままでは、デジタル化に対応できないことが危惧されます。

DX取り組み概要

現状の手作業、紙媒体中心の業務について、可能な限りデジタルシフト化を行います。

車庫証明・自動車登録、問合わせ対応、労務管理、経理の観点で、それぞれの現状を整理します。業務運用手順の見直しに加え、オープンで柔軟なITツールやクラウドサービスを組み合わせて活用することで業務のデジタル化と効率化を図ります。

車庫証明・自動車登録	改善方針	ディーラーからの受付をWeb入力化、書類の取込にOCRを利用
	利用技術	kintone, AWS, JavaScript, チャットボット, AI OCR
問合わせ対応	改善方針	問合せ内容をカテゴライズ、チャットボットを利用した問合せ対応
	利用技術	JavaScript, チャットボット
労務管理	改善方針	タイムカードの廃止、経理システムへの勤怠情報の連携を効率化
	利用技術	勤怠管理サービス, タブレット端末の導入
経理	改善方針	車庫証明・自動車登録業務での情報を活用、二重入力の削減
	利用技術	kintone

DX化後のイメージ

情報連携、アナログな作業の削減による効率化を実現するとともに、人手による対応・チェックのミスを減らし品質を向上します。

クラウドサービスやITツールは拡張性に長けているため、導入後も適宜機能改善をすることで効果向上を目指します。効率化の想定効果としましては本取組の対象業務における現状の月間所要時間 約500時間に対し、約250時間の削減を目指します。

2021	2022	2023
<ul style="list-style-type: none"> ✓ トライアル導入 ✓ 主要業務での効果検証 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 本格展開、業務定着 ✓ 対応パターンの拡大による効果の向上 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 対応範囲の拡大 ✓ 業界の標準ソリューション化

小金丸行政書士事務所

〒813-0044
福岡県福岡市東区千早3丁目9-23

創業：平成27年

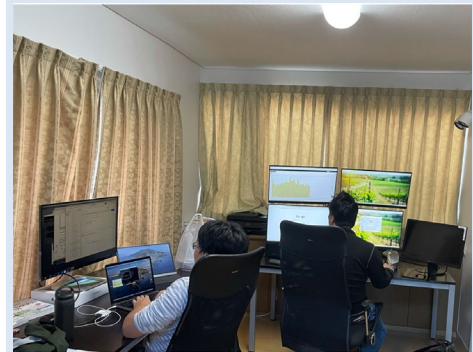


福岡運輸支局に隣接し、主に車庫証明・自動車登録の書類作成、代理申請、出張封印を行っています。

DX推進企業

アークエルテクノロジーズ株式会社

〒810-0041
福岡市中央区大名2丁目6-11



デジタルテクノロジー・データサイエンスを活用したイノベーションにより、社会と企業の変革を実現

<https://aakel.co.jp/>