令和３年７月５日

市政記者各位

新電子申請システムに新しい手続きが加わりました！

福岡市では、現在、行政手続きのデジタル化・オンライン化などのデジタルトランスフォーメーション(ＤＸ)の取組みを積極的に進め、４月から、新電子申請システムの運用を開始しております。

７月７日から、令和３年度の高齢者乗車券と福祉乗車券等のオンライン申請が新電子申請システムに加わりますので、お知らせします。

○高齢者乗車券のオンライン申請をさらに使いやすくアップデート！

令和２年度のオンライン申請でご好評いただいた文字の見さすさや操作のしやすさはそのままに、本人確認のための介護保険被保険者番号の入力で、番号が分らない方は、免許証等の写真の添付でも申請できるようにするなど、改善を加えています。

○福祉乗車券等のオンライン申請を新たにスタート！

令和３年度からは、新たに、福祉乗車券等の申請も可能となります。

高齢者乗車券と福祉乗車券等のどちらを申請したらよいか判らない方も、申請画面の質問に答えるだけで、自動的に正しい乗車券の申請が可能になっています。

○オンライン手続き拡大中！

令和３年４月から新電子申請システムを利用して、各種の手続きをオンライン化しています。

今後も、ノンストップ行政の実現に向け、行政手続きのオンライン化を進めます。

【問い合わせ先】

●新電子申請システムに関すること
総務企画局ＤＸ戦略課　　担当：橋本　TEL:092-711-4806

●高齢者乗車券に関すること
保健福祉局高齢福祉課　　担当：松本　TEL:092-733-5451

●福祉乗車券に関すること
保健福祉局障がい者支援課　担当：奥田　TEL:092-733-4985