

**福岡市新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金事業業務委託
提案競技評価表**

評価項目	評価基準	配点
1. 本事業に対する基本方針	・事業の目的を十分に理解しているか。	10
2. 実施体制	・本事業を円滑に遂行できると認められる人員体制が確保されているか。 ・業務責任者のもと、各業務間の連携などにおいて組織を円滑かつ迅速に運営できる体制となっているか。 ・事業を実施するにあたり、迅速性かつ正確性を担保するために必要な人員の確保が保証されているか。	15
3. ①印刷・発送業務	・申請書等の印刷及び発送業務を迅速かつ正確に行うことができる内容となっているか。	5
3. ②コールセンター業務	・問い合わせ対応を円滑に行うことができる内容となっているか。 ・想定を超える受電や開設時間外の受電等に対応できる内容となっているか。	10
3. ③事務集中センター業務	・申請書等の内容の確認及び書類不備対応を迅速かつ正確に行うことができる内容となっているか。 ・申請者ごとの一件書類を、体系的に管理することができる体制となっているか。	10
3. ④申請者情報システム構築・運用業務	・問い合わせ対応や申請情報の入力などに柔軟かつ正確に対応できる内容となっているか。 ・個人情報等を取り扱ううえでのセキュリティ対策が万全に講じられているか。	5
4. 本業務を効率的かつ速やかに実施する方法	・業務体制の構築から従事者の研修等まで速やかに実施できる内容となっているか。 ・問い合わせ対応や申請書の受付等を効率的に行うことができる業務フローとなっているか。	10
5. 各業務を横断した情報共有体制	・コールセンターと事務集中センターで円滑に情報共通がなされる体制となっているか。 ・市からの業務に関する指示等が各業務部門に速やかに共有される体制となっているか。	10
6. 類似業務実績	・類似業務について十分な実績を有しているか。	5
7. その他（個人情報保護、見積書等）	・個人情報の管理・保護について適切な体制や対策が整っているか。	5
	・経費の積算が妥当で提案内容とバランスが取れているか。	5
8. 総合評価	・全体的に信頼できる提案内容となっているか。	5
	・提案内容から受託する意欲が見受けられるか。	5
合計		100