

令和3年5月11日

市政記者各位

福岡市交通局

## つり銭の未払いについて

令和3年5月8日(土)、地下鉄天神駅東口の精算機において、下記のとおり一部のお客様へのつり銭の未払いがあったことが判明いたしました。

未払いの原因は、精算機内のつり銭が詰まったことによるもので、同日夜、精算機の現金を回収した際に、精算機内の現金と精算データが合わなかったことが判明したものです。

当該機器についてはメーカーの工場で詳細調査を実施します。

なお、未払い発覚後、その他の機器につきましては点検により異常がないことを確認しております。

未払いとなったつり銭は下記のとおりで、現在該当するお客様の調査、連絡等を行っており、地下鉄各駅窓口にて、未払い金額を返金させていただくこととしております。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

### 記

○つり銭の未払いのあった精算機

1台(天神駅東口)

○つり銭の未払いのあった時間帯

令和3年5月8日(土) 午前8時50分から午後9時30分まで

○未払い金総額

1,550円

○お客様の人数

7名

<お問い合わせ先>

福岡市交通局総務部経営企画課 不動寺

電話092-732-4149(または4258)