

2021年7月1日
九州旅客鉄道株式会社
福岡市交通局

「ワイワイカード」の払いもどし終了のお知らせ

九州旅客鉄道株式会社と福岡市地下鉄が発売していたワイワイカードにつきましては、2011年10月31日の利用終了以降、払いもどしを行ってまいりましたが、2022年3月31日をもって払いもどしを終了とさせていただきます。

未使用カードや残額のあるカードをお持ちのお客さまにつきましては、2022年3月31日までに払いもどしをお受けいただきますようお願いいたします。

記

1 払いもどし終了日

2022年3月31日（木）

2 払いもどし終了日までのお取扱い

以下のとおり払いもどしをいたします。

(1) 払いもどし箇所

○JR九州

路線名	駅名
鹿児島本線	門司港、小倉、水巻、東福間、ししづ、新宮中央、福工大前、千早、博多、天拝山、原田
筑豊本線	桂川
篠栗線	篠栗、門松、長者原、柚須
筑肥線	九大学研都市、筑前深江

○福岡市地下鉄

・福岡市地下鉄全駅の駅窓口（姪浜駅「えきマチ1丁目口」を除きます。）

※一度に払いもどしにお持ちいただくワイワイカードの枚数は5枚以内、また払いもどしの金額が2万円以内になるようご協力をお願いいたします。

(2) 郵送受付

窓口にお越しいただくことが困難な方、大量に払いもどしがある方等を対象に郵送受付を行います。福岡市地下鉄のホームページから、「ワイワイカード払戻申請書」「同意書」をダウンロード

し、必要事項を記載し、ワイワイカード原本を同封の上、福岡市交通局営業課まで郵送願います。

(2022年3月31日消印有効。なお、払いもどし額は口座にお振込みいたします。)

詳しくは、福岡市地下鉄のホームページをご覧ください。

URL: <https://subway.city.fukuoka.lg.jp/fare/card/fcard.php>

(3) 払いもどし額

カード残額の全額を払いもどしいたします。

※払いもどし手数料はいただきません。

(4) ご注意事項

- ・払いもどしを行ったワイワイカードにつきましては、返却いたしません。
- ・ワイワイカードの残額確認には、お時間がかかる場合がございます。
- ・払いもどしの枚数が多い場合には、一度に対応できない場合がございます。

3 ワイワイカードの概要

(1) 概要

JR九州及び福岡市地下鉄で利用できる共通磁気カード



(2) 発売期間

2001年4月1日から2011年3月31日

(3) 利用終了日

2011年10月31日

(4) 払いもどし期間

2011年11月1日から2022年3月31日

以上

【報道機関からのお問い合わせ】

九州旅客鉄道株式会社 広報部

TEL : 092-474-2541

福岡市交通局 運輸部 営業課 宮崎、佐藤

TEL : 092-732-4179