

令和3年8月6日

福岡市政記者各位

保健福祉局新型コロナウイルスワクチン接種担当

新型コロナウイルスワクチン接種予約サイトへの個人情報の掲載について

新型コロナウイルスワクチンの個別接種を実施している医療機関1か所において、ワクチン接種予約サイト上に個人情報を誤って掲載した事案が発生いたしました。関係者の皆さまに深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を徹底してまいります。

記

1. 事案の概要

- 当該医療機関が、予約サイトの非公開予約枠の枠名として自院の接種予定者の氏名を入力していたものについて、操作を誤って公開設定を行い、7月上旬から7月20日までの間、サイト利用者が見ることができる状態となっていたもの。

2. 発生原因

- 予約サイトの運用については、各医療機関に業務マニュアルを配付し周知を行っていたが、当該医療機関の操作誤りにより、個人情報を入力している非公開予約枠の公開設定を行ってしまったもの。

3. 誤って公開された個人情報

- 件数：41件（氏名）

4. 事案発生後の対応

- 発覚後すぐに、該当予約枠を非公開へ変更。
- 当該医療機関より、該当の方に対し、事案説明と謝罪を行っている。
- 同様の事案がないか、予約サイトを点検し、本件以外はないことを確認。
- なお、これまでに、本件に関連して個人情報が別の目的で使用された事実は確認されておりません。

5. 再発防止策

- 当該医療機関に対し、個人情報の適切な取り扱いと予約サイトの利用方法について指導を行った。
- 今回の事案を踏まえ、予約サイトに係る業務マニュアルの見直しを行うとともに、非公開情報の公開設定を行う際には複数職員による確認を徹底するなどの運用体制構築の指導を含めた注意喚起を行った。

【新型コロナウイルスワクチンに関する問い合わせ】
福岡市新型コロナワクチン接種コールセンター
TEL：092-260-8405