

株式会社はたなか

スマホアプリを活用した、学校向けお弁当モバイルオーダーサービス

コロナ禍により主事業である対面での弁当販売量が減少。業態変換のため、スマホアプリを活用した、事前選択・発注システムの新しい学校給食事業の展開を目指す。



DX前の問題・課題

学校給食（希望制給食）の注文に関するシステム化が進んでいないことによる不便さ

- ✓ 学校給食は公益性が高く、細やかな配慮が必要であるため、一律システム化が難しく、煩雑な注文プロセスとなっている
- ✓ 例えば、2週間前の注文期限や集計作業の煩雑さが挙げられる
- ✓ 加えて費用はすべて受益者負担ではなく、地方自治体が補填するため決済の観点からも煩雑さが認められる
- ✓ つまり、受益者を始めとした各関係者にとって不便な仕組みとなっており、ここに改善の余地があると考えている

DX取り組み概要

ユーザーによるスマホ・PCでの事前注文・決済に加え、地方自治体様による給食費補填分の管理をするためのアプリケーションの開発・運用

- ✓ 前日までの注文が可能な仕組み、クレジットカードなど複数のキャッシュレス決済に対応した仕組み、および学校給食利用者に対する地方自治体補填分の管理の仕組みを構築する
- ✓ 加えてユーザーによるアレルギー事前登録によるメニューに対するアラートや、家庭におけるスマートフォン・PCを持たない家庭への配慮として学校からも注文ができる仕組みなど、各々のユーザーの個別事情に配慮した仕組みとする

これまでに地方自治体様へのヒアリングおよび現場調査を踏まえたアプリケーションの要件定義を行った。現在は、アプリケーションの開発を進めている。

DX化後のイメージ

学校給食（希望制給食）にとどまらず、注文形態のプラットフォームになり得る

本システムは、コロナ禍で疲弊している学生・企業食堂の注文システムへの転用も一部考えており、新たなサービスの創出も進めている。

- ✓ コロナ禍で、券売機を使う必要性もなく、非接触対応となる。
- ✓ 受益者負担分と企業の福利厚生補填分の決済による煩雑さも解消される。

株式会社はたなか

〒811-1311

福岡市南区

横手1-12-50

創業：43年

とことん手作りにこだわり、
当日調理・当日販売のお
弁当を製造販売しています



オフィスランチ・仕出し弁当・学校給食の製造販売、食堂の運営など食に関する事業を幅広く展開しています。

<http://hatanaka-lunch.com/>

DX推進企業

SWANOIR合同会社

〒810-0004

福岡市中央区渡辺通5-14-12 南天神ビル3F



各種アプリケーションの開発などIT・IoT、EV充電ソリューションの提供、営業・マーケティング支援などを行っています。

<https://swanoir.biz/>